



РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НОВОСИБИРСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА



**Опыт и лучшие практики новой детской
«бережливой поликлиники»
ГБУЗ НСО «Детская городская клиническая
больница №6» г.Новосибирск**

Иванцова

Елена Александровна

главная медицинская сестра

ГБУЗ НСО «ДГКБ №6»

23-24 сентября 2019 г Екатеринбург



ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»

Федеральная политика

Проект Минздрава РФ «**Бережливая поликлиника**» запущен в ноябре 2016 года в пилотном режиме в Ярославской и Калининградской областях, а также в Севастополе.



По словам министра здравоохранения В.И. Скворцовой - **цель проекта** - создание в учреждениях первичного уровня, которые работают в амбулаторных условиях, особой атмосферы дружелюбия, комфортности для населения и желания приходить туда и заниматься собственным здоровьем, в том числе когда нет проблем очевидных, с профилактических позиций.



От пилотного проекта «Бережливая поликлиника» к федеральному проекту
«Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»



Пилотный Проект
**«Бережливая
поликлиника»**

6 поликлиник,
3 субъекта
Российской Федерации

Приоритетный проект
**«Создание новой
модели медицинской
организации»**

304 поликлиники,
40 субъектов
Российской Федерации

Национальный проект «Здравоохранение»,
8 федеральных проектов, в том числе –
федеральный проект **«Развитие системы
оказания первичной медико-
санитарной помощи»**

2 253 поликлиники,
52 субъекта
Российской Федерации

6 864 поликлиники
85 субъектов
Российской Федерации

Анализ результатов
реализованных проектов,
тиражирование опыта

Разработка критериев
«Новой модели
медицинской организации»

Формирование
методики
сертификации

2016 год

2017 год

2018 год

2019 год

2024 год



Национальный проект «Здравоохранение», федеральный проект
«Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» –
85 субъектов Российской Федерации



Координацию осуществляет
Центр организации первичной
медико-санитарной помощи





ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА
«РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» НА
2019 ГОД

Основные направления мероприятий по реализации федерального проекта
«Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»

на 2019 г.

на 2024 г.



1. Завершение формирования
сети медицинских
организаций первичного
звена здравоохранения

- 1.1. Создано более **350** новых ФП, ФАП, ВА
- 1.2. Введено в действие более **40** ФАП и (или) офисов ВОП в сельской местности
- 1.3. Приобретено более **500** мобильных медицинских комплексов
- 1.4. Выполнено не менее **7 500** вылетов санитарной авиации (дополнительно к вылетам, осуществляемым за счет собственных средств бюджетов субъектов РФ)

- 1.1. Созданы/заменены и функционируют более **1550** ФП, ФАП, ВА
- 1.2. Функционируют более **40** ФАП и (или) офисов ВОП, введенных в действие в сельской местности
- 1.3. Функционируют более **1300** приобретенных мобильных медицинских комплексов
- 1.4. Выполнено не менее **12 500** вылетов санитарной авиации (дополнительно к вылетам, осуществляемым за счет собственных средств бюджетов субъектов РФ)



2. Оптимизация работы
медицинских организаций,
оказывающих первичную
медико-санитарную помощь

- 2.1. Подготовлено описание «Новой модели медицинской организации»
- 2.2. В **85** субъектах Российской Федерации созданы региональные проектные офисы
- 2.3. В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», участвуют не менее **9,2%** медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи

1. В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», участвуют не менее **72,3%** медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи



3. «Формирование системы
защиты прав пациентов»

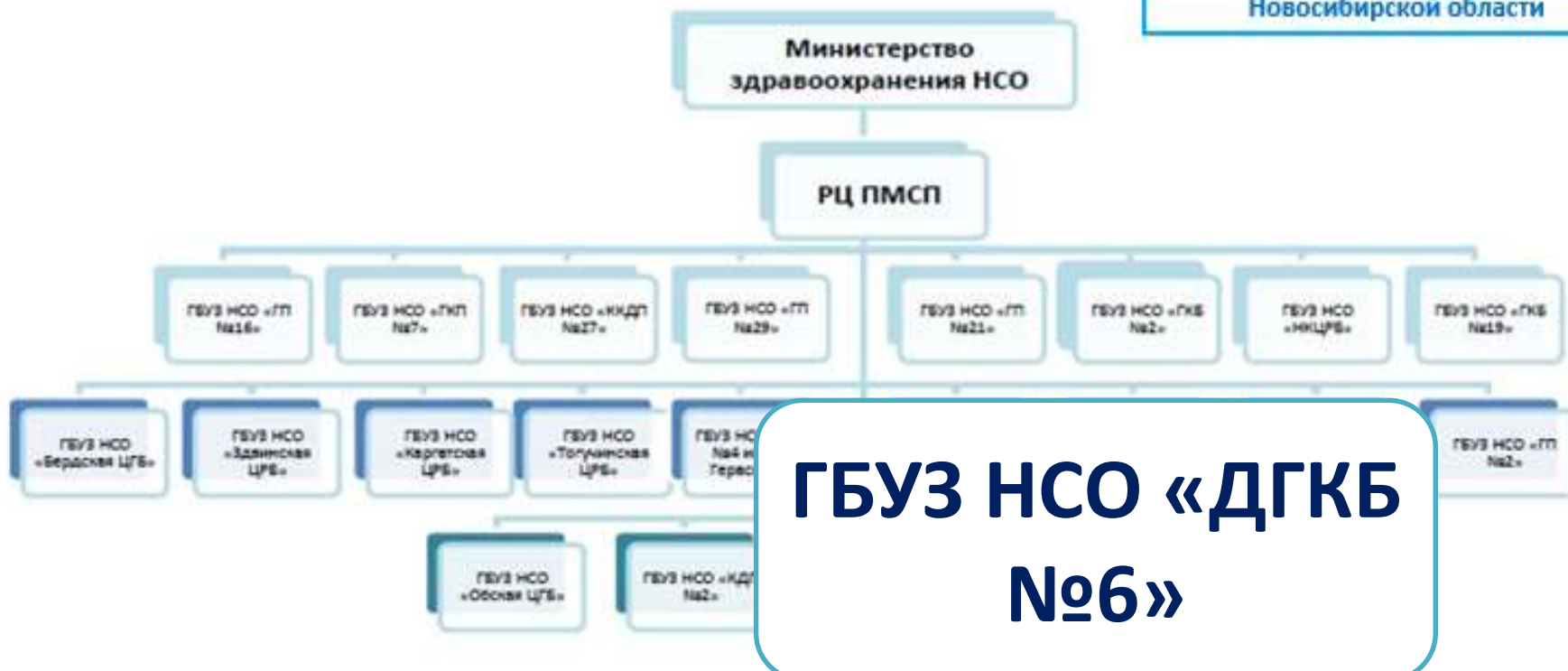
- 3.1. Обеспечен охват **44,3%** застрахованных лиц информированием страховыми медицинскими представителями о праве на проведение профилактического медицинского осмотра
- 3.2. Разработаны и внесены изменения в законодательство об обязательном медицинском страховании

- 3.1. Обеспечен охват **100%** застрахованных лиц информированием страховыми медицинскими представителями о праве на проведение профилактического медицинского осмотра



Региональная структура проекта

На конец 2018 года участие в проекте принимали более 20 МО Новосибирской области





РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НОВОСИБИРСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА



Координационный центр по реализации федерального проекта
«Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»

КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО РЕАЛИЗАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ
ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

Руководитель
Кодырева Ирина Николаевна
+7 (877) 197-37-23

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

Начальник отдела
Ярлыгина Ольга Игоревна
+7 (877) 226-31-12

ОТДЕЛ ПО РЕГИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ ВЗРОСЛЫХ
ПОЛИКЛИНИКИ

Начальник отдела
Богданова Наталья Геннадьевна
+7 (877) 714-33-47

ОТДЕЛ ПО РЕГИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ
ПОЛИКЛИНИКИ

Начальник отдела
Лыткина Ольга Викторовна
+7 (877) 908-88-42

ФУНКЦИИ КООРДИНАЦИОННОГО ЦЕНТРА
• Обеспечение методической поддержки регионов реализации федерального проекта
• Обеспечение координации взаимодействий регионов реализации федерального проекта
• Подготовка научно-обоснованных предложений по совершенствованию системы здравоохранения
• Подготовка информационных и аналитических материалов по вопросам реализации федерального проекта
• Иные задачи и функции, поручаемые на основании центрального приказа Минздрава России



Главная »

Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи



**НОВАЯ
ПОЛИКЛИНИКА**
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ
ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Фактический адрес:

630099, г. Новосибирск

ул. Семьи Шамшиных, 46

e-mail: rcopmsp@nso.ru

Часы работы:

пн-пт с 09:00 до 18:00

Структура



Белугина Елена Владимировна

Начальник

тел: +7-383-363-97-65

e-mail: belev@nso.ru





РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НОВОСИБИРСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I ЭТАП ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Совместно с Управлением внутренней политики Президента РФ и экспертами Госкорпорации «Росатом»



ЦЕЛЬ: повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь

НАПРАВЛЕНИЯ И ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ

- Перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом
- Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов
- Переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации
- Открытая регистратура и новый облик поликлиники
- Организация профосмотров и диспансеризации на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема 1 пациента

РЕЗУЛЬТАТЫ В ПИЛОТНЫХ ПОЛИКЛИНИКАХ

- Увеличение времени работы врача непосредственно с пациентами в 2 раза
- Сокращение времени оформления записи на прием к врачу в 5 раз
- Сокращение очередей до 8 раз, времени ожидания пациентом приема врача у кабинета – в 12 раз
- Комфортная и доступная среда для пациентов поликлиник
- Сокращение сроков прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров у детей



ГБУЗ НСО «Детская городская клиническая больница №6»



Мощность медицинской организации

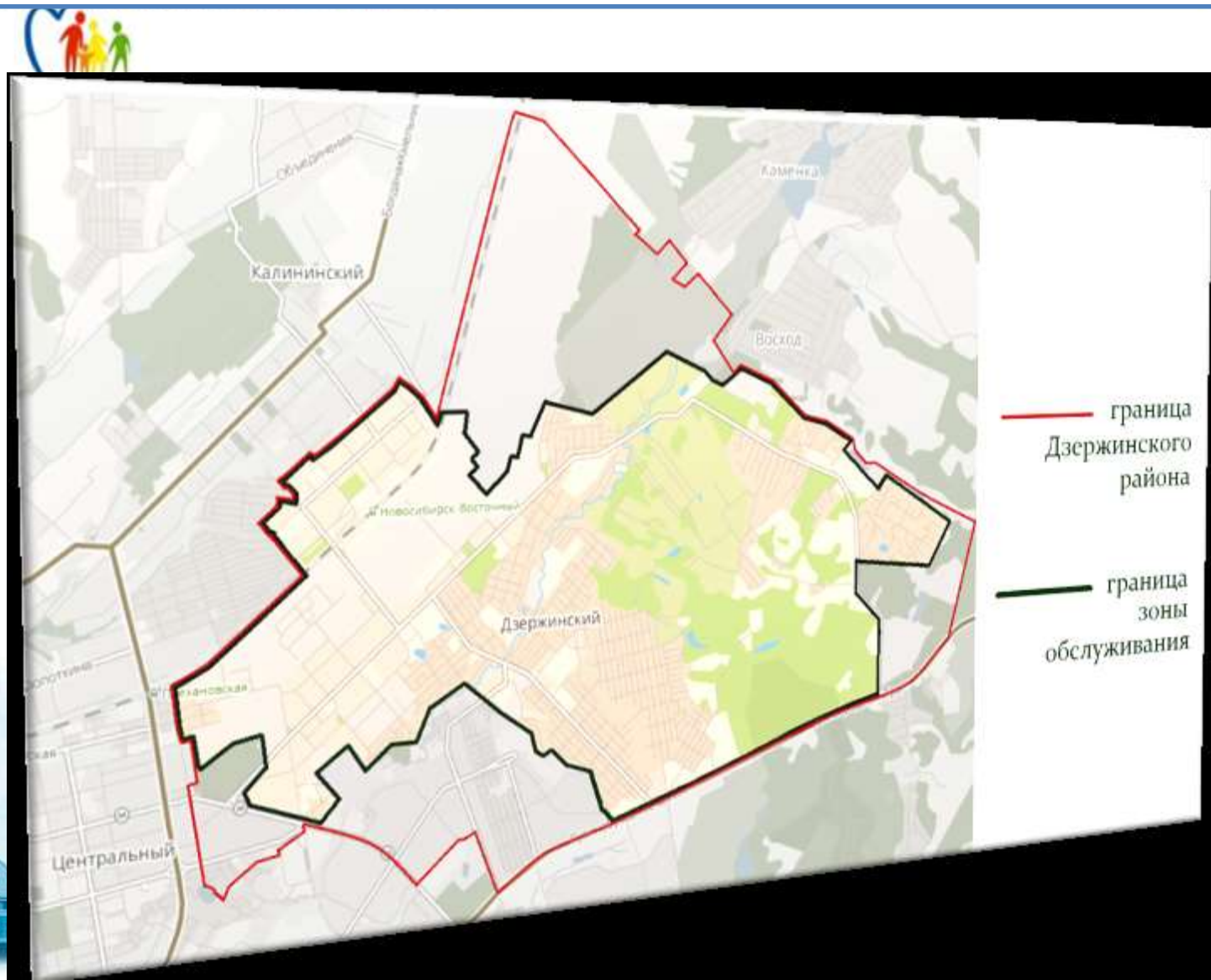


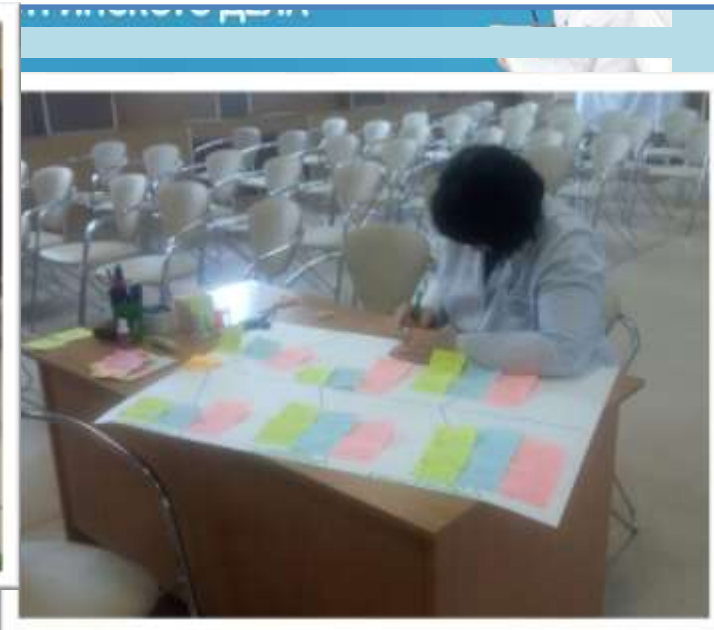
В составе медицинской организации:

- **стационар** на 100 коек, работающий круглосуточно в режиме скорой неотложной помощи;
- **амбулаторно-поликлиническая служба**, включающая в себя:
 - три поликлинических отделения на **500** посещений в смену (территориальное население составляет **15 500 человек**);
 - дошкольно-школьный отделение (10 школ, 14 детских садов, 4 СУЗа)
 - Межрайонный травматологический пункт;
 - клинико-диагностическую лабораторию;
 - Центр здоровья для детей и подростков.



Территория обслуживания поликлинических отделений



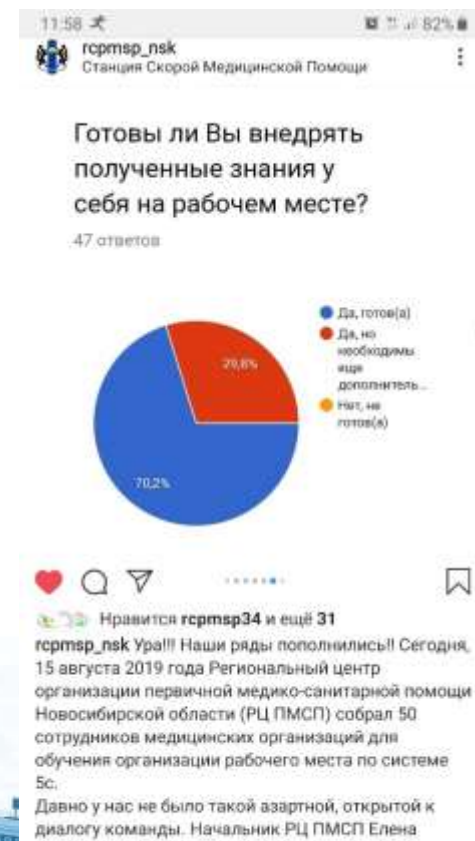




РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НОВОСИБИРСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА



Фабрики процессов



Новосибирский завод
химконцентратов

Сибирский государственный
медицинский университет
г.Томск

Региональный центр организации
первичной медико-санитарной
помощи НСО

Новая модель
медицинской организации,
оказывающей
первичную медицинскую

ПОМОЩЬ





**ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ
«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-
САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»**



**Направления, выбранные для
реализации в рамках приоритетного
проекта в 2018 году**

- Оптимизация работы регистратуры
- Оптимизация работы участкового врача-педиатра

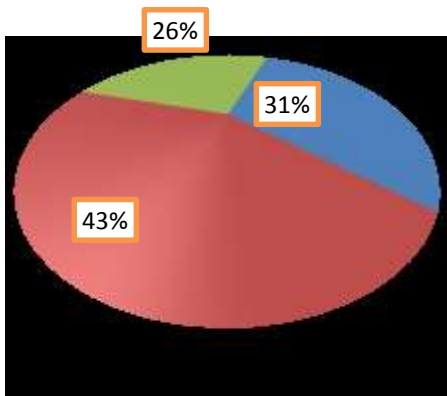




РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НОВОСИБИРСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА

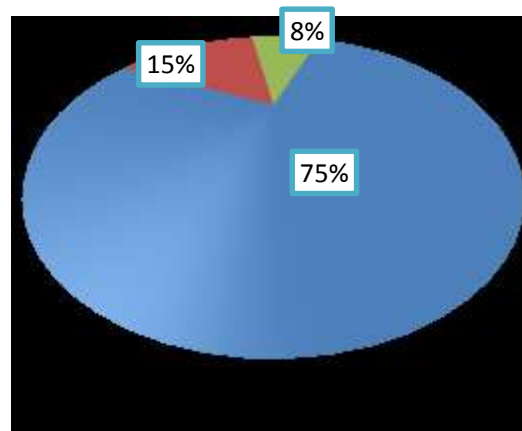


Удовлетворённость посетителей поликлиники ГБУЗ НСО ДГКБ №6 на педиатрической службе на март 2018г.



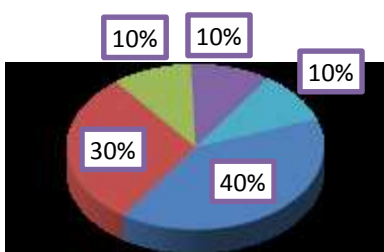
- удовлетворены полностью
- неудовлетворены работой регистратуры(очереди)
- неудовлетворены участковыми врачами(очереди) 26%

Удовлетворённость посетителей поликлиники ГБУЗ НСО ДГКБ №6 на педиатрической службе на март 2019г.



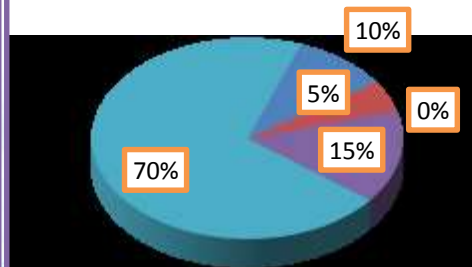
- удовлетворены полностью
- неудовлетворены работой регистратуры(очереди)
- неудовлетворены участковыми врачами(очереди)

анализ анкет проблем пациентов при опросе в регистратуре ГБУЗ НСО ДГКБ №6 на март 2018г.



- длительный дозвон в регистратуру более 30мин
- длительное ожидание в очереди в регистратуру
- грубость регистраторов
- прочие(некомфортно,нехватка работников,некорректная система электронной записи и т.д.)

проблемы пациентов при обращении в регистратуру ГБУЗ НСО ДГКБ №6 (промежуточный) на март 2019г.



- длительный дозвон в регистратуру
- длительное ожидание в регистратуру
- грубость регистраторов
- прочие
- всем довольны

Определение основных показателей проекта по направлению



«Оптимизация участковой педиатрической службы»

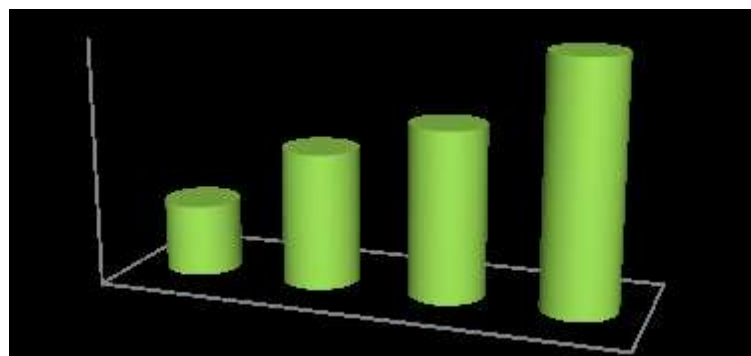
Наименование цели, (ед.изм)	Текущий показатель	Целевой показатель
Сократить время ожидания приема пациентом в очереди до 15 минут	72мин	15мин
Увеличить количество пациентов прибывших к врачу по записи	23%	80%
Увеличение времени работы врача непосредственно с пациентом в 1,5 раза	3 мин	7 мин

Определение основных показателей проекта по направлению «Оптимизация работы регистратуры»

Наименование цели, (ед.изм)	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение очереди в регистратуру (в 5 раз)	10 чел.	2 чел.
Сокращение времени ожидания записи в регистратуре к врачу педиатру	33 мин	7мин
Сокращение времени дозвона в регистратуру по поводу вызова врача на дом, получение информации	30 мин	5 мин
Сокращение времени оформления вызова врача на дом по телефону	24 мин	5 мин



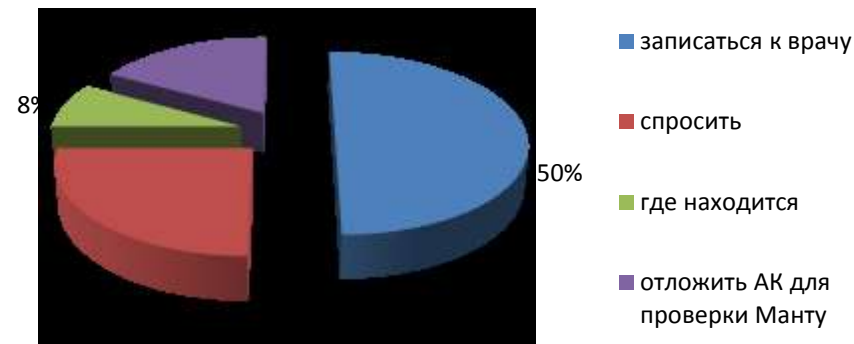
Анализ проблем отображается в виде сведений о проведенных опросах, анкетировании, предложений в формате таблиц и диаграмм, с приложением фотоматериалов



2018г. 2018г. январь 2019г. целевое состояние

■ число пациентво обратившихся к врачу-педиатру по предварительной записис

Структура пациентов обратившихся лично в регистратуру на март 2018г.



Проблема	Пути решения	Целевое значение
<p>Длительное ожидание в очереди в регистратуру</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание Call-центра; 2. Введение должности администратора; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уменьшение времени ожидания в очереди в регистратуру в 3 раза (до 5 мин)
<p>Смешение потоков больных и здоровых</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация информации на различных удаленных порталах связи в т.ч. Госуслуги, ГЭР, МИС, сайт учреждения памятки по записи на прием; 2. Введение должности врача неотложной помощи; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение количества пациентов прибывших к врачу по записи не менее 80% 2. Разделение пациентов пришедших на прием по записи и по острому заболеванию
<p>Длительное ожидание в очереди возле кабинета врача педиатра участкового</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение должности фельдшера доврачебного приема; 1. Проведение мероприятий по системе 5 S в кабинетах врачей педиатров участковых; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение времени работы врача непосредственно с пациентом в 1,5 раза 2. Сокращение времени ожидания приема пациентом в очереди до 15 минут



Направление «Оптимизация работы участкового врача», Карта потока создание ценности (целевое состояние)

КОЭФФИЦИЕНТ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОЦЕССА ПОВТОРНОГО ПРИЕМА БЕЗ
ЗАПИСИ ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ – 31%

КОЭФФИЦИЕНТ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОЦЕССА ПРИЕМА ПО ЗАПИСИ ДЛЯ – 32%





Организация крытой колясочной



Состояние «Открытой регистратуры» до реорганизации



Состояние «Открытой регистратуры» после реорганизации



МЕДИЦИНСКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬ
ОРГАНИЗАЦИЯ



НОВАЯ
ПОЛИКЛИНИКА



Состояние «Картохранилища» после реорганизации

Вход в картохранилище



Картохранилище



Call-центр



Гардероб для сотрудников





Состояние Картохранилища и Call-центра до реорганизации



Мероприятия для решения выявленных проблем



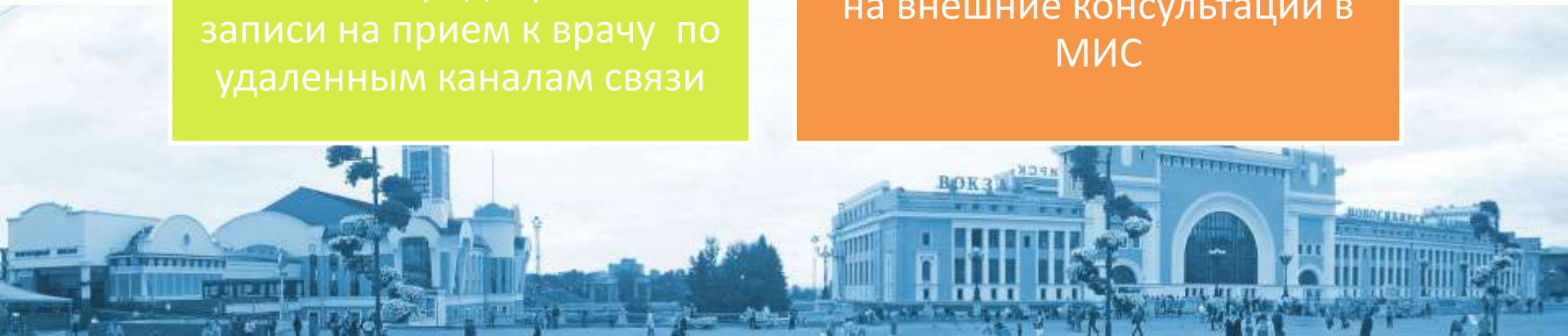
Введение должности администратора

Введение должности фельдшера кабинета доврачебного приема

Введение должности врача педиатра кабинета неотложной помощи

Пропаганда среди населения предварительной записи на прием к врачу по удаленным каналам связи

Отработка алгоритмов записи на внешние консультации в МИС





В ноябре 2017 года для обеспечения качества и доступности медицинской помощи в нашем учреждении наряду с 20-ю поликлиниками в Новосибирской области начата реализация национального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению»

Направления, выбранные для реализации в рамках приоритетного проекта:

Оптимизация работы регистратуры

Оптимизация работы участковой педиатрической службы

Удобная запись на прием к врачу через интернет, инфомат и в регистратуре	Удобная маршрутизация, понятная пациенту
Комфортная регистратура	Своевременная и качественная медицинская помощь
Получение справок и льготных рецептов, забор анализов без очередей	Доступность профилактических мероприятий
Приветливый и квалифицированный персонал	Минимальный объем бумажной документации – максимум внимания пациенту

Удовлетворенный качеством оказания медицинской помощи пациент, мотивированный к ведению здорового образа жизни



Основные проблемы озвученные законными представителями пациентов и сотрудниками при проведении анкетирования:

- Длительное ожидания в регистратуре
- Длительность дозвона в регистратуру
- Длительность ожидания перед кабинетом врача-педиатра участкового
- Пересечение больных и здоровых детей у кабинета врача-педиатра участкового

БЫЛО

- Ожидание в регистратуре более 30 минут
- Ожидание дозвона в регистратуру более 20 минут
- Ожидание перед кабинетом врача более 60 минут
- Пациенты пришедшие по предварительной записи менее 25%

СТАЛО

- Ожидание в регистратуре менее 20 минут ЦЕЛЬ – 5-10 минут
- Ожидание дозвона в регистратуру не менее 20 минут ЦЕЛЬ: 5-10 минут
- Ожидание перед кабинетом врача 15- минут ЦЕЛЬ 7 минут
- Пациенты пришедшие по предварительной записи менее 48% ЦЕЛЬ 80%

Введена должность администратора для исключения излишних перемещений пациентов, начат ремонт входных зон и зон ожидания

Введены должности врача неотложной помощи и фельдшера кабинета доврачебного приема : разграничение потоков «больных» и «здоровых»

Проводится популяризация записи на прием к врачу по удаленным каналам связи: Госуслуги. REGNSO.RU. Телефон единой регистратуры 124



в 2 раза (до 5-10 мин)

1

Уменьшение времени ожидания в очереди в регистратуру

С 23% до 57%

2

Увеличение в 2,5 раза пациентов на приём к уч.врачу по предварительной записи

Разделение потоков

3

Ремонты входных групп, организация доврачебного приема по выдаче справок, кабинета неотложной помощи для острых больных детей, выделения функционала администратора регистратуры

Сокращение времени
дозвона

4

Организация Call-центра, исключение ведения форм учета вызовов вручную

в 4,5 раза
(с 72мин до 15 мин)

5

Сокращение времени ожидания приема врача

5S

инструмент Бережливого производства



Состояние «ДО» Рабочий стол м/сестры



Выявленные проблемы:

неправильная организация рабочего места,
нехватка орг.техники.

Виды потерь:

- ожидание,
- перемещение,
- запасы,
- излишняя обработка,
- перепроизводство.

После проведения мероприятий по внедрению системы 5S планировалось сокращение времени на поиск информации на бумажном и электронном носителе, сокращение времени ожидания и времени на перемещение предметов и человека, что увеличит удовлетворенность пациентов и сотрудников.

А так же в будущем планируется оборудовать рабочее место м/сестры персональным компьютером.



Состояние «ПОСЛЕ» рабочий стол м/сестры

**Оптимизация
расположения
оборудования и предметов
сократило время на
поиск нужной
информации, бланков,
уменьшилось время
ожидания , что увеличило
удовлетворенность
пациентов.**





Наставничество



- Стремление к стандартизации процесса
- Совершенствование порядка и дисциплины



Самоконтроль



Шаг 3. Содержание в чистоте

		Кабинет №12	
№	Критерий	Оценки (0-лет, 1-20)	Комп. (время, дата)
1.	Полностью содержится в чистоте:	6	
1.1.	стены;	1	06.06.19 10.06.19, 13.06.19
1.2.	пол;	1	06.06.19 13.06.19 - 21.06.19
1.3.	подоконники;	1	06.06.19 13.06.19 21.06.19
1.4.	раковины;	1	06.06.19, 06.06.19 18.06.19
1.5.	пол;	1	06.06.19
1.6.	дверь и дверные ручки;	1	06.06.19
2.	Мебель содержится в чистоте:	4	
2.1.	шкафы;	1	06.06.19
2.2.	столик;	1	03.06.19
2.3.	стулья;	1	03.06.19
2.4.	кровать;	1	03.06.19
3.	Объекты полностью содержатся в чистоте:	3	
3.1.	на поверхности нет пыли и загрязнений;	1	06.06.19
3.2.	на клавиатуре нет пыли и загрязнений;	1	06.06.19
3.3.	на принтере нет пыли и загрязнений;	1	06.06.19
4.	Полностью загрязнений не наблюдается:	2	
4.1.	слабый доступ в туалет;	1	03.06.19
4.2.	вентиляция помещения;	1	03.06.19
Итого:		100%	При оценке 83% (11 баллов) и больше можно переходить к следующему шагу

Чек-лист заполнен
Глушенина Е.А. специалист

Глушенина Е.А.

Оценки содержания в чистоте в системе 5S проводится еженедельно.

Шаг 4. Стандартизация

		Кабинет №12	
№	Критерий	Оценки (0-лет, 1-20)	Комп. (время, дата)
1.	Места хранения предметов, документов визуализированы (таблички, надписи и т.п.)	1	01.06.19 01.06.19
2.	Указатели мест хранения предметов соответствуют их месторасположению:	5	
2.1.	изображение тубочек, шкафов стандартизировано (цветом и способом обозначения);	1	03.06.19
2.2.	стандартизованы и подписаны тубочки, шкафы;	1	01.06.19
2.3.	пронумерованы провода;	1	03.06.19
2.4.	утверждены перечни документов, находящихся в кабинете;	1	05.06.19
2.5.	использованы маркировки цветом;	1	01.06.19
3.	Упорядочены бланки:	1	03.06.19
3.1.	в кабинете хранятся не более 2 экземпляров записи бланков;	1	03.06.19
3.2.	разработан механизм регулярного пополнения запасов бланков;	0	05.06.19
3.3.	визуализированы потребности пополнения запасов бланков;	0	06.06.19
4.	Оценены линии минимально необходимого на прочих количества бумаги в принтере;	0	
5.	Оценены места раскладки:	2	
5.1.	инструменты (термометры, весы и т.п.) для приема;	1	01.06.19
5.2.	любые открытые кадры пациентов, подготовленных на прием;	1	01.06.19
6.	Разработаны стандарты работы места;	1	01.06.19
7.	Разработаны чек-лист действий по подготовке к приему и по окончании приема;	1	03.06.19
8.	Все материалы в рабочей зоне лежат на полу (на Стоке 1 и вернуть на свое место);	1	03.06.19
9.	Наличием капи регулярно удаляются;	1	04.06.19
10.	Разработаны и соблюдаются графики уборки;	1	06.06.19
11.	Все электроточки выведены и подписаны;	1	05.06.19
Итого:		83%	При оценке 83% (11 баллов) и больше можно переходить к следующему шагу

Чек-лист заполнен
Глушенина Е.А. специалист

Глушенина Е.А.

Кайдзен



Для поддержания рабочего места в нормальном состоянии требуется выполнять работу дисциплинированно, в соответствии с установленными стандартами.

По системе 5S в поликлинике работают 6 кабинетов врачей педиатров участковых, кабинет доврачебного приёма, регистратура(открытая регистратура, call-центр, картохранилище).

Запланировано дальнейшее внедрение системы 5S в кабинетах врачей участковых педиатров, узких специалистов, руководителей подразделений, кабинета врача неотложной помощи.

Необходимо осознание системы 5S как общепринятой повседневной деятельности и ее совершенствование.

Планируется визуализировать действия по улучшению:

- выявлять улучшения в оборудовании;
- записывать предложения для улучшений;
- внедрять новые улучшенные стандарты.

Участие медицинской сестры участкового врача-педиатра в конкурсе 5S



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

05.08.2019

№ 2506/1

г. Новосибирск

О проведении конкурса «5S – в ногу со временем»

В рамках реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее – Проект), в целях внедрения принципов бережливого производства в деятельность государственных медицинских организаций Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь **п р и к а з ы в а ю:**

1. Начальнику регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Белугиной Е.В. обеспечить на всех этапах организацию проведения Конкурса.
- 1.2. В период с 05.08.2019 по 02.09.2019 провести конкурс «5S - в ногу со временем» (далее – Конкурс) на территории Новосибирской области.
2. Утвердить:
 - 1) положение о проведении Конкурса;
 - 2) состав организационного комитета по подготовке и проведению Конкурса;
 - 3) состав конкурсной комиссии.
3. Руководителям медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области участникам проекта 2019 года принять обязательное участие в Конкурсе.
4. Руководителям медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области участникам проекта 2020-2024 г.г. принять участие в Конкурсе по желанию.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Аксенова Е.А.

Министр



К.В. Хальзов

СОСТАВ

конкурсной комиссии конкурса «5S - в ногу со временем»

Аксенова Елена Анатольевна	-	заместитель министра здравоохранения Новосибирской области, председатель;
Белугина Елена Владимировна	-	руководитель регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи, заместитель председателя;
Высоцкая Ольга Владимировна	-	методист регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи;
Покровская Ольга Борисовна	-	Заместитель главного врача по КЭР ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1»;
Воробьев Игорь Викторович	-	заместитель председателя общественной организации «Новосибирская областная ассоциация врачей»;
Новицкая Татьяна Ивановна	-	главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью министерства здравоохранения Новосибирской области;
Гололобова Людмила Дмитриевна	-	президент региональной общественной организации «Новосибирская профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела»;
Кузеванова Ольга Валерьевна	-	методист регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи;
Никитенко Юлия Владимировна	-	эксперт регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи;
Степаненко Валентина Сергеевна	-	инженер регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи; секретарь;
Пожидаева Наталья Александровна	-	Директор управления Производственной Системы Сбербанка Сибирского банка ОАО «Сбербанк России»;
Кутень Эльвира Ринатовна	-	менеджер по мониторингу и совершенствованию процессов управления Производственной Системы Сбербанка Сибирского банка ОАО «Сбербанк России»

Приложение
к приказу министерства
здравоохранения
Новосибирской области
от 05.08.2019 № 2506/1



Информационная кампания



Наталья ЛЕОНОВА

главный врач Новосибирской детской городской клинической больницы №6

НОВОСТИ



РОССИЯ 1
НОВОСИБИРСК

БЕРЕЖЛИВАЯ
ПОЛИКЛИНИКА

ВЕСТИ НОВОСИБИРСК



Информационная кампания



гсрmpsp_nsk • Подписаться
Novosibirsk, Russia

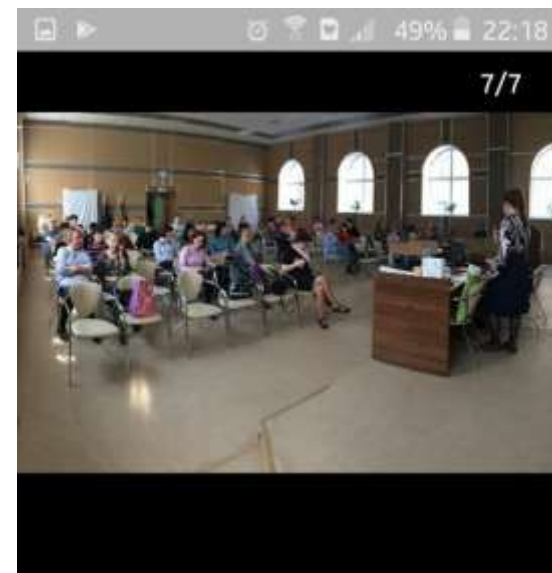
гсрmpsp_nsk 7 февраля 2019 года в ГБУЗ НСО «ДГКБ №6» по адресу ул. Трикотажная, 52 состоялась презентация проектов, которые были взяты в реализацию в 2018 году:
Оптимизация работы регистратуры;
Оптимизация работы участковой педиатрической службы.
Детская поликлиника включена в проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с 3-его



24 отметок "Нравится"

8 ФЕВРАЛЯ

Войдите, чтобы поставить «Нравится» или прокомментировать.



Нравится гсрmpsp58 и ещё 12

гсрmpsp_nsk 11 мая 2018 года на базе ГБУЗ НСО "ДГКБ №6" Региональным центром проведено обучение на тему: «Этапы оптимизации процессов с



Результаты представлены на расширенном заседании Проектного комитета по национальному стратегическому развитию Новосибирской области «Здравоохранение» под председательством заместителя губернатора Новосибирской области



УТВЕРЖДАЮ
Первый Заместитель Губернатора
Новосибирской области
Ю.Ф. Патунов

ВОВЕСТКА

расширенного заседания отраслевого Проектного комитета по национальному направлению стратегического развития Новосибирской области «Здравоохранение» по вопросу реализации регионального проекта «Программа развития детского здравоохранения Новосибирской области, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»
13 августа 2019 года

Дата проведения:
13 августа 2019 года
Начало: в 13:00 часов

Место проведения:
г. Новосибирск, ул. Красный проспект, д. 18,
залый зал Правительства Новосибирской
области (5 этаж)

1. О ходе реализации регионального проекта «Программа развития детского здравоохранения Новосибирской области, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям».

Докладывает: Лизанов Андрей Владимирович – заместитель министра здравоохранения Новосибирской области
Регламент выступления: 10 минут.

2. Итоги реализации региональной программы «Программа развития детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям в Новосибирской области» в 2019 году. Стратегические перспективы развития детского здравоохранения»

Докладывает: Антонова Татьяна Юрьевна – главный внештатный специалист педиатр министерства здравоохранения Новосибирской области.
Регламент выступления: 15 минут.

3. Влияние реализации регионального проекта «Программа развития детского здравоохранения Новосибирской области, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» на оказание медицинской помощи детям в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Детская городская клиническая больница № 6»

Докладывает: Лескина Наталья Васильевна – главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Детская городская клиническая больница № 6»
Регламент выступления: 5 минут.

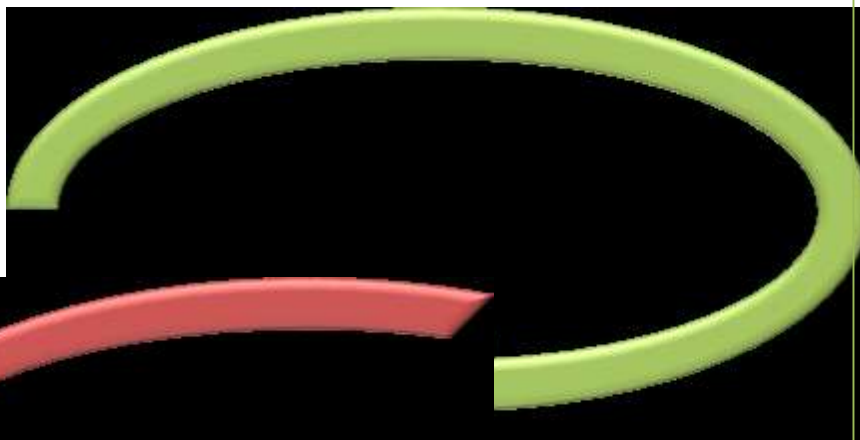
4. Влияние реализации регионального проекта «Программа развития детского здравоохранения Новосибирской области, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» на оказание медицинской помощи детям в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Тогучинская центральная районная больница»

Докладывает: Рыбникова Елена Алексеевна – главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Тогучинская центральная районная больница»
Регламент выступления: 5 минут.

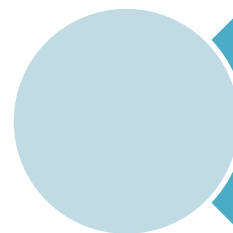
5. Обсуждение.

Электронный документооборот при исследованиях венозной крови

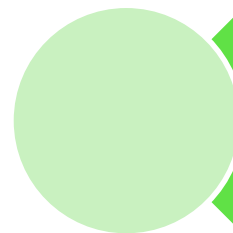
Подбор, доставка амбулаторных карт в кабинеты врачей, ведение картотеки



апись
и



Подбор АК



Доставка АК



Маркировка
АК



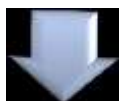
Электронный документооборот при исследованиях венозной крови

Подбор, доставка амбулаторных карт в кабинеты врачей, ведение картотеки

Достоверность и ускоренность получения направлений в КДЛ, без дополнительных трудовых затрат со стороны лаборанта



Получение результата врачом своевременно без излишних перемещений



Удовлетворенность пациентов

Наличие АК в полном объеме на приеме у врача

Нет «потерянных» АК

Рационально распределены обязанности регистраторов





НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ - КАЙДЗЕН

***Кайдзен(Kaizen) – процесс непрерывного
планомерного улучшения малыми шагами.
От яп. Kai – изменение, Zen – к лучшему.***

Основные принципы Кайдзен.

- 1.Постоянные плановые улучшения.
- 2.Ежедневная деятельность.
- 3.Небольшие изменения.
- 4.Изменения не требующие больших затрат.
- 5.Организационная культура.
- 6.Здравый смысл.
- 7.Всеобщее вовлечение.

Кайдзен является противоположностью инновациям – скачкообразному развитию, требующему серьезных затрат. Но он их не отрицает!





РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НОВОСИБИРСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА



БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА - ПУТЬ К ЗДОРОВЬЮ БЕЗ ОЖИДАНИЯ

*Мы взяли на себя обязательства
меняться к лучшему вместе с Вами*







РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НОВОСИБИРСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА



Благодарю за внимание!

