

**Чемпионат мира по футболу FIFA «Россия-2018»
в г. Самара**



**«Особенности подготовки и обучения
специалистов сестринского дела
к проведению FIFA:
сложности, реальности и результаты»**

**Старшая медицинская сестра отделения
реанимации и интенсивной терапии
ГБУЗ «Самарский областной
клинический онкологический
диспансер»**

**Старшая медицинская сестра отделения
экстренной и неотложной медицинской
помощи ГБУЗ СОКБ
(на время проведения ЧМ)**

Екатерина Александровна Богуш





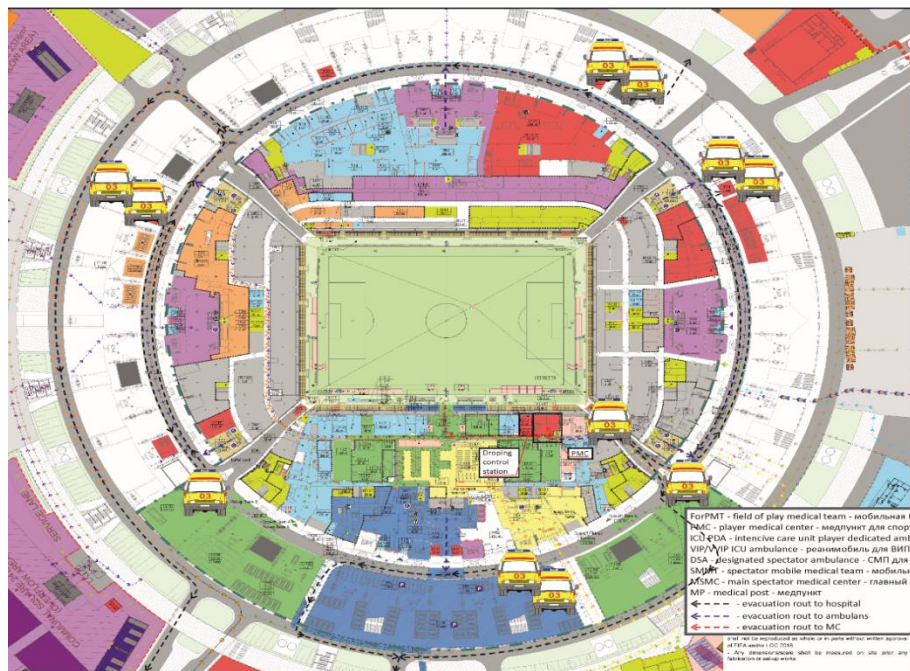
Подготовка к ЧМ по футболу



Космический проект



Для лучшего ориентирования...



Зоны медицинской ответственности



- ◆ Стадион «Самара-Арена»
- ◆ Фестиваль болельщиков — Фан-Фест
- ◆ Базы размещения команд
- ◆ Тренировочные площадки
- ◆ Отели проживания команд и делегаций ФИФА
- ◆ Аэропорт и вокзал в дни прибытия команд и делегаций ФИФА
- ◆ Все организационные мероприятия ФИФА (конференции, заседания, штабы)

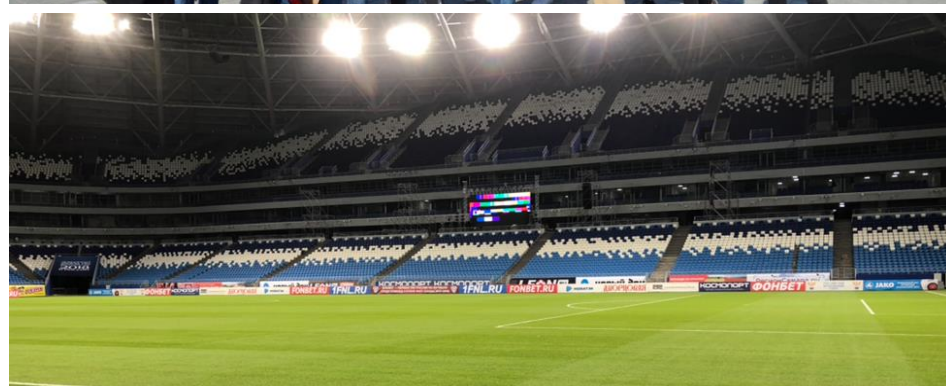
Итого:



- ◆ 12 объектов медицинской ответственности
- ◆ 80 точек расположения
- ◆ 200 специалистов + 50 дублеров
- ◆ 100 волонтеров (студенты СамГМУ)
- ◆ Врачи уполномоченных больниц

СОКБ им. В.Д. Середавина и

ГКБ№1 им. Н.И. Пирогова



Уроки Чемпионата мира Бразилия - 2014



- ◆ Максимально возможное раннее определение личного состава медицинской команды – за 3 года до ЧМ
- ◆ Максимально возможное раннее трудоустройство членов команды – за 2 года до ЧМ
- ◆ У главного врача должны быть 3 ключевых заместителя – по административной работе, по лечебной работе и по материально-технической части, а кроме того - представители по каждой зоне ответственности
- ◆ Роль обеспечения медицинским персоналом была недооценена, что привело к низкому качества отчетности и административной работы во время соревнований
- ◆ Недостаточная языковая подготовка персонала
- ◆ Запоздалая подготовка унифицированных требований к организации медицинских сервисов с учетом местного законодательства
- ◆ Необходимо иметь резерв медицинских специалистов для усиления команды ЧМ при необходимости

Management Team



- ◆ Главный врач соревнований – **Бенян А.С.**
- ◆ Заместитель главного врача – **Черногаева Г.Ю., Борковский А.Ю.**
- ◆ Старшие медицинские сестры – **Богуш Е.А., Радулова Н.А.**
- ◆ Координатор мобильных медицинских бригад – **Спиридонова Н.И.**
- ◆ Старший врач площадки Фестиваля болельщиков – **Лисица Д.Н.**
- ◆ Старший врач гостиниц FIFA – **Гудкова А.В.**
- ◆ Координатор медицинской отчетности и баз данных – **Светкина А.А.**
- ◆ Координаторы на стадионе/выездных бригад СМП – **Глазков С.А., Беляев А.В.**



Задачи медицинских сервисов на Чемпионате мира ФИФА-2018



- Оказание неотложной первичной медико-санитарной и экстренной медицинской помощи на объектах ЧМ ФИФА 2018
- Медицинская эвакуация и транспортировка пациентов в уполномоченные больницы ФИФА
- Оказание специализированной медицинской помощи в уполномоченных больницах ФИФА
- Проведение допинг-контроля

3 команды специалистов



Команды	Формат работы
Стадионная команда	Стационарный медицинский пункт
	Мобильная медицинская бригада
	Бригада СМП
Стационарная команда СОКБ	Приемное отделение
	Клиническое отделение
	Параклинические отделения
Стационарная команда ГКБ №1	Приемное отделение
	Клиническое отделение
	Параклинические отделения

Наша стадионная команда (начало работы)



Показатель	Количество
Всего заявок	327
Отобрано в команду	221
Отказано в приеме	40
Сами отказались	66

Персонал



Принципы программы обучения



- ◆ Что нужно для дела
- ◆ Что нужно для команды
- ◆ Что нужно лично для
специалиста
- ◆ Что нужно для
наследия

Актуальные задачи



- ◆ Обучение персонала стадионной команды правилам и особенностям работы на машине СМП
- ◆ Знание и отработка навыков экстренной и неотложной помощи
- ◆ Адаптация к условиям работы «ОРИТ на колесах»
- ◆ Работа в команде



Доступность медицинской ПОМОЩИ



- ◆ Оценка потребности в количестве медработников
- ◆ Изучение географии и топографии объектов
- ◆ Разработка точечного плана
- ◆ Оценка расстояний, хронометража
- ◆ Аккредитационное зонирование
- ◆ Пути внутриобъектовой транспортировки и эвакуации
- ◆ Оценка рисков с учетом непредвиденных ситуаций



3-5'

- ◆ Создание универсальной команды медицинских специалистов, подготовленных к работе в любом формате на любом объекте ЧМ
- ◆ «Игра на опережение» - анализ, предвидение и профилактика
- ◆ Спортивный и армейский принципы работы

Пит-стоп «Формула-1»



Автомат Калашникова



Создание



FIFA
ЛОК

Минздрав РФ
Минздрав СО



СамГМУ
ВЦМК

Операционные планы и решения



- ✦ Тактика перемещения точек дислокации мобильных медицинских бригад зеленого\красного периметра стадиона и последней мили в зависимости от загрузки\выгрузки стадиона
- ✦ Система перекрестного покрытия всех зон и объектов медицинской ответственности
- ✦ Дооснащение бригад СМП запасами наиболее часто востребованных лекарственных препаратов и средств ухода за ранами
- ✦ Включение СМП на стадионе в один радиальный канал с мобильными бригадами и медицинскими пунктами



Наша стадионная команда на 2018 год



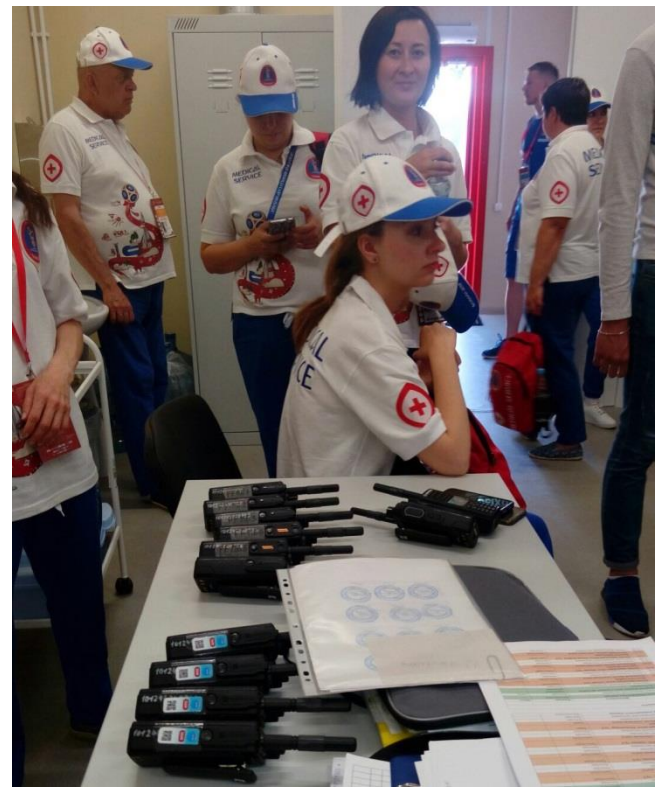
Специалист	Количество
Врач анестезиолог-реаниматолог /врач скорой помощи	45
Врач хирургической специальности	40
Врач терапевтической специальности	32
Врач – акушер-гинеколог	6
Врач-педиатр	4
Врачи других специальностей	6
Фельдшер	22
Медсестра/медбрат	97
Массажист	1
Всего	253



Подготовка специалистов

Тематическое усовершенствование по циклам:

- ◆ «Скорая и неотложная помощь населению на догоспитальном этапе» – 144 часа
- ◆ «Медицинское обслуживание на стадионах при чрезвычайных ситуациях или происшествиях с большим числом пострадавших» – 72 часа
- ◆ «Медицина катастроф» - на базе ЦМК
- ◆ выборочно на цикле «Усовершенствование лингвистической подготовки медицинского персонала для работы на спортивных мероприятиях международного уровня» - 80 часов
- ◆ Отработаны практические действия при ЧС на стадионах (обрушение трибун)
- ◆ Работа с радиостанциями



Тестовые мероприятия



- ◆ Обеспечение круглосуточных дежурств на стадионе медицинского пункта и бригады СМП – март 2018 года
- ◆ Крупномасштабные внутри - и межведомственные учения на объектах – апрель 2018 года
- ◆ Тестовые матчи ФК «Крылья Советов» – апрель - май 2018 года



МЕДИЦИНСКИЕ ПУНКТЫ

Медицинский пункт
на стадионе

Медицинский пункт
на ФАН - зоне





ПЕРИОДЫ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ

2018

25.05.-13.06.

Эксклюзивный
период

14.06.-15.07.

Чемпионат мира

16.07.-25.07.

Отчетность,
подведение итогов

ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ ПЕРИОД



- ✦ Трудоустройство и оформление рабочей документации отделения
- ✦ Корректировка и утверждение бригад и графиков работы
- ✦ Получение спецодежды
- ✦ Распределение талонов на питание
- ✦ Организация транспорта для доставки сотрудников к месту работы



ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ ПЕРИОД



- ◆ Формирование и утверждение состава укладок мобильных бригад (составление чек-листов), отработка процесса их сдачи-приема и пополнения.



ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ ПЕРИОД

- ◆ Оснащение остальных 7 из 12 медицинских пунктов (МП) стадиона и 3 медицинских пунктов на территории Fan-Fest (сборка, расстановка мебели и оборудования)
- ◆ Тестовые работы на аппаратуре в МП и машинах СМП



ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ ПЕРИОД



- ◆ Работа мобильных бригад: освоение маршрутизации стадиона «Самара-Арена» и Fan-Fest, отработка радиийной связи мобильных бригад с медицинскими пунктами и бригадами СМП, через координаторов.



Качество медицинской помощи



- ◆ Представление лучших качеств отечественной медицины
- ◆ Пациент-ориентированный подход
- ◆ Грамотность и профессионализм
- ◆ Эрудированность и коммуникабельность
- ◆ Деликатность и предупредительность
- ◆ Дружелюбие и гостеприимство



Статистика обращений за медицинской помощью в 11 городах – организаторах:



За период проведения чемпионата мира в 11 городах-организаторах за медицинской помощью обратилось **более 15 тысяч человек.**

- ◆ Москва ок. 3 000 (ок. 20%)
- ◆ **Самара – 2 700 (18%)**
- ◆ Сочи – 1 300
- ◆ СПб – 819
- ◆ Казань, Ростов, Нижний Новгород, Екатеринбург, Волгоград, Саранск и Калининград





Медицинское обеспечение в событиях и часах

- ◆ 248 медицинских работников
- ◆ 41 мобильная медицинская бригада (ММБ)
- ◆ 44 бригады медицинских пунктов (МП)
- ◆ 47 бригад скорой медицинской помощи (СМП)

- ◆ 6 матчей на стадионе «Самара-Арена»
- ◆ 12 предматчевых тренировок на стадионе «Самара-Арена» и тренировочных площадках «Энергия» и «Восход»
- ◆ 11 закрытых и 2 открытые тренировки сборной Швейцарии на тренировочной площадке «Торпедо»
- ◆ 62 трансляции на площадке Фестиваля болельщиков - 25 дней

- ◆ 270 дежурств ММБ = 9414 часов работы на стадионе и Фестивале болельщиков
- ◆ 520 дежурств СМП = 29382 часов работы на стадионе, Фестивале болельщиков, в гостинице FIFA, в предматчевых гостиницах и на базе размещения

Статистика



- ◆ Количество обращений – 2685
- ◆ Помощь оказана на месте – 2526 / 94%
- ◆ Эвакуировано в стационар – 159 / 6%
- ◆ Госпитализировано – 34 / 1,3%

- ◆ Легкая степень – 1766 / 65,8%
- ◆ Средняя степень – 908 / 33,8%
- ◆ Тяжелая степень – 11 / 0,4%

- ◆ Острое заболевание – 1410 / 52,5%
- ◆ Обострение хронического – 34 / 26,1%
- ◆ Несчастный случай – 558 / 20,8%
- ◆ Противоправные действия – 12 / 0,5%
- ◆ Спортивная травма – 3 / 0,1%

- ◆ Медпункт – 2428 / 90,4%
- ◆ СМП – 210 / 7,8%
- ◆ ММБ – 47 / 1,7%

- ◆ Зрители – 1231 / 45,8%
- ◆ Персонал – 1056 / 39,3%
- ◆ Волонтеры – 233 / 8,7%
- ◆ Партнеры FIFA – 66 / 2,5%
- ◆ Оргкомитет – 55 / 2%
- ◆ СМИ и ТВ – 23 / 0,9%
- ◆ FIFA – 15 / 0,6%
- ◆ Спортсмены – 3 / 0,1%
- ◆ VIP/VVIP – 2 / 0,1%

Самарские медики во время ЧМ-2018 «Сотворили чудо»:





— Этот пример говорит о том качестве медицинской помощи, которая оказывалась.

Молодцы, замечательно сработали реаниматологи, травматологи, врачи спортивной медицины, фельдшеры скорой помощи.

Честь и хвала всей вашей команде!

— Самарская медицинская команда является «национальным резервом» для мероприятий самого высокого уровня, которые будут проводиться в будущем.

Министр Здравоохранения Российской Федерации

Вероника Игоревна Скворцова



То, что нельзя передать даже словами:



◆ «Вы бросили вызов Катару»

Хани Талеб Баллан,
президент футбольной ассоциации Катара

◆ «Вы фантастическая, самая лучшая команда»

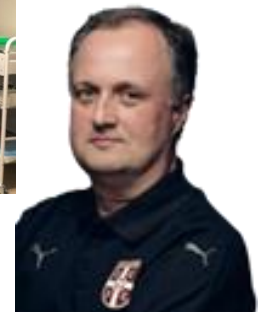
Эфраим Б. Крамер,
медицинский директор ФИФА

◆ «Ваш подход не оставляет места сомнениям в том, что вы представили наилучшую модель медицинского обеспечения»

Селеста Геертсема,
медицинский инспектор ФИФА по г. Самара

◆ «С Вашим профессионализмом может конкурировать лишь Ваше гостеприимство»

Миодраг Младенович,
врач национальной сборной Сербии



Legacy



Наследие



- ◆ Команда
- ◆ Система управления
- ◆ Опыт
- ◆ Идеи
- ◆ Международное признание работы медицины на ЧМ
- ◆ Отражение опыта и результатов работы в периодических изданиях, в т.ч. зарубежных
- ◆ Хорошие личные взаимоотношения



Ежедневная активность



Среда, 14 нояб. 2018 г.

Активность

Дистанция ходьбы и бега **2,3 км**
Сегодня, 22:16

Шаги **4 240 шагов**
Сегодня, 22:16

Пройдено **7 этажей**
Сегодня, 13:19

Вторник, 13 нояб. 2018 г.

Активность

Дистанция ходьбы и бега **4 км**
Вчера, 22:26

Шаги **7 008 шагов**
Вчера, 22:26

Пройдено **9 этажей**
Вчера, 14:47

Вторник, 16 окт. 2018 г.

Активность

Дистанция ходьбы и бега **6,6 км**
16.10, 23:16

Шаги **10 652 шага**
16.10, 23:16

Пройдено **10 этажей**
16.10, 19:22

Активность во время подготовки и проведения чемпионата мира FIFA 2018

Суббота, 7 июля 2018 г.

Активность

Дистанция ходьбы и бега **15,4 км**
Вчера, 23:59

Шаги **24 615 шагов**
Вчера, 23:59

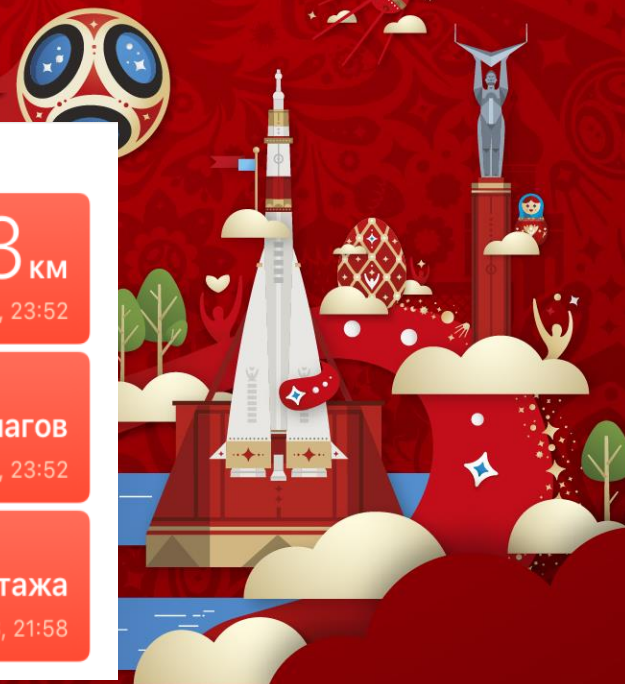
Пройдено **19 этажей**
Вчера, 18:18

Активность

Дистанция ходьбы и бега **37,3 км**
27.03, 23:52

Шаги **59 739 шагов**
27.03, 23:52

Пройдено **63 этажа**
27.03, 21:58





Благодарю за внимание!

