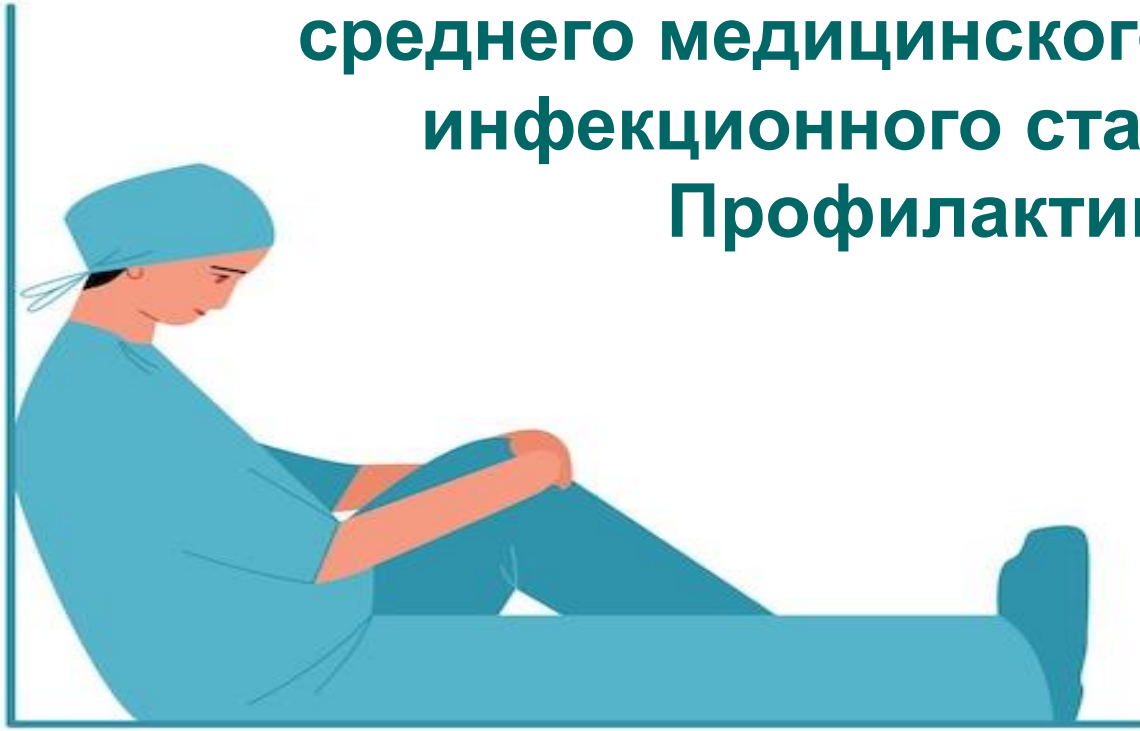


Профессиональное выгорание среднего медицинского персонала инфекционного стационара. Профилактика.



Старшая медицинская сестра отделения
ГБУЗ НО «Инфекционная клиническая больница №2 г.
Нижнего Новгорода
Агеева В.А.

Нижний Новгород 2026

Причины роста профессионального выгорания среднего медицинского персонала

увеличение нагрузки из-за неполной укомплектованности штатов медицинских организаций

освоение новых цифровых технологий, внедряемых в работу

эмоциональными переживаниями и физической усталостью при общении с больными

отсутствие мотивации в работе из-за неудовлетворительности в заработной плате

Профессиональное выгорание – это устойчивое состояние, основными симптомами которого являются снижение мотивации к работе, повышенная конфликтность и возрастающее недовольство от выполняемой работы, постоянная усталость, скука, эмоциональное истощение, раздражительность и нервозность

Стадии профессионального выгорания (В.Бойко)

I. Напряжение

II. Резистенция

III. Истощение

СИМПТОМЫ

✓ переживание психотравмирующих обстоятельств

✓ неадекватное избирательное эмоциональное реагирование

✓ эмоциональный дефицит

✓ неудовлетворенность собой

✓ эмоционально - нравственная дезориентация

✓ эмоциональная отстраненность

✓ «загнанность в клетку»

✓ расширение сферы экономии эмоций

✓ личностная отстраненность

✓ тревоги

✓ расширение сферы экономии эмоций

✓ психосоматические и психовегетативные нарушения

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Инфекционная клиническая больница №2 г. Н.Новгорода»**

7 клинических отделений

ОРИТ

приемное отделение

263 койки

73 средних медицинских работников

2026 год
135 лет

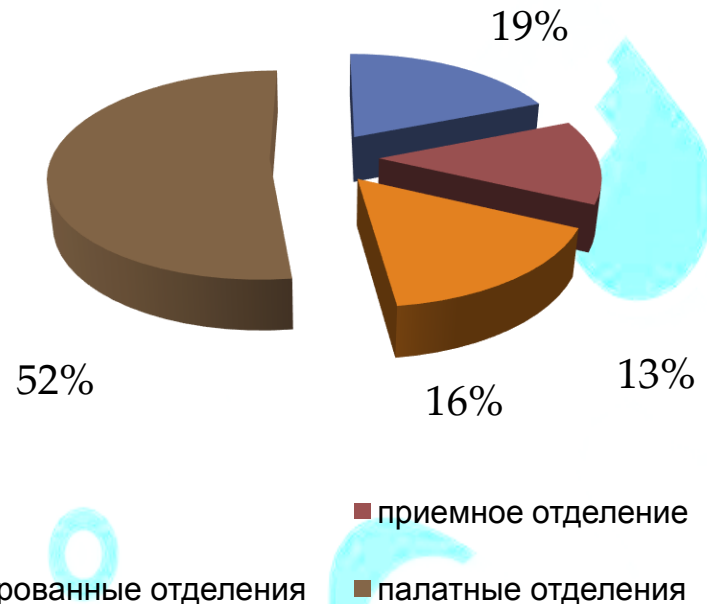
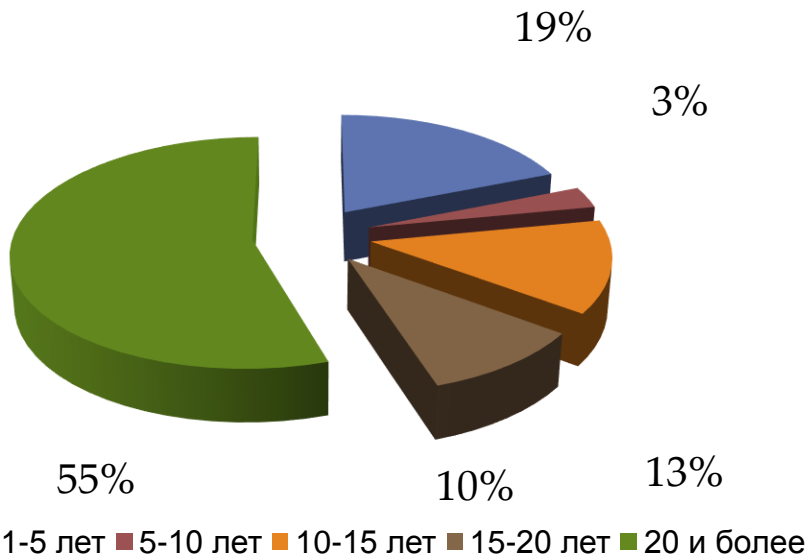


С помощью опросника В. Бойко в марте 2026 года проведено анонимное анкетирование уровня профессионального выгорания 31 медицинской сестры и сравнительный анализ проявлений синдромов выгорания в зависимости от специфики условий труда и стажа работы


Респонденты сгруппированы:

по стажу работы на следующие периоды: от 1 до 5 лет, 5 -10 лет, 10-15 лет, 15-20 лет, более 20 лет


по местам работы с одинаковыми условиями труда: ОРИТ, приемное отделение, боксированные отделения, палатные отделения




В соответствии с "ключом" к анкете проведены подсчеты в целом по средним медработникам больницы, стажу их работы и в разрезе отделений



Определена сумма баллов отдельно для каждой медицинской сестры из 12 симптомов выгорания



Проведен расчет суммы показателей симптомов для каждой из 3-х фаз формирования выраженности симптом



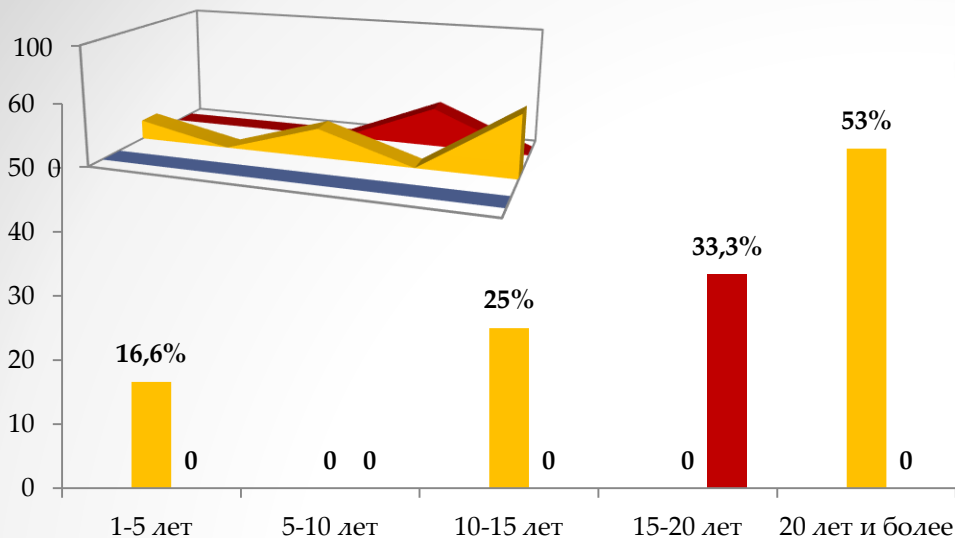
Рассчитан итоговый показатель синдрома профессионального выгорания - сумма всех двенадцати симптомов



Методика позволяет выделить ведущие симптомы выгорания, и определить в какой стадии находится каждый медицинский работник

Выраженность стадий профессионального выгорания

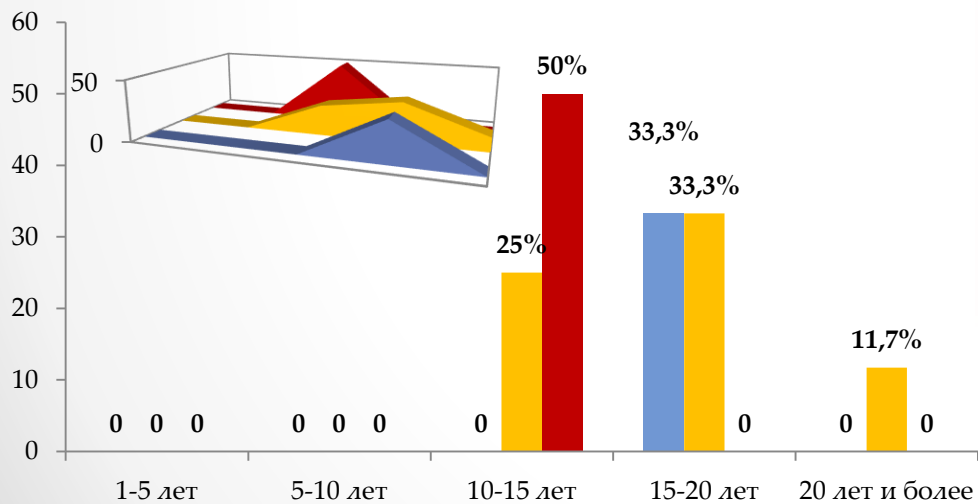




Результаты **фазы формирования** стадий профессионального выгорания у медицинских сестер в зависимости от стажа работы

В подгруппах медицинских сестер:

- со стажем до 5 лет - 16,6 % находятся в фазе формирования стадии «резистенция».
- со стажем 5-10 лет – ни одна из фаз стадий не сформированы.
- со стажем 10-15 лет- 25% находятся в фазе формирования стадии «резистенция» и в сформированной фазе стадии «резистенция» и «истощения» 25% и 50% соответственно.
- со стажем 15-20 лет - 33,3% находятся в фазе формирования стадии «резистенция» и по 33,3% в сформированных фазах стадии «резистенция» и «истощения»
- со стажем более 20 лет - 53% находится в фазе формирования стадии «резистенция» и у 11,7% стадия «резистенции» сформирована.



Результаты **сформированной фазы** стадий профессионального выгорания у медицинских сестер в зависимости от стажа работы

■ стадия напряжения ■ стадия резистентности ■ фаза истощения

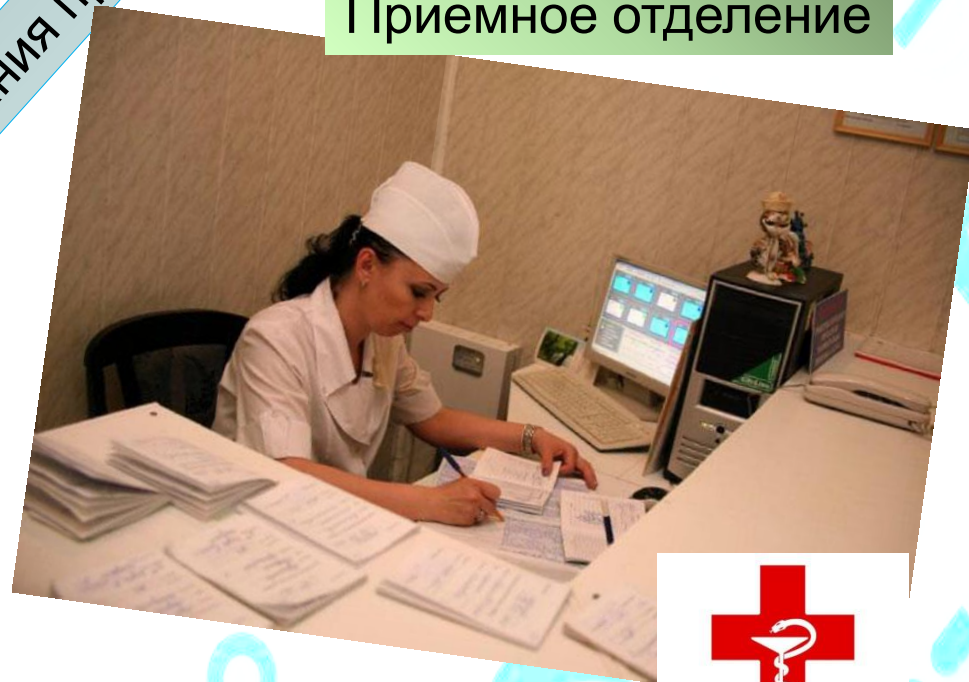
ВЫСОКИЙ РИСК

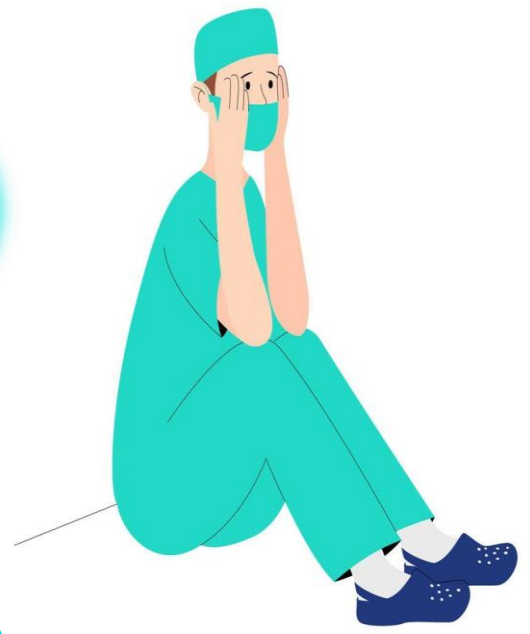
Отделение реанимации и
интенсивной терапии



Формирование симптомов выгорания при различных условиях труда

Приемное отделение

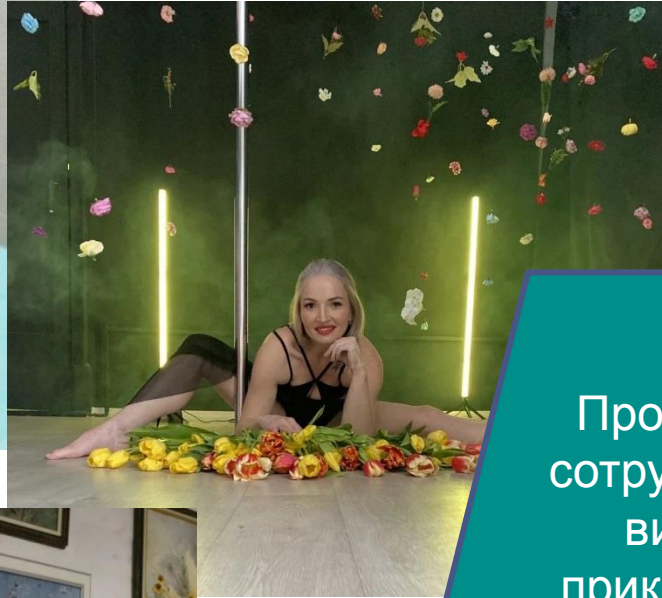
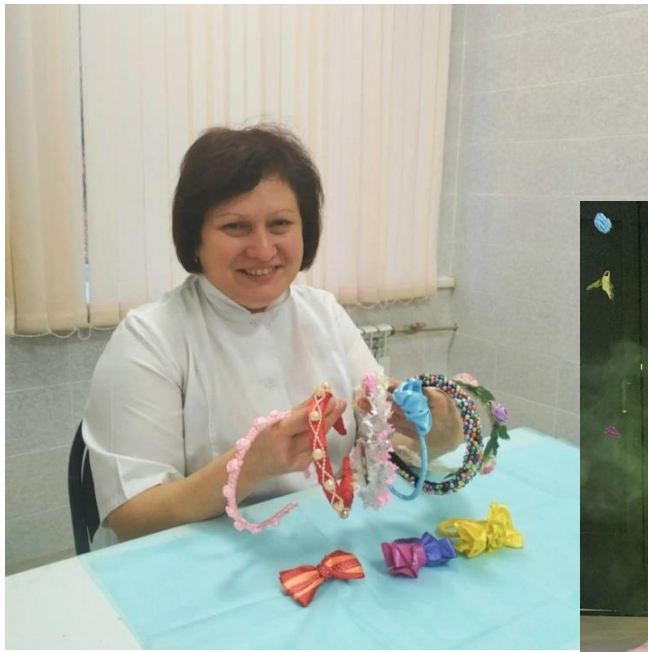




План мероприятий по профилактике профессионального выгорания среднего медицинского персонала, его реализация



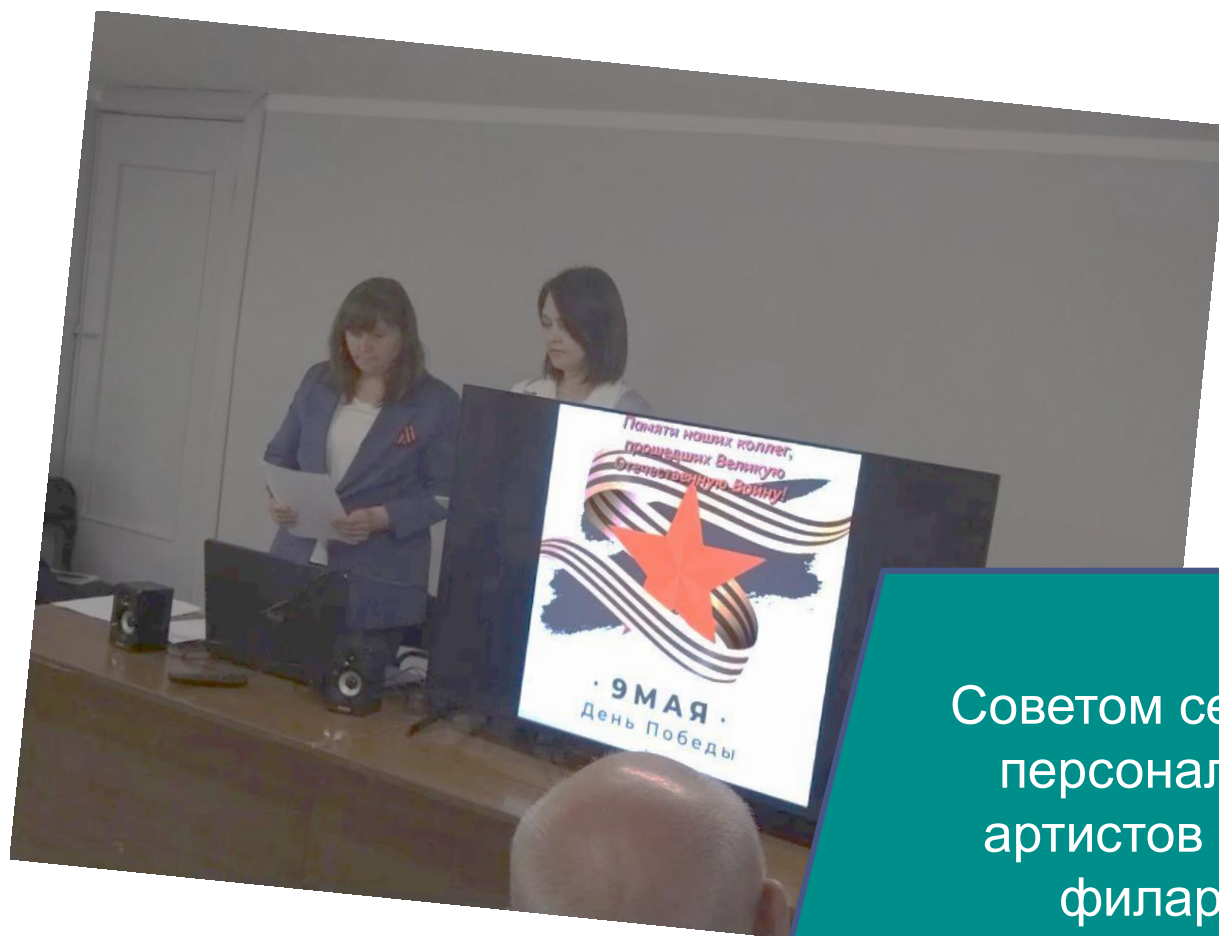
Совместно со старшими медицинскими сестрами отделений был пересмотрен график рабочего времени медицинских сестер





Проведен конкурс среди сотрудников по различным видам декоративно-прикладного творчества с поощрением победителей





На День медицинского работника организован выезд в «Спортивную деревню», где каждый сотрудник принял участие в командных соревнованиях



Советом сестер с участием персонала больницы и артистов Нижегородской филармонии было подготовлено и проведено музыкальное представление ко Дню Великой Победы.



Ежегодно в больнице
проводятся тренировочные
учения с ролевыми элементами
по моделированию ситуации и
отработке навыков при
выявлении больного с особо-
опасным заболеванием



Дружным коллективом
привели в порядок
территорию больницы.

Спасибо за внимание!