

От объединения к ускорению «скорой»



А.В. Смирнов – главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью, по первой помощи Минздрава Чувашии, руководитель ОМЦ «Школа медицины катастроф» БУ «Республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии, г. Чебоксары

Чувашская Республика



Население

1 231 117 чел.

Чебоксары

Столица Чувашии
Население: 502 882 чел.

**Протяженность
территории**

С севера на юг - 200 км,
С запада на восток - 125 км.

**Площадь
территории**

18,3 тыс. км²

**Федеральные
трассы**

М-7, А-151

Этапы становления единой службы

2014 – 2018 гг.

Поэтапное присоединение отделений скорой медицинской помощи при ЦРБ муниципальных районов.

2

2013 год

Решение по объединению городских станций СМП: Чебоксары, Алатырь, Шумерля, Канаш. (постановление Кабинета Министров ЧР №394 «О реорганизации государственных учреждений Чувашской Республики».)

1

1 апреля 2018 г.

Завершение объединения.
Создание единого Call-центра по приему вызовов со всей территории Чувашской Республики.

3

4

Декабрь 2018 года
Создание единого центра медицины катастроф и скорой медицинской помощи

Структура организаций до слияния



Скорая помощь

Главный врач

Зам. гл. врача по медицинской части

Зам. гл. врача по контролю качества

Главный фельдшер

Зам. гл. врача по оперативной работе

Оперативный отдел

Зам. гл. врача по хозяйственным вопросам

Автобаза

ГО и ОТ

Отдел кадров

Главный бухгалтер

Подстанции СМП



Медицина катастроф

Главный врач

Главный бухгалтер

Отдел кадров

Зам. гл. врача по службе медицины катастроф

Гражданская оборона и охрана труда

ОМЦ «Школа медицины катастроф»

ДДО

ОО с ОГУ

ОЭКСП и МЭ (БСМП ПГ)

БСМП ПГ

Резерв мед. имущества

Структура организации после слияния



Республиканский центр медицины катастроф
и скорой медицинской помощи



Главный врач

Зам. гл. врача
по мед. части

Зам. гл. врача
по опер. работе

Зам. гл. врача
по хоз. вопросам

Главный
фельдшер

Зам. гл. врача
по контролю
качества

Отдел
кадров

Бухгал-
терия

Зам. гл. врача
по МК

Оперативный
отдел

Автобаза

Склад
медикаментов

Симуля-
ционный
центр

Школа
медицины
катастроф

ОЭКСП и
МЭ (БСМП ПГ)

ООСГУ

ДДО

Спец. по ГО,
ОТ, эколог

Подстанции скорой медицинской помощи

Кадровый состав

2019 г.

Количество сотрудников –
1359 чел.

89 чел.

7%

Врачи

482 чел.

35%

Прочие

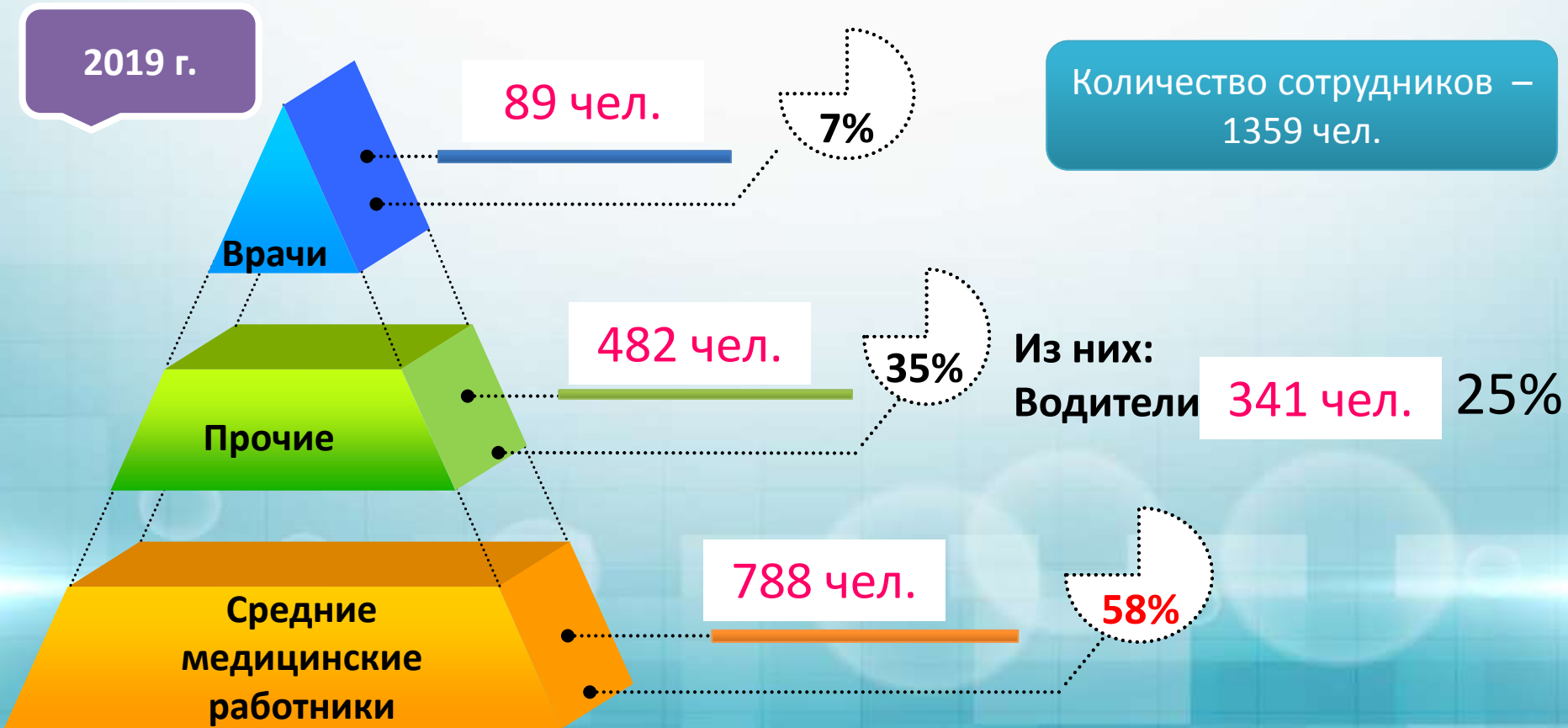
Из них:

Водители 341 чел. 25%

788 чел.

58%

Средние
медицинские
работники



Цели и задачи реорганизации экстренных медслужб

1

Повышение эффективности
управления

4

Экономический эффект.
Оптимизация расходов

Реализация
функций стратегического
планирования

2

Единая кадровая политика.
Создание единого профес-
сионального пространства

5

3

Внедрение программно-
технических решений

6

Исключение территориаль-
ного принципа. Создание
единой маршрутизации

Структура информационных систем

- Информационная система Единой диспетчерской службы АСУ «Скорая помощь»

- Системы безопасности: видеодомофоны, нагрудные видеорегистраторы, турникет, облачное видеонаблюдение объектов, СКУД, ОПС

- Телефония: каналы связи, программная АТС, корпоративная мобильная связь, FMC

- Оснащение сотрудников бригад СМП: мобильные АРМ, тревожные кнопки, централизованная система громкоговорящей связи

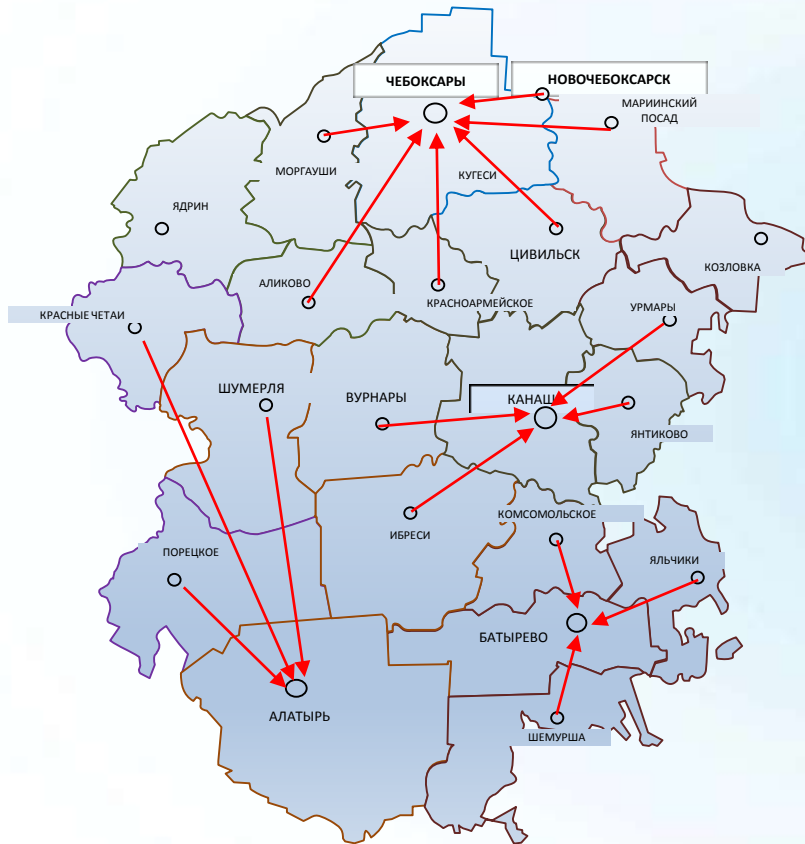
- Автомобили: система ГЛОНАСС, датчики уровня топлива, видеорегистраторы, онлайн видеонаблюдение

Единая информационная система



Единый Call-центр

до 1 апреля 2018 г.



с 1 апреля 2018 г.



Автоматическая система приема вызовов



9:30 23.01.2019	РЦМК и СМП		
0 ОЖИДАНИЕ	03:36:16 ВРЕМЯ РАЗГОВОРА	138 ОТВЕЧЕННЫЕ	11 СБРОШЕННЫЕ
0 АГЕНТ ЗАНЯТ	149 ВСЕГО	0 ОБРАТНЫХ ЗВОНКОВ	00:11 ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ

2м11сек

Максимальное
время

Среднее время

10 сек

Минимальное
время

2сек



Менее 30
секунд в
службу «103»
дозванивается
97,1 %
вызывающих.

АСУ «Скорая помощь»

Интеграция с другими информационными системами



IP-Телефония

Автоматическое заполнение номера телефона, привязка записи разговора к карте вызова СМП

Мобильная СВЯЗЬ

Автоматическая отправка СМС пациенту

Мобильные АРМ

Заполнение, просмотр и печать карт вызовов в течение текущей смены

Картография

Контроль статуса и местоположения мобильных АРМ в картографической подсистеме

112

Голосовая связь и передача карточек происшествий

Онлайн-мониторинг оперативной обстановки

Интеграция с Системой 112



- Отслеживаются все внешние причины диспетчером ЦМК

- Своевременное реагирование на ЧС и эффективная координация сил и средств

- Мгновенный обмен информацией

Механизм автоматического распределения вызовов

при работе с АРМ (планшеты)

Поступление
вызова

Поиск
свободных
бригад

Поиск
ближайших
бригад

Поиск
подходящих
по профилю
бригад

Принять /
Отклонить
с указанием
причины

Рекомендация
вызова бригаде

Поиск бригады
с наибольшим
временем
ожидания

Поиск бригады
с наименьшим
количеством
вызовов

Маршрутизация



Исключен
территориальный
принцип оказания
помощи



Единая маршрутизация
по всей республике
(3х-уровневая система)



Единое эффективное
управление при ЧС:
онлайн контроль за
бригадами

Экономический эффект от внедрения информационных систем

и организации единого Call-центра

Перераспределение кадров
(укомплектованность выездных бригад)

Экономия ГСМ

Операторы ЭВМ

- 7
СТАВОК

2,4 млн
руб. в
год

Фельдшера по
приему и
передаче
вызовов СМП

- 96,6
СТАВОК

39,03
млн руб.
в ГОД

Оснащение датчиками
уровня топлива

Контроль
перемещения
автомобилей

~ 3 млн
руб. в
год

Экономия
~ 44,43
млн руб.
в ГОД

Системы безопасности



нагрудные видеорегистраторы



тревожная кнопка на планшете



Облачное видеонаблюдение на подстанциях



видеодомофоны



тревожная кнопка в автомобиле 03



Подготовка кадров

Переподготовка

Научно-практические конференции

Повышение квалификации

Обучение в симуляционном центре

Непрерывное профессиональное образование

Выездные семинары

Стажировка на рабочих местах

Кадровая политика

2018 г.
1 врач
13 фельдшеров

Участие в программе
«Земский фельдшер» (приток
специалистов на подстанции,
расположенные в сельской
местности и малых городах)

2019 г.
8 фельдшеров

Повышение престижа
профессии через
материальную
заинтересованность,
достойную
дифференцированную
оплату труда

2019 г.
2 ординатора
15 целевиков
(медколледж)

Заключение договоров
о целевом обучении в ЧМК и
по программам ординатуры

Динамика заработной платы



Обновление автопарка. Оснащение оборудованием



190 автомобилей
за 4 года

23

2016

33

2017

104

2018

30

2019



Централизованное управление региональными подразделениями

на базе информационного взаимодействия



Реализованные возможности централизации

Единый call-центр
Технологический прорыв.
Информатизация



Эффективность
использования финансовых
ресурсов

Укомплектование бригад,
обновление оборудования и
автомобилей



Стажировка, обучение,
контроль
профессиональных навыков

Незавершенные задачи. Проблемы

Безопасность

- Не завершено оснащение бригад видеорегистраторами
- Требуется 4 млн рублей

Дефицит кадров

- 2017 год – врачи 33%, средний медицинский персонал 9%
- 2018 год – врачи 35%, средний медицинский персонал 18%

Мобильные АРМ (Планшет)

- Не завершено оснащение бригад (требуется 3,4 млн рублей на закупку оборудования и программного обеспечения)
- Качество мобильной связи в отдаленных районах

Санавиация

- Разработка стратегии по санавиации (обустройство вертолетных площадок, обучение специалистов)

«Ускорение скорой»

Планируемый эффект от внедрения функционала автоматического распределения вызовов

	I пол. 2018	I пол. 2019
Уменьшение среднего времени ожидания вызова в диспетчерской	с 1,3 мин.	до 1,1 мин.
Уменьшение среднего времени прибытия на вызов	с 12,2 мин.	до 11,3 мин.
Равномерное распределение нагрузки по бригадам		
Снижение расходов на автотранспорт (ГСМ, амортизация и т.д.)		на 10%

Результат централизации службы

Онлайн-координация всех сил и средств

2015 г.

2018 г.

Смертность в ДТП на 100 тысяч человек

16,8

12,2

2018 г.

Детская летальность после ДТП в ЛПУ

0

Показатели СМП

2015 г.

2018 г.

Своевременность прибытия до 20 минут

94,8%

98,9%

Среднее время прибытия на все вызова

13,35 мин.

11,2 мин.

Среднее время прибытия на ДТП

10,8 мин.

9,2 мин.

Среднее время ожидания вызова в диспетчерской

1,5 мин

1,1 мин



Спасибо за внимание!