

ГБУЗ «Самарский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД»

«Бережливая поликлиника»



Медицинская сестра

амбулаторно-поликлинического отделения № 1 ГБУЗ СОКЦ СПИД

Т.А. Навольнева

САМАРА, 2018

LEAN production



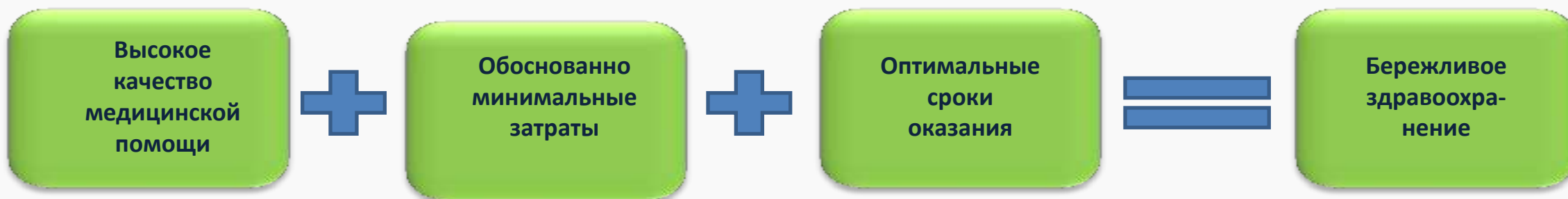
Тайити Оно

Отцом бережливого производства стал **Тайити Оно** из Японии, который в середине 1950-х годов начал выстраивать особую систему организации производства, названную Производственная система Toyota или Toyota Production System (TPS).

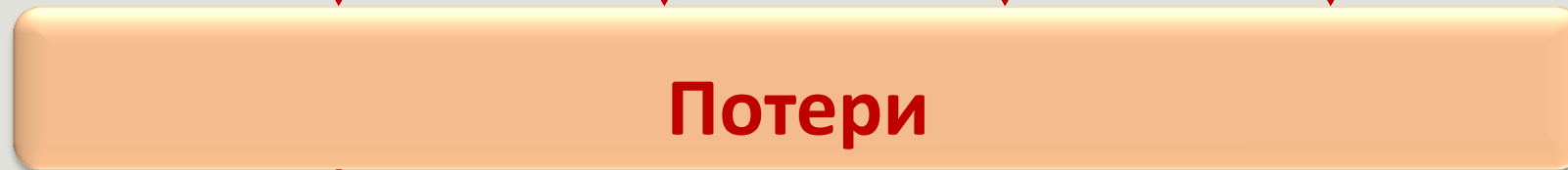
LEAN production-

подход к управлению организацией, направленный на повышение качества работы за счет сокращения потерь.

Бережливое здравоохранение – это концепция создания и развития такой системы охраны здоровья граждан, которая позволяет достичь наилучшего уровня качества, затрат и сроков оказания медицинской помощи, а соответственно, устойчивого развития данной системы.



Бережливое производство – борьба с потерями



1

ПЕРЕ-ПРОИЗВОДСТВО



2

ЛИШНИЕ ДВИЖЕНИЯ



3

НЕНУЖНАЯ ТРАНСПОРТИРОВКА



4

ИЗЛИШНИЕ ЗАПАСЫ



5

ИЗБЫТОЧНАЯ ОБРАБОТКА



6

ОЖИДАНИЕ



7

ПЕРЕДЕЛКА/ БРАК



ПРИМЕРЫ:

- Результаты не всех назначенных анализов востребованы впоследствии врачами.
- Талоны выдаются со «сроком действия» 5 дней, непрогнозируемая дневная нагрузка

ПРИМЕРЫ:

- Врач вынужден заниматься не лечебной функцией
- Лишние перемещения медсестры из-за непродуманной планировки кабинета

ПРИМЕРЫ:

- Пациенту сложно подойти к месту забора крови, обходит столы и чистую зону
- Необходимость посещать поликлинику несколько раз в разные дни

ПРИМЕРЫ:

- Очереди пациентов в регистратуру, в процедурный кабинет
- Непродуманная система поставок расходных материалов, реагентов

ПРИМЕРЫ:


- Лишнее копирование «бегунков» и ввод по ним данных профосмотров в ПК вручную
- Дублирующиеся анализы

ПРИМЕРЫ:

- Неравномерная нагрузка на медперсонал
- «Узкие места» - длительные по времени приемы /процедуры при прохождении медосмотров

ПРИМЕРЫ:

- Необходимость проходить анализы с ограниченным сроком действия повторно из-за отсутствия специалистов или невозможности посетить их в указанное время.

-  1 Оптимизация процесса забора крови
- 2 Стандартизация распределения входящих потоков пациентов
- 3 Формирование потока пациентов
- 4 Сокращение времени пациента на получение льготного лекарственного обеспечения
- 5 Совершенствование работы отделения медицинской профилактики

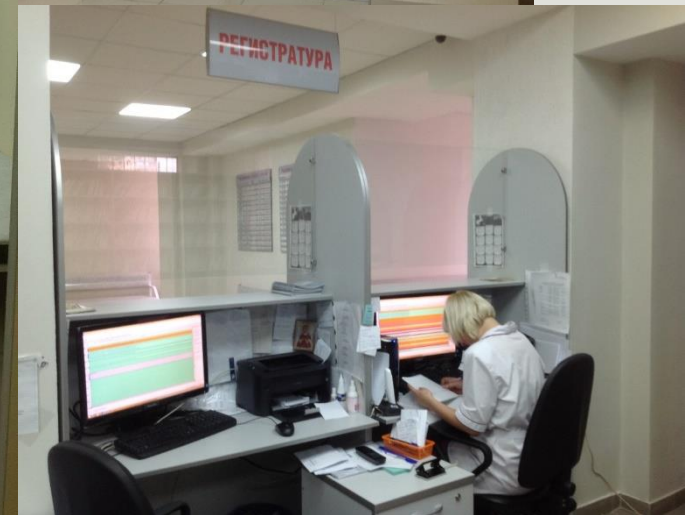
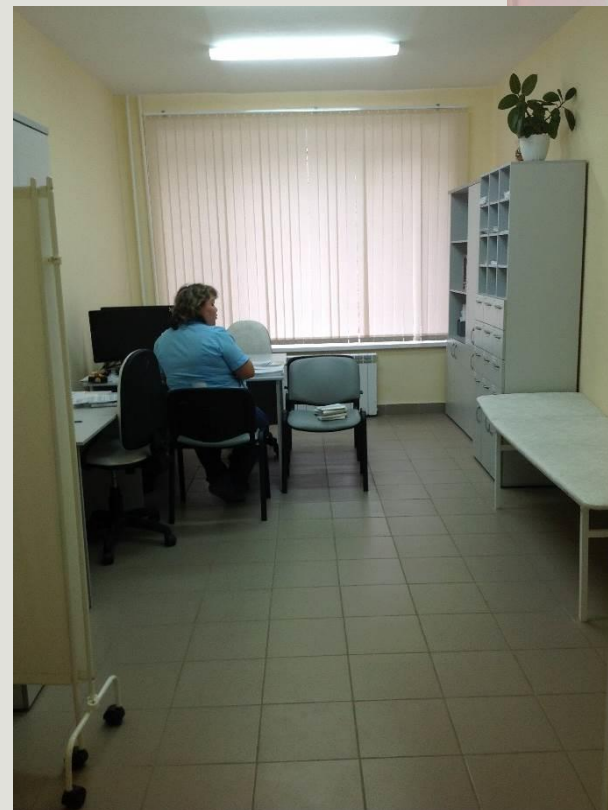
Направления бережливой ПОЛИКЛИНИКИ

Перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом.

Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов.

Переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации.

Открытая регистратура и новый облик поликлиники.

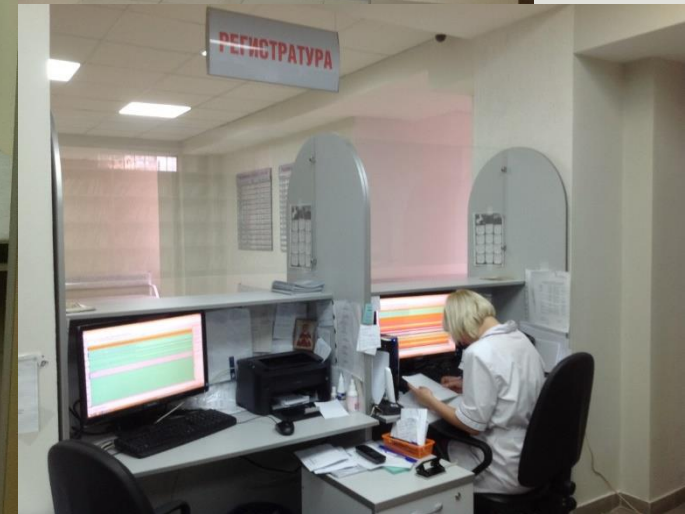
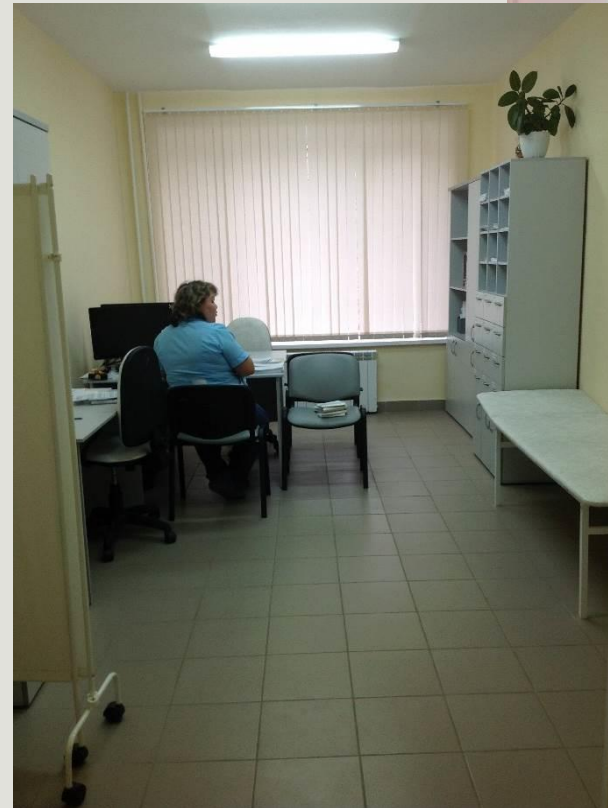


Направления бережливой ПОЛИКЛИНИКИ

Увеличение работы врача непосредственно с пациентами.

Сокращение очередей, времени ожидания пациентом приема врача у кабинета.

Комфортная и доступная среда для пациентов поликлиники.



МЕТОД МАРШРУТИЗАЦИИ: ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

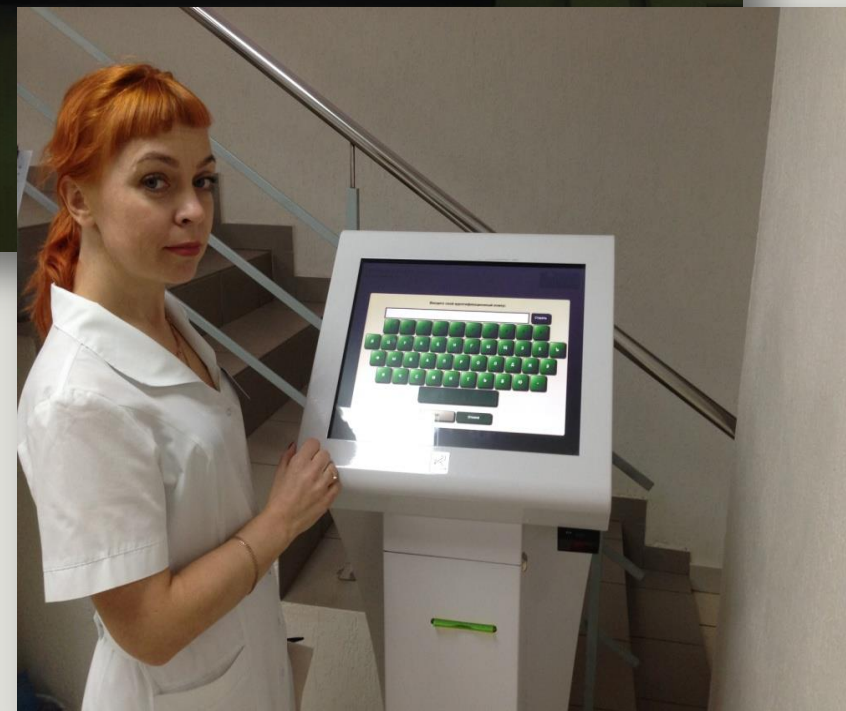
Повышение комфорта записи и ожидания приема врача.

Исключение конфликтов пациентов в очереди.

Обеспечение грамотного распределения нагрузки по специалистам.

Управление потоками пациентов.

ПАЦИЕНТ		КАБИНЕТ
ЗА64	→	152
ИН31	→	156
ИН69	→	156
ЗА29	→	139
ИН69	→	150
ЗА56	→	156
ЗА54	→	147
ИН53	→	147



Принцип работы электронной очереди

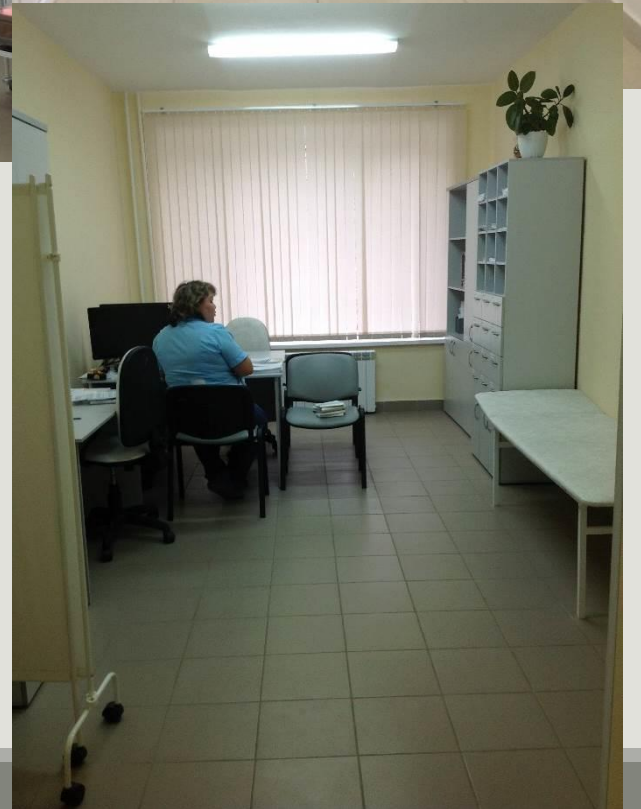
1. Через терминал выбрать категорию услуги. Терминал выдаст талон с номером.
2. Далее пациента пригласят (на мониторе высветится номер талона и номер окна) к одному из функциональных окон регистратуры.
3. Медрегистратор записывает пациента на прием к врачу и передает данные с помощью медицинской информационной системы (пациент, получая направление к врачу в регистратуре или записываясь на прием посредством «электронной записи», автоматически получает порядковый номер.
4. Над кабинетами установлены мониторы вызова пациента в кабинет (когда на мониторе появится порядковый номер пациента, он может зайти на прием).



ПАЦИЕНТ		КАБИНЕТ
ЗА121	→	107
НЕ3	→	121
ЗА121	→	121
ИН129	→	107
ЗА95	→	107
ЗА90	→	107
ИН74	→	Н/Я
ЗА34	→	Н/Я

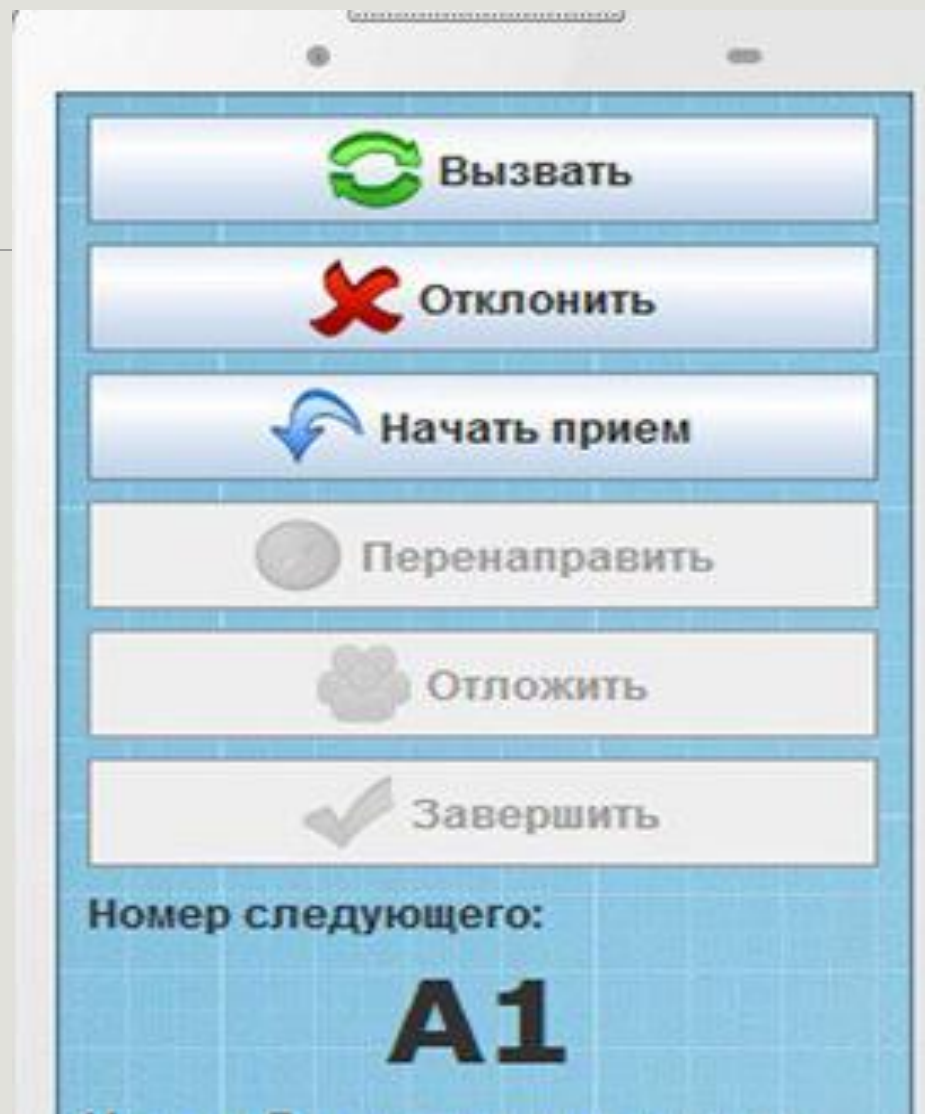
Метод распределения потока

1. Кабинеты участковых инфекционистов.
2. Кабинет, ведущий приём беременных.
3. Кабинет инфекциониста для приема первичных пациентов.
4. Кабинет со специально обученным медицинским работником, направляющим на сдачу анализов крови.
5. Кабинеты узких специалистов.
6. Диагностические кабинеты.
7. Аптека.



Метод автоматизации: пульт электронной очереди

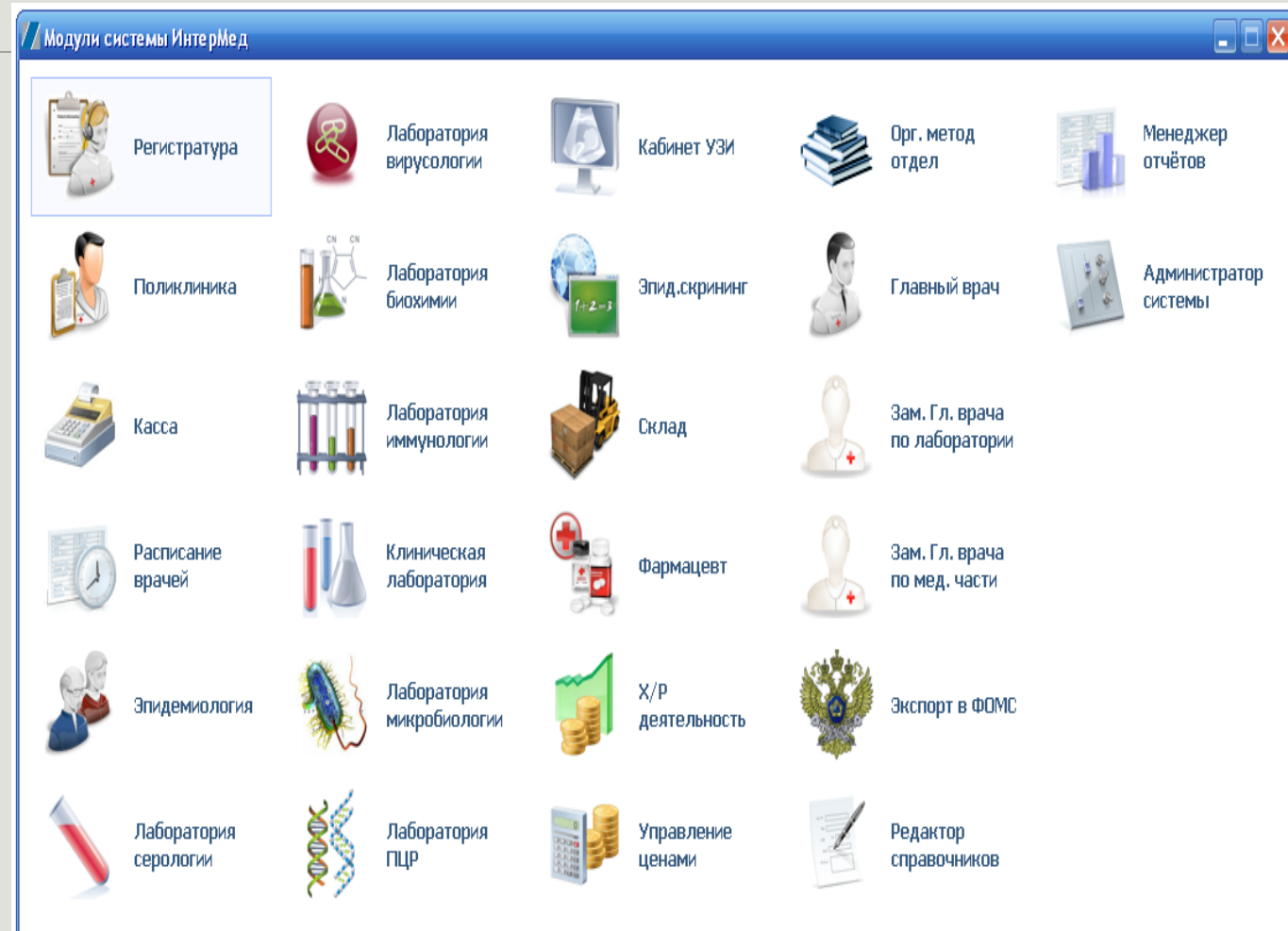
- Контроль и управление очередью.
- Управление приёмом в целом:
направление и перенаправление к узким специалистам, на диагностические исследования, сдачу анализов крови.
- Отслеживание времени ожидания приема.



Метод автоматизации

Программа «ИнтерМЕД»

- Сокращение бумажной документации.
- Быстрый доступ к электронной истории болезни.
- Быстрое формирование отчетов.



Метод автоматизации: ALT система

ПРОЦЕДУРНЫЕ КАБИНЕТЫ ОСНАЩЕНЫ ALT-СИСТЕМОЙ, КОТОРАЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

- **Исключение ошибок при маркировке пробирок.**
- **Повышение безопасности пациента.**
- **Сведение к минимуму числа повторных венепункций.**
- **Повышение эффективности взятия проб.**
- **Повышение эффективности рабочего процесса в лаборатории.**
- **Ускорение работы процедурных медицинских сестер.**



Принцип работы ALT системы

**Загрузка
пробирок**



**Пробирки
загружаются по
цветам крышек**

**Запуск на
печать**



**Пробирки с
наклеенными
этикетками
в соответствии с
назначениями**



**Идентификация
пациента**



**Проведение
флеботомии**

Метод дорожных знаков

РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ				
№ кабинета	Ф.И.О. врача	График работы	Работы обслуживания	
102	...	8-10	СДМРЛ	СДМРЛ
104	...	10-12	СДМРЛ	СДМРЛ
105	СДМРЛ	СДМРЛ
107	...	8-15	СДМРЛ	СДМРЛ
108	...	8-15	СДМРЛ	СДМРЛ
109	ЭНДОСКОПИЯ	...	СДМРЛ	СДМРЛ
111	ФЛЮОРОГРАФИЯ	8-14	СДМРЛ	СДМРЛ
113	ТОНОГРАФИЯ	8-14	СДМРЛ	СДМРЛ
116	ДИАГНОСТИКА	8-15	СДМРЛ	СДМРЛ
117	ДИАГНОСТИКА	...	СДМРЛ	СДМРЛ
120	...	8-15	СДМРЛ	СДМРЛ
121	...	8-15	СДМРЛ	СДМРЛ
123	СТОМАТОЛОГ	...	СДМРЛ	СДМРЛ



Введение приема осуществляется врачом-инфекционистом и двумя участковыми медицинскими сестрами

МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА 1

- Заполнение журналов
- Введение и оформление медицинских карт
- Отслеживание Ф-№30
- Разбор и раскладка анализов

МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА 2

- Работа с пациентом
- Работа с программами :
 - Пульт ЭО
 - АС поликлиника
 - Программа ЛЛО
 - ИнтерМЕД



ГБУЗ «Самарский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД»

«Бережливая поликлиника»

Благодарю за внимание!

Медицинская сестра

амбулаторно-поликлинического отделения № 1 ГБУЗ СОКЦ СПИД

Т.А. Навольнева

Самара, 2018