



Роль системы менеджмента качества в работе медицинской сестры современной поликлиники

Главный врач ГБУЗ СО СГП 6, д.м.н.. Гусева С. Л.

Сертификаты менеджмента качества и бережливого производства СГП 6



ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
АССОЦИАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ "РУССКИЙ РЕГИСТР"
АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО АККРЕДИТАЦИИ № РОСС RU.0001.21ГА45



СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента качества
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Самарской области
"Самарская городская поликлиника № 6
Промышленного района"
пр. Кирова, 228, Самара, 443087, Россия
была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
в отношении оказания лечебно-диагностических услуг и услуг по
медицинской реабилитации, проведения профилактических
работ, в том числе платных; проведения клинико-экспертной
работы в соответствии с лицензией на право осуществления
медицинской деятельности

№: 16.0174.026
от 15 января 2018 г.

Система менеджмента сертифицирована с 2010 года

Сертификат действителен до 28 января 2019 г.



Уточнение области сертификации приведено в Приложении. Сертификат теряет силу в случае
изменения условий сертификации (<http://www.russianregister.ru/doc/004.00-105.pdf>). Сертификат является
собственностью Ассоциации по сертификации "Русский Регистр".

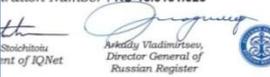
Ассоциация по сертификации "Русский Регистр" пр. Рынково-Корсаки, д. 101, Санкт-Петербург, 191221, Россия



CERTIFICATE

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

IQNet and
Certification Association "Russian Register"
hereby certify that the organization
**Budget Medical Institution
region "Samara City Polyclinic № 6
of Industrial district"**
irova Ave., 443087, Samara, Russia
for the following field of activities
ical and diagnostic services and medical
ring out of preventive measures, including
of clinical and expert works in accordance
a for performance of medical activities
has implemented and maintains a
Management System
in the requirements of the following standard
ISO 9001:2015
Issued on : 15th January, 2018
Validity date : 28th January, 2019
Registration Number : **RU-16.0151.026**



Stolichitova
nt of IQNet

Arkady Vladimirovich
Director General of
Russian Register

IQNet Partners™
NOR Certification France APCEP Portugal CCC Cyprus CIBQ Italy
UK Czech Republic CIBQ Cert. Croatia DQS Holding GmbH Germany PKAY Brazil
UK ICERTEC Colombia Inqcerta Certification Finland INTCCO Costa Rica
Den. NORTEC Greece MACE Hungary HANSA AS Norway NIAS Ireland PCMC Poland
Denmark BSIK Mexico SII Japan SII Slovenia BSIEM QAS International Malaysia
Denmark TURET BE Deneberg Belgium TURET Victory Belgium TURET Serbia
Denmark USA by APCEP Certification, CIBQ, DQS Holding GmbH and NVAI Inc.
one of those of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

СЕРТИФИКАТ

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ РУССКОГО РЕГИСТРА
RUSSIAN REGISTER CERTIFICATION SYSTEM



СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента качества
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Самарской области
"Самарская городская поликлиника № 6
Промышленного района"
пр. Кирова, 228, Самара, 443087, Россия
была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта
ISO 9001:2015
в отношении оказания лечебно-диагностических услуг и услуг по
медицинской реабилитации, проведения профилактических работ, в том
числе платных; проведения клинико-экспертной работы в соответствии
с лицензией на право осуществления медицинской деятельности

№: 16.0151.026
от 15 января 2018 г.

Система менеджмента сертифицирована с 2010 года

Сертификат действителен до 28 января 2019 г.



Уточнение области сертификации приведено в Приложении. Сертификат теряет силу в случае
изменения условий сертификации (<http://www.russianregister.ru/doc/004.00-105.pdf>). Сертификат является собственностью
Ассоциации по сертификации "Русский Регистр".

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр" пр. Рынково-Корсаки, д. 101, Санкт-Петербург, 191221, Россия

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
АССОЦИАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ "РУССКИЙ РЕГИСТР"
АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО АККРЕДИТАЦИИ № РОСС RU.0001.21ГА45



СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента
бережливого производства
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Самарской области
"Самарская городская поликлиника № 6
Промышленного района"
пр. Кирова, 228, Самара, 443087, Россия
была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта
ГОСТ Р 56404-2015
в отношении оказания лечебно-диагностических услуг и услуг по
медицинской реабилитации, проведения профилактических
работ, в том числе платных, в соответствии с лицензией на право
осуществления медицинской деятельности

№: 18.0240.026
от 20 февраля 2018 г.



Уточнение области сертификации приведено в Приложении. Сертификат теряет силу в случае
изменения условий сертификации (<http://www.russianregister.ru/doc/004.00-105.pdf>). Сертификат является
собственностью Ассоциации по сертификации "Русский Регистр".

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр" пр. Рынково-Корсаки, д. 101, Санкт-Петербург, 191221, Россия

01-000302

ПЕРВЫЙ ГОСУДАРСТВ. ПРЕСТАВЛЯЕМЫЙ В СВАР И ВОЗВРАЩАЕМЫЙ МНОГООТВОРНОСТИ СОВМЕЩАЮЩИЙ ОБЪЕДИНЕН ИЛИ МКА,
Австралия и Новая Зеландия ICA-ANZ, Аргентина ICA, Австрия CA, Бельгия BELAC, Бразилия COCER, Великобритания UKAS, Венгрия
HAC, Вьетнам VCA, Германия DINAC, Гонг-Конг HKAC, Греция GPC, Дания DANAC, Египет EGAC, Израиль ISRAELI, Италия ITC, Канада
MAGNA, Мексика IMA, Нидерланды FOL, Норвегия NA, ОАЭ QAC, Польша PASC, Португалия APCEP, Россия PCA, Румыния RAC,
США ICA, Франция ICA, Швеция SCA, Сингапур SIA, Словения SIA, США USA, Тайвань TAIAC, Таиланд TAC, Украина UAC, Филиппины
FAC, Чехия TACAC, Чехия TACAC, Эстония EAC, Финляндия FIA, Франция FIAAC, Швеция SIAAC, Южная Африка SIAAC, Южная Корея
KIAAC, Япония JIAC, Австралия ICA, Индия ICA, Китай ICA, Люксембург ICA, Малайзия ICA, Мексика ICA, Новая Зеландия ICA,
Польша ICA, Португалия ICA, Румыния ICA, Словакия ICA, США ICA, Тайвань ICA, Украина ICA, Филиппины ICA, Южная Африка ICA,
Южная Корея ICA, Япония ICA.

01-000302

ПЕРВЫЙ ГОСУДАРСТВ. ПРЕСТАВЛЯЕМЫЙ В СВАР И ВОЗВРАЩАЕМЫЙ МНОГООТВОРНОСТИ СОВМЕЩАЮЩИЙ ОБЪЕДИНЕН ИЛИ МКА,
Австралия и Новая Зеландия ICA-ANZ, Аргентина ICA, Австрия CA, Бельгия BELAC, Бразилия COCER, Великобритания UKAS, Венгрия
HAC, Вьетнам VCA, Германия DINAC, Гонг-Конг HKAC, Греция GPC, Дания DANAC, Египет EGAC, Израиль ISRAELI, Италия ITC, Канада
MAGNA, Мексика IMA, Нидерланды FOL, Норвегия NA, ОАЭ QAC, Польша PASC, Португалия APCEP, Россия PCA, Румыния RAC,
США ICA, Франция ICA, Швеция SCA, Сингапур SIA, Словения SIA, США USA, Тайвань TAIAC, Таиланд TAC, Украина UAC, Филиппины
FAC, Чехия TACAC, Чехия TACAC, Эстония EAC, Финляндия FIA, Франция FIAAC, Швеция SIAAC, Южная Африка SIAAC, Южная Корея
KIAAC, Япония JIAC, Австралия ICA, Индия ICA, Китай ICA, Люксембург ICA, Малайзия ICA, Мексика ICA, Новая Зеландия ICA,
Польша ICA, Португалия ICA, Румыния ICA, Словакия ICA, США ICA, Тайвань ICA, Украина ICA, Филиппины ICA, Южная Африка ICA,
Южная Корея ICA, Япония ICA.

01-000302

ПЕРВЫЙ ГОСУДАРСТВ. ПРЕСТАВЛЯЕМЫЙ В СВАР И ВОЗВРАЩАЕМЫЙ МНОГООТВОРНОСТИ СОВМЕЩАЮЩИЙ ОБЪЕДИНЕН ИЛИ МКА,
Австралия и Новая Зеландия ICA-ANZ, Аргентина ICA, Австрия CA, Бельгия BELAC, Бразилия COCER, Великобритания UKAS, Венгрия
HAC, Вьетнам VCA, Германия DINAC, Гонг-Конг HKAC, Греция GPC, Дания DANAC, Египет EGAC, Израиль ISRAELI, Италия ITC, Канада
MAGNA, Мексика IMA, Нидерланды FOL, Норвегия NA, ОАЭ QAC, Польша PASC, Португалия APCEP, Россия PCA, Румыния RAC,
США ICA, Франция ICA, Швеция SCA, Сингапур SIA, Словения SIA, США USA, Тайвань TAIAC, Таиланд TAC, Украина UAC, Филиппины
FAC, Чехия TACAC, Чехия TACAC, Эстония EAC, Финляндия FIA, Франция FIAAC, Швеция SIAAC, Южная Африка SIAAC, Южная Корея
KIAAC, Япония JIAC, Австралия ICA, Индия ICA, Китай ICA, Люксембург ICA, Малайзия ICA, Мексика ICA, Новая Зеландия ICA,
Польша ICA, Португалия ICA, Румыния ICA, Словакия ICA, США ICA, Тайвань ICA, Украина ICA, Филиппины ICA, Южная Африка ICA,
Южная Корея ICA, Япония ICA.

Цель и задачи врачебно-сестринской бригады КТУ СГП 6



Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи

Увеличение времени лечебно-диагностической работы врача

Расширение функционала медицинской сестры общей практики (МОП)

Увеличение соотношения врач:медсестра = 1:4 согласно рекомендациям ВОЗ

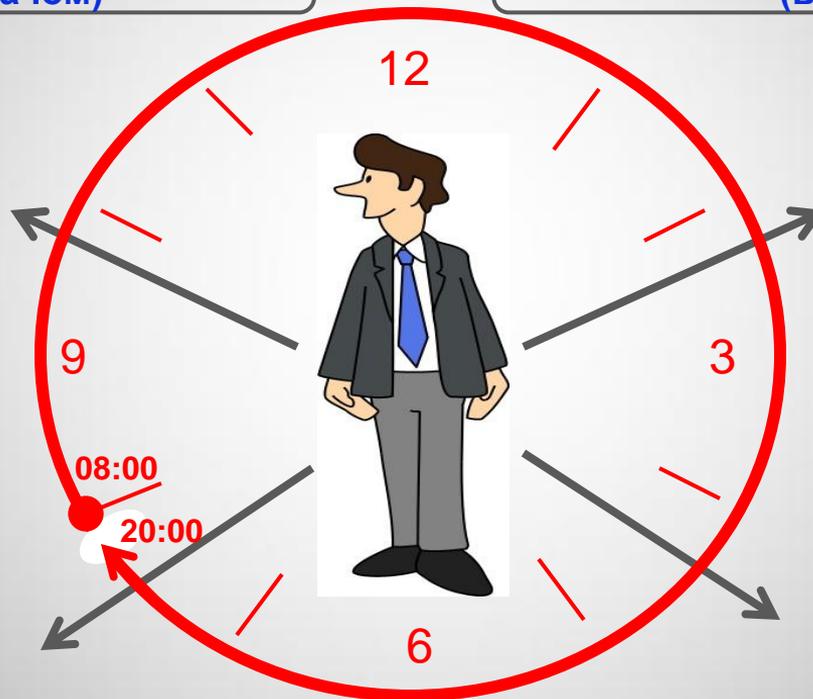
Медсестра на приеме
(совместно с врачом)



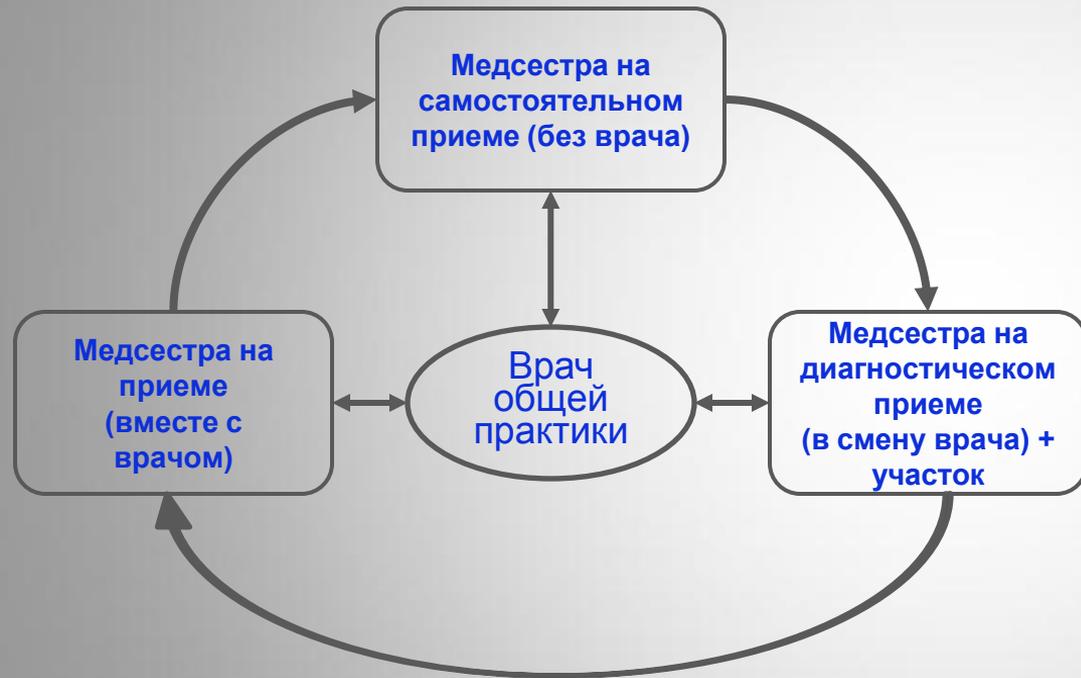
Медсестра на диагностическом приеме
(в смену врача)



Медсестра на самостоятельном приеме
(без врача)



Медсестра на участке



**Оптимизированное соотношение
врач:медсестра =1:3 для СГП 6**

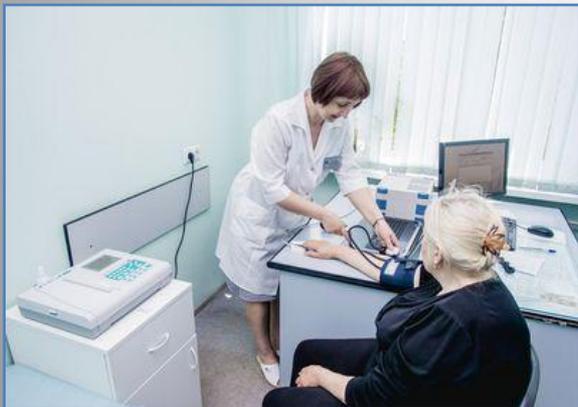
Анализ 5-летней работы КТУ доказал эффективность модели 1:3:

- ✓ клиническую
- ✓ экономическую
- ✓ ресурсную

Маршрутизация пациента при самостоятельном приеме медсестры общей практики (МОП) КТУ СГП 6



Пример оформления дневника приема МОП



Пациентка А., 1958г.р.

Дата 21.05.2018.

Ped(-)

t - 36.6 С

Цель обращения: диспансерный осмотр

Жалобы: повышение АД, головокружение, головные боли.

Анамнез: Состоит на ДУ с ГБ с 2007 г.

Вредные привычки - отрицает.

Принимает базовую терапию, назначенную ВОП.

Общее состояние: удовлетворительное. Кожный покров обычной окраски, чистый. Периф. лимф. узлы не увеличены, зев чист, ЧД - 17 в 1 мин. ЧСС - 77 в 1', АД – 140 и 80 мм.рт.ст. Язык чист. Стул и мочеиспускание в норме, отеков нет.

Проведенные мероприятия:

*ЭКГ - передана на расшифровку,

*Краткое профилактическое консультирование.

Направлен:

* В смотровой кабинет;

* В школу "Здоровое сердце";

Общие рекомендации:

* Продолжить прием гипотензивных препаратов по схеме, назначенной ВОП.

* Соблюдать диету, режим труда и отдыха.

* Вести дневник контроля АД.

Явка к ВОП 30.05.2018г.

Подпись МОП



Дифференцированная оплата труда МОП СГП 6 в рамках Совета по качеству



Показатели деятельности	Баллы (с 01.08.2013г.)		Баллы (с 01.01.2018г.)	
	МОП НТУ	МОП КТУ	МОП НТУ	МОП КТУ
Выполнение плана диспансеризации не менее 90%	3000	5000	5000	5000
Выполнение плана профосмотров не менее 90%	1000	1500	1500	1500
Качество работы с базой данных АИС «Поликлиника»	300	600	1000	1000
Выполнение плана по ККФ не менее 80%	1500	2500	2500	2500
Ведение пациентов из группы риска	900	1000	1300	1300
Выполнение плана по вакцинации	250	700	1000	1000
Самостоятельный прием МОП	100	1000	500	1200
...
ИТОГО	9 700	16 000	21 200	21 200

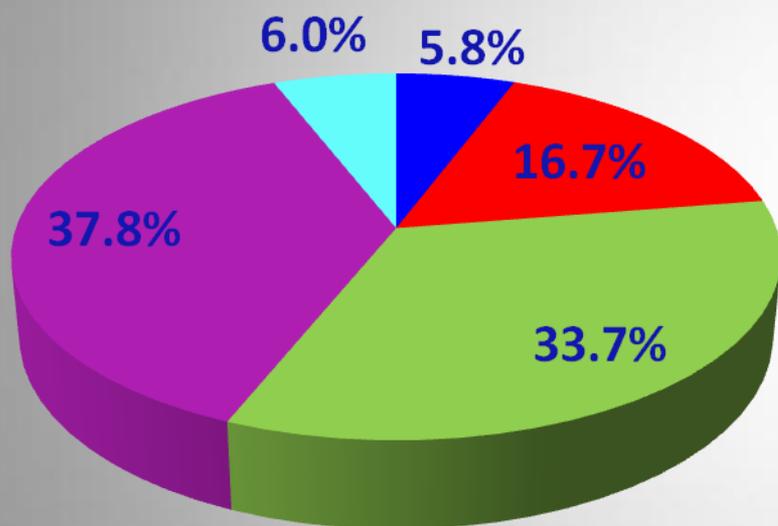
Результативность внедрения КТУ СГП 6



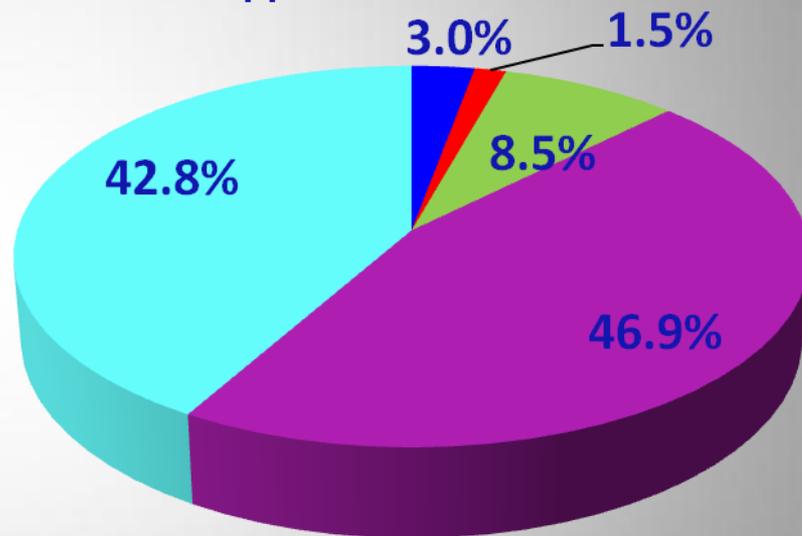
- Повышение доступности медицинской помощи на территориальном участке в течение всего рабочего времени поликлиники
- Сокращение сроков функциональных и лабораторных исследований до 1 дня
- Увеличение охвата профилактическим консультированием (более 40% населения)
- Увеличение частоты активного наблюдения маломобильных граждан
- Передача ведения документооборота, в т.ч. электронного, среднему медперсоналу
- Повышение удовлетворенности населения по результатам целевого анкетирования с 67% в 2013 году до 82,2% в 2017г.
- Популяризация профессии медсестры сокращение кадрового дефицита МОП

Динамика оценки качества работы медицинских сестер по данным анкетирования пациентов СГП 6

2013 год



2017 год



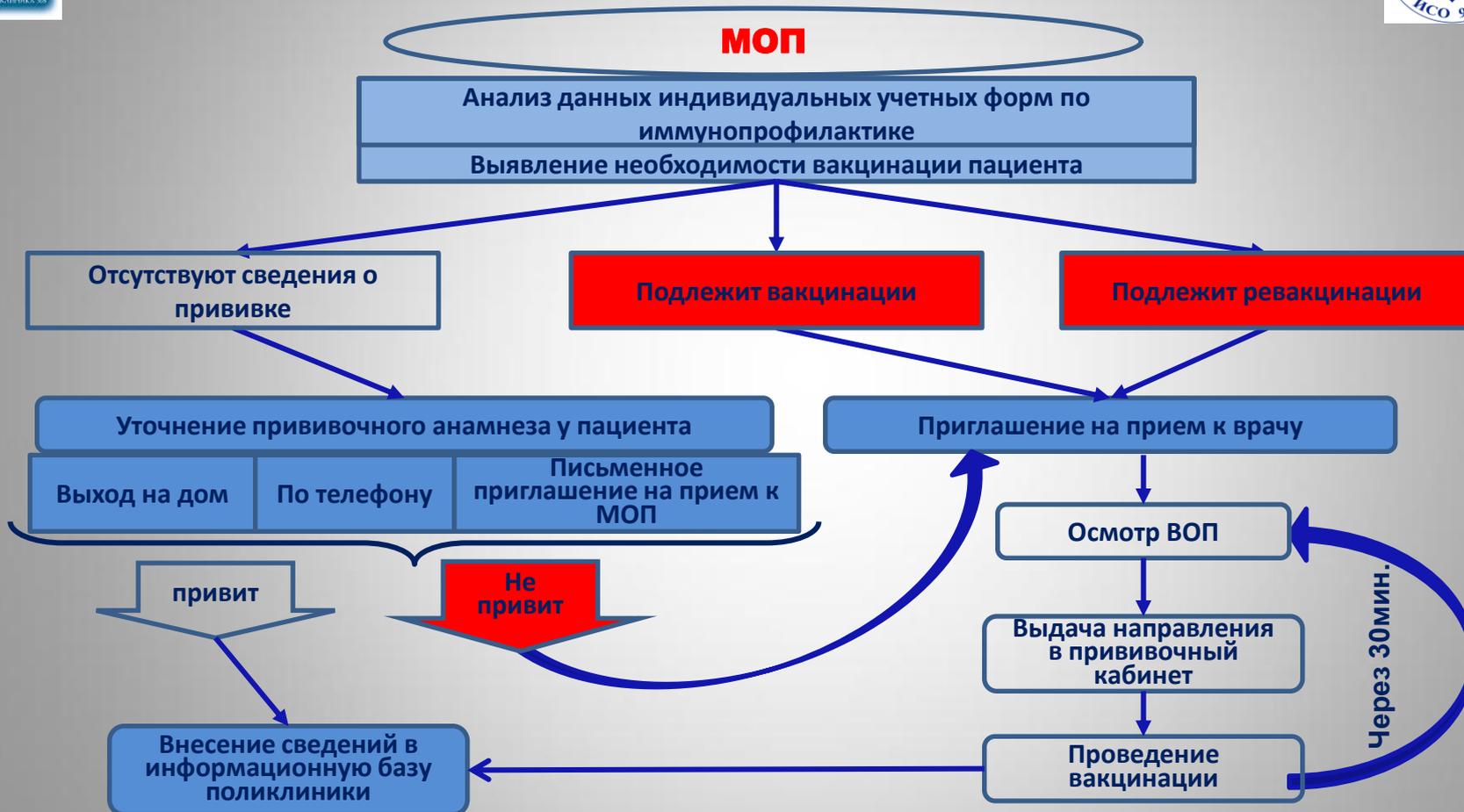
■ Крайне плохо ■ Плохо ■ Удовлетворительно ■ Хорошо ■ Отлично

Стандартная операционная процедура (СОП)

Преимущества СОП

- четкое распределение задач по компетенции
- обеспечение логической последовательности действий
- наглядность и схематичность
- легкое восприятие для новых сотрудников
- определение конкретного времени выполнения операции

 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области «Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района» 																					
Вид документа	Стандартная операционная процедура (СОП)																				
Версия	№1																				
Запись в Едином реестре документации	ИК-СОП-00.04																				
Экземпляр	№1																				
Введена в действие (вид и реквизиты нормативного документа)	Приказ от 21.08.2018 №133/1																				
Конфиденциально	Срок действия 3 года																				
Название документа	Процедура «Организация иммунизации населения медицинской сестрой общей практики»																				
Лист регистрации изменений																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>должность</th> <th>ФИО</th> <th>подпись</th> <th>дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Разработано: Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ СО СГП № 6</td> <td>Горохова И.В.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Главная медицинская сестра ГБУЗ СО СГП № 6</td> <td>Шаталова И.В.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Утверждено: Главный врач ГБУЗ СО СГП № 6</td> <td>Гусева С.Л.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Внесены изменения</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	должность	ФИО	подпись	дата	Разработано: Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ СО СГП № 6	Горохова И.В.			Главная медицинская сестра ГБУЗ СО СГП № 6	Шаталова И.В.			Утверждено: Главный врач ГБУЗ СО СГП № 6	Гусева С.Л.			Внесены изменения			
должность	ФИО	подпись	дата																		
Разработано: Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ СО СГП № 6	Горохова И.В.																				
Главная медицинская сестра ГБУЗ СО СГП № 6	Шаталова И.В.																				
Утверждено: Главный врач ГБУЗ СО СГП № 6	Гусева С.Л.																				
Внесены изменения																					
Самара 2018																					
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ																					
Цель	Стандартизация процесса «Организация иммунизации населения медицинской сестрой общей практики (участковой медицинской сестрой)»																				
Область применения	Отделения врачей общей практики № 1, № 2																				
Ответственность	Заведующие отделениями врачей общей практики № 1, № 2, старшие медицинские сестры отделений врачей общей практики №1, №2 за выполнение описанного процесса.																				
Исполнитель	Медицинская сестра общей практики (участковая медицинская сестра)																				



Стандартная операционная процедура (СОП) медсестры прививочного кабинета СГП 6

**Напиши, как делаешь,
делай, как написал**



15.08.2016г. по ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района»

Инструкция по организации условий хранения иммунологических лекарственных препаратов (ИЛП)

- СП 3.3.2.3332-16 от 17.02.2016 "Условия транспортирования и хранения иммунологических лекарственных препаратов"

«Холодовая цепь» - комплекс организационных, санитарно-противоэпидемических, технических и иных мероприятий по обеспечению оптимальных условий транспортирования и хранения ИЛП (иммунологические лекарственные препараты) на всех этапах (уровнях) их движения от производителя до потребителя.

К иммунологическим лекарственным препаратам (ИЛП) относят вакцины, анатоксины, токсоны, сыворотки, иммуноглобулины и аллергены.

СХЕМА УРОВНЕЙ «ХОЛОДОВОЙ ЦЕПИ»

```

    graph TD
      A[1 уровень: организация-изготовитель (или организация-импортер) ИЛП] --> B[2 уровень: организации оптовой торговли лекарственными средствами]
      B --> C[3 уровень: городские и районные (Сельские) аптечные организации, медицинские организации, индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую или медицинскую деятельность]
      C --> D[4 уровень: медицинские организации или их обособленные подразделения (участковые больницы, амбулатории, поликлиники, родильные дома), иные организации (медицинские кабинеты образовательных и других организаций), где используется ИЛП]
      A --> D
      B --> D
      C --> D
  
```

В поликлинике обеспечивается 4 уровень «холодовой цепи»

Организация «холодовой цепи» 4 уровня включает :

- планирование мероприятий по организации «холодовой цепи»
- текущий контроль функционирования «холодовой цепи», включая правильность обращения с МИБП на рабочем месте вакцинатора
- проведение мероприятий по совершенствованию «холодовой цепи»
- оснащение холодильным оборудованием, термомониторами, термометрами.

1

Организация рабочего места медсестры прививочного кабинета СГП 6



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ СО
«Самарская городская поликлиника №6
Промышленного района»
С.Л.Гусева
« 11 » _____ 2017 г.

Правила организации рабочего места «Прививочный кабинет».

Рабочее место «Прививочный кабинет» оборудуется с учетом требований:

- СП 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» от 18 мая 2010 г. № 58
- СП 2.1.7.2790-10 от 09 декабря 2010 г. «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»
- СП 3.1.5.2826-10 от 11 января 2011 г. «Профилактика ВИЧ-инфекции»
- СП 3.1.1.2341-08 от 28 февраля 2008 г. «Профилактика вирусного гепатита В»
- Приказ МЗ РФ от 21 марта 2014г. № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»
- СП 3.3.2342-08 от 03 марта 2008 г. «Обеспечение безопасности иммунизации»
- СП 3.3.2.333-16 «Условия транспортировки и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»
- МУ 3.3.2.1761 — 03 от 05 октября 2003 г. «Порядок уничтожения непригодных к использованию вакцин и анатоксинов»
- Инструкции по применению вакцин

В каждом процедурном кабинете необходимы:

- рабочий стол и стул медсестры;
- органайзер для канцтоваров;
- стационарный телефон;
- кушетка;
- холодильник для хранения иммунобиологических лекарственных препаратов;
- холодильник № 1 (морозильная камера для замораживания хлодоэлементов);
- шкаф для хранения лекарственных средств, расходных материалов, перевязочного материала, дезинфицирующих средств, антисептиков, моющих средств, биксов, использованного инструментария;
- емкости для дезинфекции;
- оборудование для кварцевания;
- стол с УФ-бактерицидным облучателем;
- манипуляционный стол для работы с живой вакциной;
- манипуляционный стол для работы с инактивированной вакциной;
- термоконтейнеры;
- аптечка «АнтиСПИД»;
- аптечка противошоковая;

Оборудование должно быть размещено в соответствии с ведомостью рабочего места для удобства работы персонала и исключения излишнего перемещения в течение рабочего дня.

Все шкафы (тумбы, стеллажи) и полки (ящики) в них должны быть пронумерованы, расположение должно соответствовать ведомости рабочего места.

Консультативно - методический центр сестринского дела СГП 6



Цель создания:

Совершенствование практики расширения функционала медицинских сестер в ЛПУ Самарской области и Российской Федерации

За время работы центра проведены организационно-методические мероприятия по внедрению опыта работы КТУ с элементами бережливого производства со **169** медицинскими учреждениями Самарской области и других регионов РФ



**«Я нанес оскорбление Богу и
человечеству, потому что не довел
работу до нужного качества»**

Леонардо да Винчи