



Министерство
Здравоохранения
Забайкальского края

Практический опыт профессиональной подготовки и непрерывного образования специалистов среднего звена ГУЗ «Сретенская ЦРБ»



Выполнила:
Главная медицинская сестра
ГУЗ «Сретенская ЦРБ»
Поликарпова Евгения Анатольевна

Необходимость и обоснование реформ

- ▶ Анализ профессиональных компетенций среднего медицинского персонала;
- ▶ Неудовлетворительное качество оказания медицинской помощи и недовольство пациентов, которое напрямую зависит от уровня подготовки персонала.



Исходная оценка профессиональных компетенций



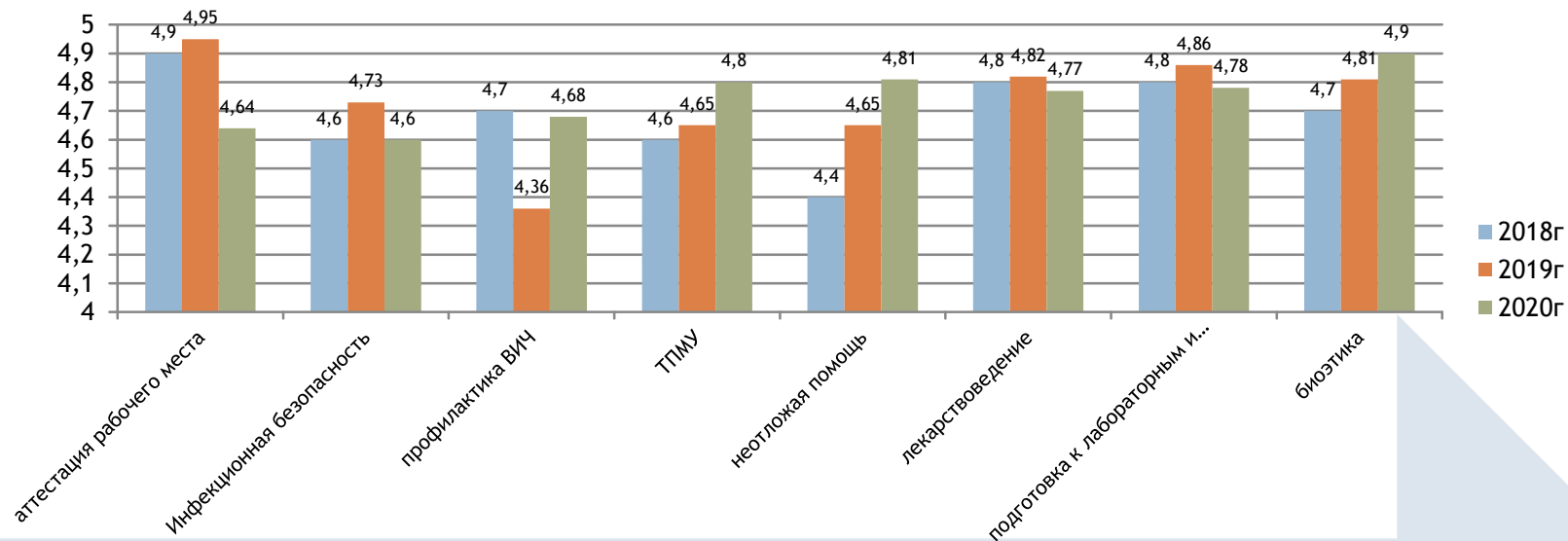
Организация и проведение экзамена

- ▶ На протяжении 3-х первых лет в занимаемой должности, ежегодно проводила экзамен на профессиональную компетенцию у среднего медицинского персонала. Экзамен проводился в виде зачётов, которые принимались комиссионно, в составе каждой подкомиссии были квалифицированные специалисты, включая врачей

Охватываемые направления оценки

- ▶ Экзамены охватывали 8 ключевых направлений оценки: аттестация рабочего места, инфекционную безопасность, профилактику ВИЧ-инфекции, ТПМУ, готовность к оказанию неотложной помощи, лекарствоведение, подготовку пациента к исследованиям и биоэтике

Анализ результатов экзамена и выявленные проблемы



“Аттестация рабочего места”:
Снижение показателей на 0.3 балла свидетельствует о наличии ряда замечаний по организации и практическому выполнению рабочих процессов.

“Инфекционная безопасность”:
Снижение на 0.1 балла указывает на относительную стабильность уровня знаний персонала в этой области.

“Профилактика ВИЧ инфекции”:
Повышение на 0.32 балла отражает высокую ответственность персонала к данной медицинской проблеме.

“ТПМУ”:
Незначительное увеличение на 0.15 балла, тем не менее, указывает на положительное влияние внедрения стандартных операционных процедур (СОП) на рабочих местах, способствующее стандартизации выполнения манипуляций.

“Готовность к оказанию неотложной медицинской помощи”:
Рост на 0.16 балла демонстрирует повышение степени ответственности и готовности персонала к экстренным действиям, особенно в освоении техник сердечно-легочной реанимации с использованием тренажеров-манекенов.

“Лекарствоведение”:
Снижение на 0.1 балла является незначительным и не позволяет категорично говорить о снижении общего уровня профессиональной подготовки.

“Подготовка пациента к лабораторной диагностике”:
Снижение всего на 0.08 балла свидетельствует о стабильном уровне знаний персонала.

“Биоэтика”:
Прирост на 0.09 балла подтверждает стабильно высокую пациенто-ориентированность.

Ключевые выводы и план

► Сохранить

Поддерживать практику оценки знаний с учетом квалификационной категории и стажа работы специалистов. Это позволяет объективно определить уровень профессиональной компетенции и выявить индивидуальные потребности в обучении каждого сотрудника среднего медицинского персонала

► Улучшить

Расширить программу самоподготовки персонала с методическим сопровождением. Старшим медицинским сестрам отделений внедрить систему коллективного обсуждения итогов экзаменов. Развивать процесс сбора предложений по курсам повышения квалификации с приоритизацией потребностей

► Начать

Организовывать циклы обучающих занятий, конференций и семинаров, направленных на повышение профессиональной компетенции. Создать план развития с регулярным графиком мероприятий профессионального совершенствования среднего медицинского персонала организации

► Остановить

Прекратить использование неэффективных методов оценки знаний, игнорирующих опыт и категорию специалистов. Исключить случаи отсутствия обратной связи по результатам тестирования и прекратить практику без предоставления рекомендаций по развитию

Роль профессиональной организации в непрерывном образовании

История и основная цель организации

- Более 30 лет в Забайкальском крае успешно работает профессиональная Организация медицинских специалистов, основной уставной целью которой является непрерывное профессиональное развитие ее членов

Роль в координации и информировании

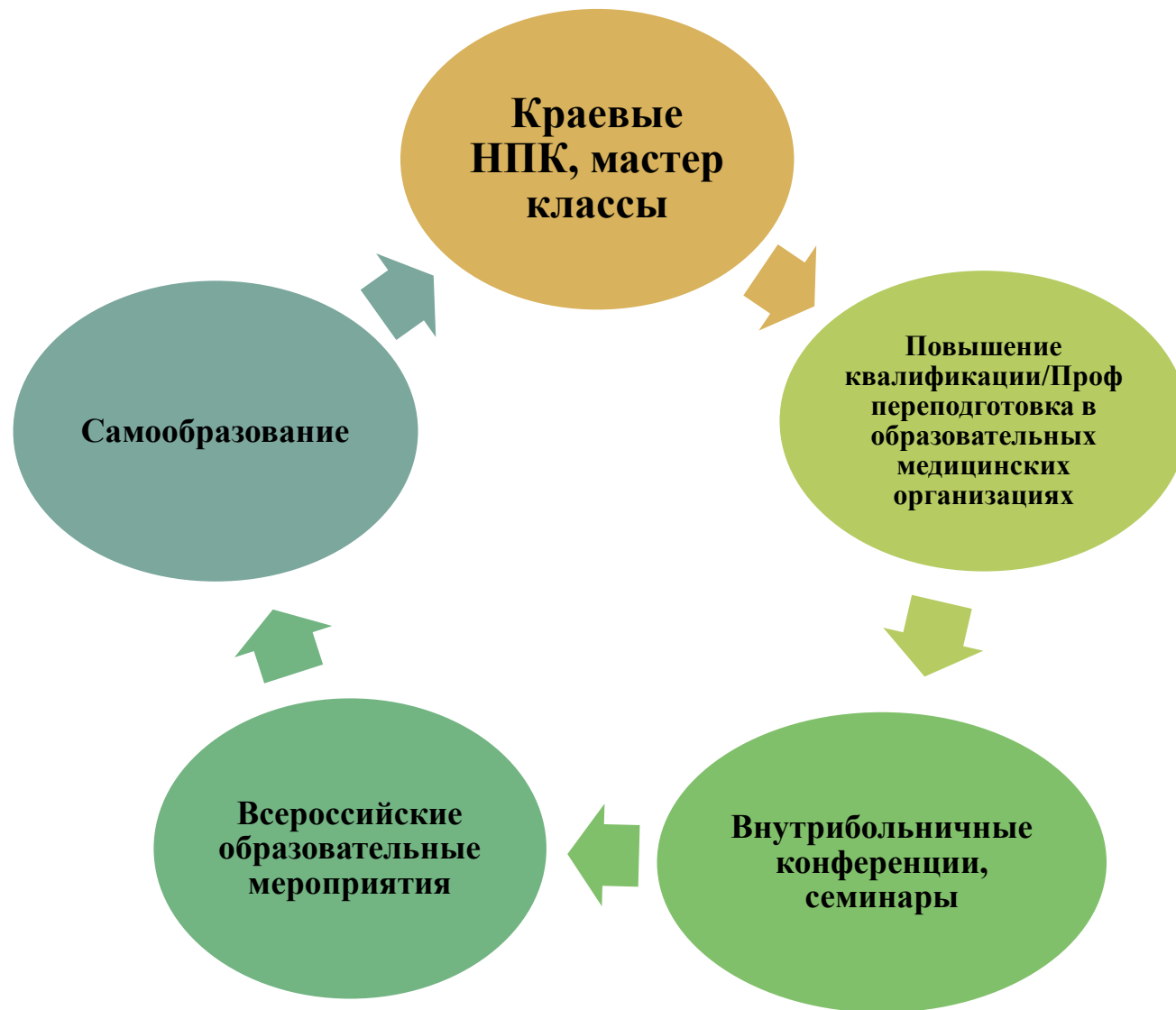
- Профессиональной Организации принадлежит огромная роль в непрерывном информировании и координации руководителей сестринских служб по любым вопросам профессиональной подготовки специалистов

Преимущества членства в организации

- Членство в профессиональной Организации среднего медицинского персонала Сретенской ЦРБ дает нам возможность быть всегда в курсе всех изменений в здравоохранении, своевременно получать новые нормативные документы, организовывать самим и принимать активное участие в региональных научно-практических конференциях и мастер классах, формировать Портфолио для дальнейшей профессиональной деятельности



Составляющие процессов обучения в Сретенской ЦРБ



Забайкальская региональная общественная организация – «путеводитель»



ПОРТАЛ НЕПРЕРЫВНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
МИНЗДРАВА РОССИИ



Министерство
Здравоохранения
Забайкальского края



Внедрение системы НМО

2019г – ЗРОО
«ПрофМедСпец»
провайдер
образовательных
мероприятий

Формирование
регистра членов
ЗРОО

Регистрация
персонала на
портале НМО

Профессиональная
поддержка и
ориентирование
специалистов



Внедрение системы отслеживания обучения через портал НМО

Регистрация и
освоение
образовательных
модулей с 2020г

Приоритезация
качественного
непрерывного
обучения

Ежеквартальный
мониторинг
процесса обучения
персонала



Освоение ИОМ- Клинические Рекомендации на портале НМО

Поэтапный переход к оказанию медицинской помощи *на основе клинических рекомендаций*, разработанных и утвержденных в соответствии со статьёй 37 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В ГУЗ «Сретенская ЦРБ» на основании утвержденного графика освоения КР всего из среднего медицинского персонала освоили КР 94,3%. Не освоили КР частично специалисты старшей возрастной группы от 62 и старше лет.

ЛК работодателя: выбор ИОМ-КР и рекомендация к освоению

Перейти в реестр **Интерактивные образовательные модули**

В фильтре **Тип ИОМ** выбрать значение **ИОМ-КР** и нажать кнопку **«Поиск»**

Выбрать в таблице **ИОМ-КР** (можно несколько) и нажать кнопку **«Добавить в план»**

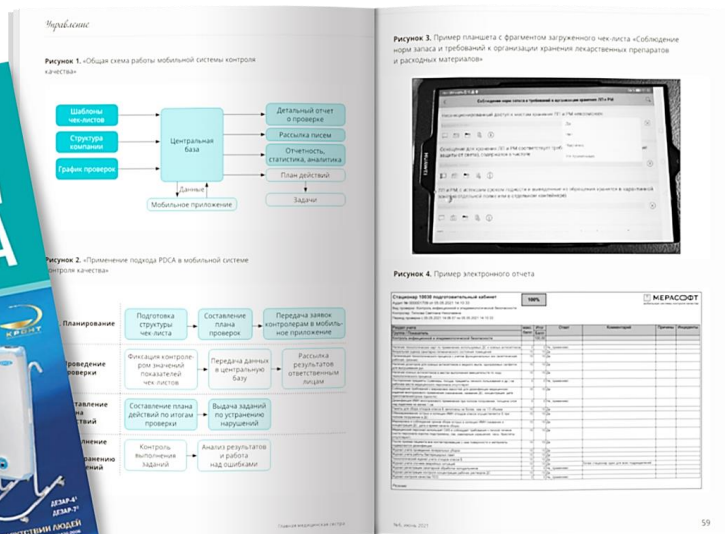
В таблице выбрать сотрудников, кому рекомендовать ИОМ-КР:
 1) выбрать специальности и/или должности и нажать кнопку **«Поиск»**;
 2) поставить отметку в чек-боксе для сотрудников.

Нажать кнопку **«Завершить»**

Отделение	Клинические рекомендации, % освоения					
	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь
Хирургия	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Терапия ЦРБ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Гинекология	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Педиатрия	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Инфекция	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Поликлиника ЦРБ	89,2%	89,2%	89,2%	89,2%	89,2%	89,2%
СМП	95,4%	95,4%	95,4%	95,4%	95,4%	95,4%
Поликлиника РБ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Терапия РБ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
УБ	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%
ФАПы	92,8%	92,8%	92,8%	92,8%	92,8%	92,8%
ИТОГО общий % освоения	94,31%	94,3%	94,3%	94,3%	94,3%	94,3%

Программы повышения квалификации и обучения персонала

АКТИОН



АКТИОН Медицина 20 лет на рынке медицинского образования medicine@mcfr.ru 8 (800) 551 01 34

Повышение квалификации Конференции и семинары Бесплатные вебинары Статьи Об организации Спикеры Контакты

Непрерывное медицинское образование — Акцион Медицина

Акцион Медицина позволяет получить баллы НМО быстро и с гарантией
200 программ для руководителей, врачей и специалистов в сфере здравоохранения

Найти свою программу

Акцион Медицина - официальный провайдер непрерывного

Акцион Медицина помог пройти периодическую аккредитацию

Акцион Медицина бесплатно проводит вебинары, трансляции

Система ГЛАВНАЯ МЕДСЕСТРА

Справочная система Главная медсестра

Учебно-методическое сопровождение

ЗРОО «ПрофМедСпец» обеспечило учебно-методические кабинеты медицинских организаций необходимыми симуляционными манекенами. Это позволило практикующим специалистам отрабатывать навыки в постоянном режиме, по разработанным и аккредитованным в системе НМО программам мастер-классов.

В качестве инструкторов выступают стажированные специалисты (наставники), руководители сестринских служб.



Первая помощь

ЗРОО «ПрофМедСпец» инициировано обучение специалистов медицинских организаций навыкам оказания первой помощи. За 2023г. проведено более 10 аккредитованных мастер-классов для среднего медицинского персонала по вопросам оказания первой помощи, охвачено обучением 500 специалистов.

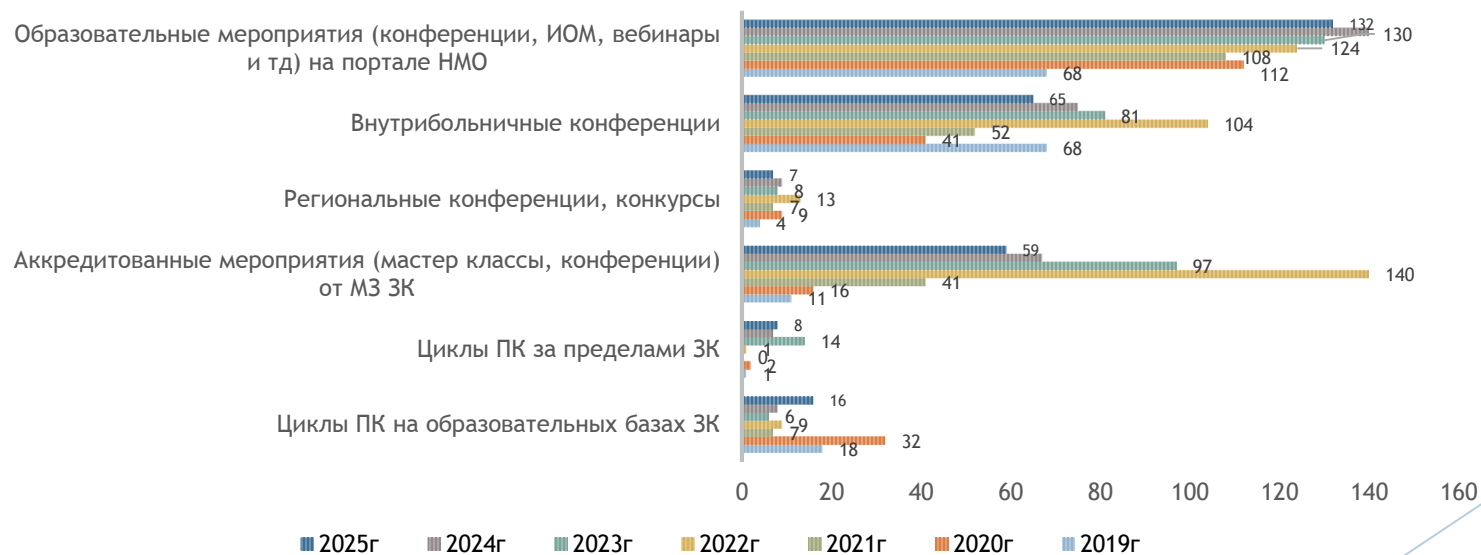


Масштабы проведенных мероприятий

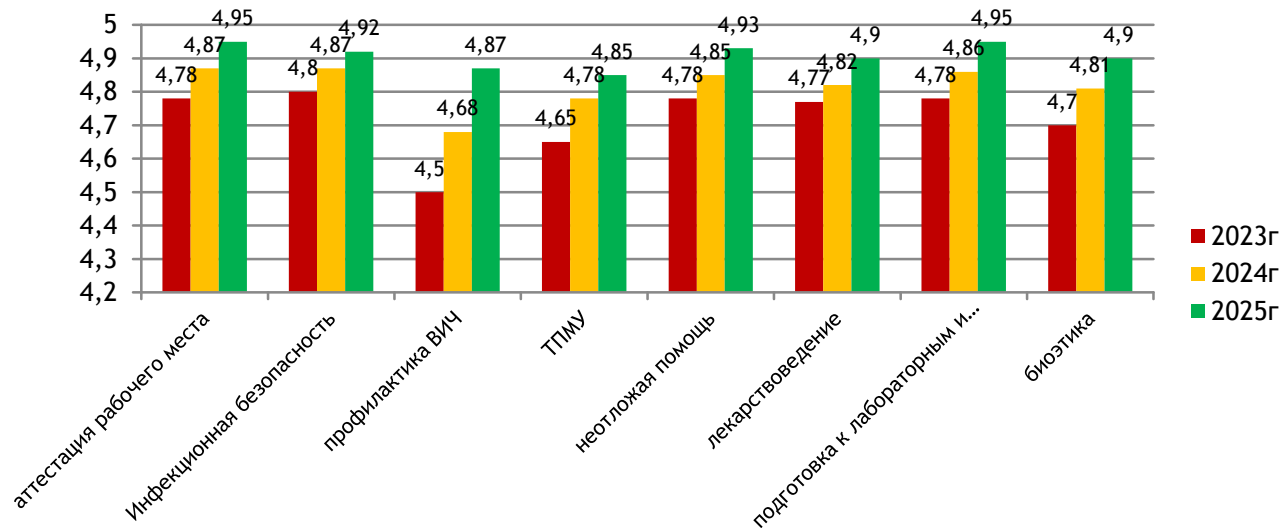
За период 2021-2025гг проведено более 57 конференции для среднего медицинского персонала в ГУЗ «Сретенская ЦРБ», обучено на базах лечебных учреждений Забайкальского края на аккредитованных мероприятиях, мастер классах из среднего звена ГУЗ «Сретенская ЦРБ»:

	2022г	2023г	2024г	2025г
Обучено на аккредитованных мероприятиях ЗК	140	97	67	74
Приняло участие в региональных конкурсах	13	8	9	5

ДИНАМИКА СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА



Результаты аудита



Результаты аудита показали положительную динамику в снижении количества выявленных ранее проблем. Повторная оценка профессиональных компетенций показала значительное улучшение по всем ключевым индикаторам.

Дальнейшее развитие системы непрерывного образования и контроля станет залогом поддержания высоких стандартов работы

Спасибо за внимание!