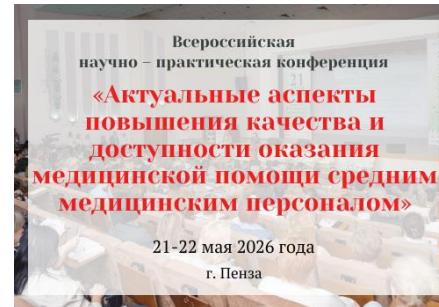




**ГАУЗ СО «Полевская  
центральная  
районная больница»**



# **Внедрение аутсорсинга в медицинском учреждении в контексте модернизации и эффективного развития российской системы здравоохранения**

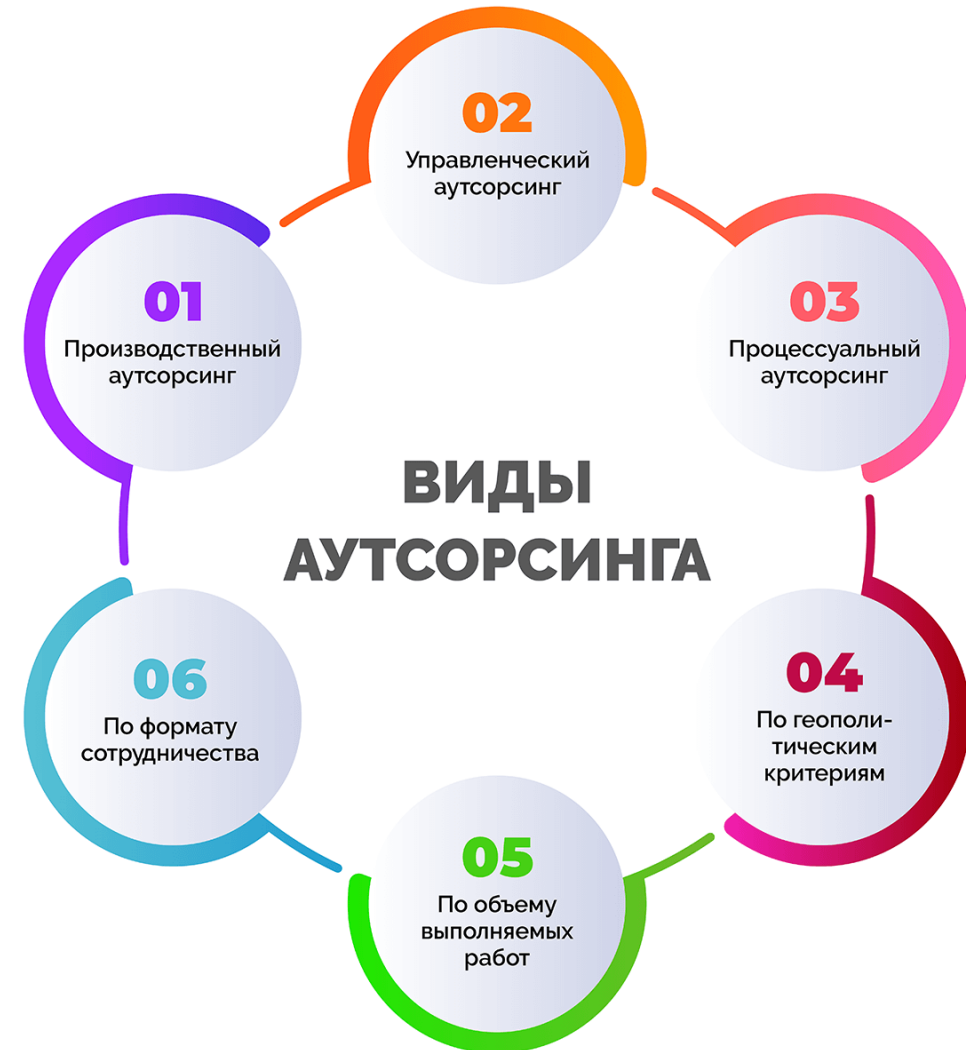
**Кондратов А.В.,**

**главный фельдшер ГАУЗ СО «Полевская ЦРБ»**

**2026 год**

# Аутсорсинг – это

передача части задач или функций компании внешним подрядчикам. Проще говоря, это когда организация делегирует часть своих процессов или работ сторонней компании или специалисту, чтобы сосредоточиться на ключевых задачах, снизить затраты и оптимизировать ресурсы



# Актуальность проблемы

## Основные причины актуальности аутсорсинга в здравоохранении:

- **Оптимизация ресурсов и снижение издержек.** Аутсорсинг позволяет медицинским организациям передать непрофильные функции внешним исполнителям, что снижает затраты на их выполнение и освобождает внутренние ресурсы для основной медицинской деятельности. Это особенно важно в условиях ограниченного финансирования и роста затрат на здравоохранение.
- **Повышение качества услуг.** Специализированные аутсорсеры часто обладают большим опытом, современными технологиями и профессиональным персоналом, что может улучшить качество предоставляемых услуг.
- **Концентрация на основной деятельности.** Руководители и персонал получают возможность сосредоточиться на лечебном процессе, управлении и других ключевых задачах, а не на второстепенных функциях.
- **Доступ к новым технологиям и знаниям.** Аутсорсеры инвестируют в развитие соответствующих технологий и повышение квалификации своего персонала, что способствует внедрению инноваций.
- **Гибкость в управлении.** Возможность быстро адаптироваться к изменениям рынка и перераспределять ресурсы в зависимости от потребностей учреждения.

# Материалы исследования

## **1) Внедрение аутсорсинга питания пациентов в медицинской организации:**

- экономическая эффективность аутсорсинга: оказание лечебного питания на примере ГАУЗ СО «Полевская ЦРБ»**
- оценка удовлетворенности качеством услуг питания пациентов стационарных отделений**
- направления совершенствования системы внедрения аутсорсинга по оказанию лечебного питания**

## **2) Внедрение частичного аутсорсинга проведения бактериологических исследований для углубленного обследования пациентов**



**ГАУЗ СО «Полевская  
центральная  
районная больница»**



## АДМИНИСТРАЦИЯ

### АМБУЛАТОРНО – ПОЛИКЛИНИЧЕСКИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

**ПОЛИКЛИНИКА  
ВЗРОСЛАЯ,**  
с дневным стационаром и  
центром здоровья

**ОВП** с.Полдневая, с  
дневным стационаром

**ПОЛИКЛИНИКА  
ДЕТСКАЯ,**  
с дошкольно – школьным  
отделением  
(20 мед.кабинетов ОУ)

**ФАПы**  
с.Курганово,  
с.К.Брод,  
с.Мраморское,  
п.Зюзельский,  
п.Ст.Полевской,  
с.Кладовка  
п.Красная Горка

**ЖЕНСКАЯ  
КОНСУЛЬТАЦИЯ,**  
с дневным стационаром

### ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Организационно – методический отдел

Эпидемиологический отдел

Отделение профилактики

Кабинет статистики

Аптека

### СТАЦИОНАРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

**СТАЦИОНАР № 1:**  
приемное отделение  
неврологическое отделение  
терапевтическое отделение  
кардиологическое отделение с центром ХСН  
отделение анестезиологии и реанимации

**СТАЦИОНАР № 2**  
приемное отделение  
хирургическое отделение  
травматологическое отделение  
акушерское отделение  
отделение анестезиологии и реанимации

**СТАЦИОНАР № 3**  
приемное отделение  
инфекционное отделение  
паллиативное отделение  
отделение анестезиологии и реанимации



### ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Клинико – диагностическая  
лаборатория с  
бактериологическим отделом

Отделение функциональной  
диагностики

Рентгенологическое  
отделение

Эндоскопическое отделение

### СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Отделение скорой  
медицинской помощи

Патологоанатомическое  
отделение

Кабинет трансфузионной  
терапии

### ПРОЧИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Планово-экономические  
отдел

Бухгалтерия

Отдел кадров

Отдел  
автоматизированных  
систем (АСУ)

Хозяйственный отдел

Технический отдел

Гараж

Архив

Отдел закупа

Юридический отдел

# Вневедомственный контроль за работой пищеблока

Показатели работы пищеблока	Мероприятия по контролю работы пищеблока
Обеспечение качества продуктов питания	Проверка качества продуктов и их поступления на склад и в пищеблок, контроль правильности хранения запасов продуктов питания
Соблюдение технологии приготовления блюд	Проверка правильности закладки продуктов питания при приготовлении блюд
Выдача готовой продукции	Контроль выдачи готовой продукции

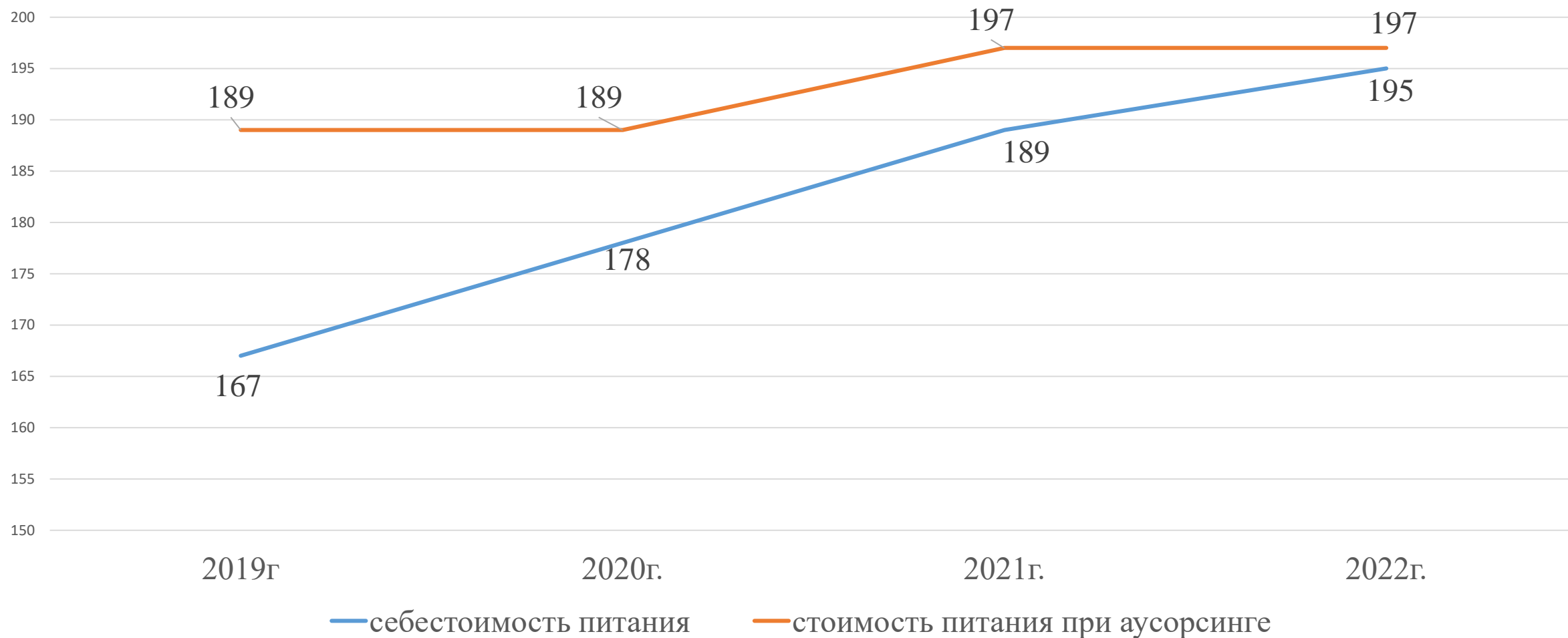
# Выбор между аутсорсингом и инсорсингом

Фактор	Инсорсинг	Аутсорсинг
Архитектура конечного продукта	Создание продукта взаимозависимой архитектуры	Создание продукта модульной архитектуры
Степень интеграции процессов	Высокая	Низкая
Специфичность собственных ресурсов или процессов	Высокоспецифичные ресурсы	Стандартные ресурсы
Квалификация собственного персонала	Высокая квалификация	Стандартные требования к персоналу
Возможности снижения персонала	За счет управляемости ресурсами	За счет эффекта от масштаба, развития инфраструктуры и доступа к внешним специфическим ресурсам
Собственная инфраструктура	Развитая (избыточная)	Минимальная (использование внешней)
Зависимость от внешних поставщиков	Минимальная	Высокая
Ответственность и риски	Собственная ответственность	Ограничивается условиями договора
Контроль	Максимальный	В пределах договора
Инновационный потенциал	Органичен внутренними ресурсами	Ограничен возможностями рынка специализированных услуг

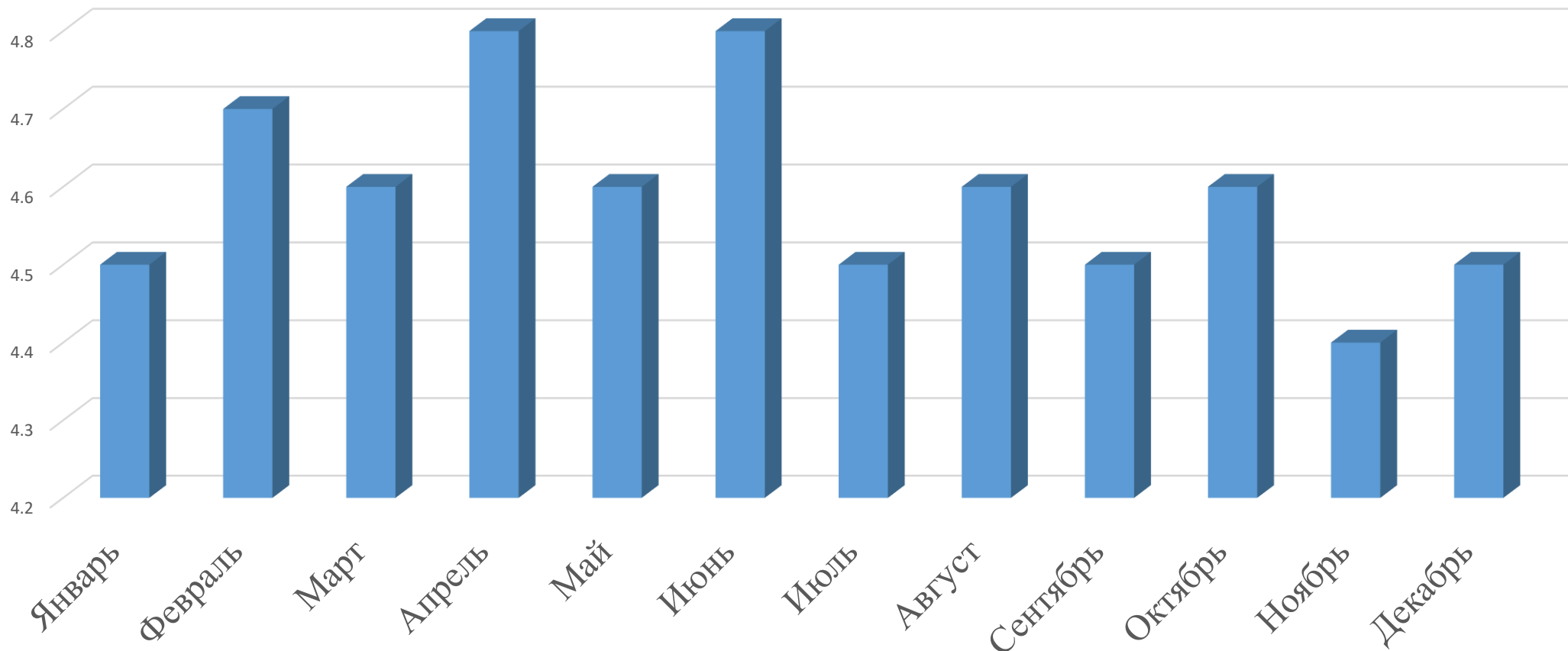
# Рисковые точки в процессе внедрения аутсорсинга

Фактор	Влияние фактора	Управленческое решение (результат)
наличие стабильности экономической среды	вероятностью возникновения экономических и политических рисков	- включение пунктов, при формировании тех. задания, обязывающих аутсорера выполнение поставленных требований контракта
развитость рынка	поиск оптимального предложения по цене/качеству	- анализ рынка услуг - составление грамотного тех. задания для отсека недобросовестных поставщиков услуг
постоянство свойств продуктов или услуг, передаваемых на аутсорсинг	рисков потери информации и нарушению обратной связи	- внедрение анкетирования пациентов - организация совместного опроса пациентов удовлетворенностью услугой
наличие высоких требований к качеству на каждом этапе производства	соблюдение стандартов на всех этапах производства продукции аутсорсером	- контроль каждого этапа исполнения контракта - наличие экономических эффективных рычагов воздействия на поставщиков услуг

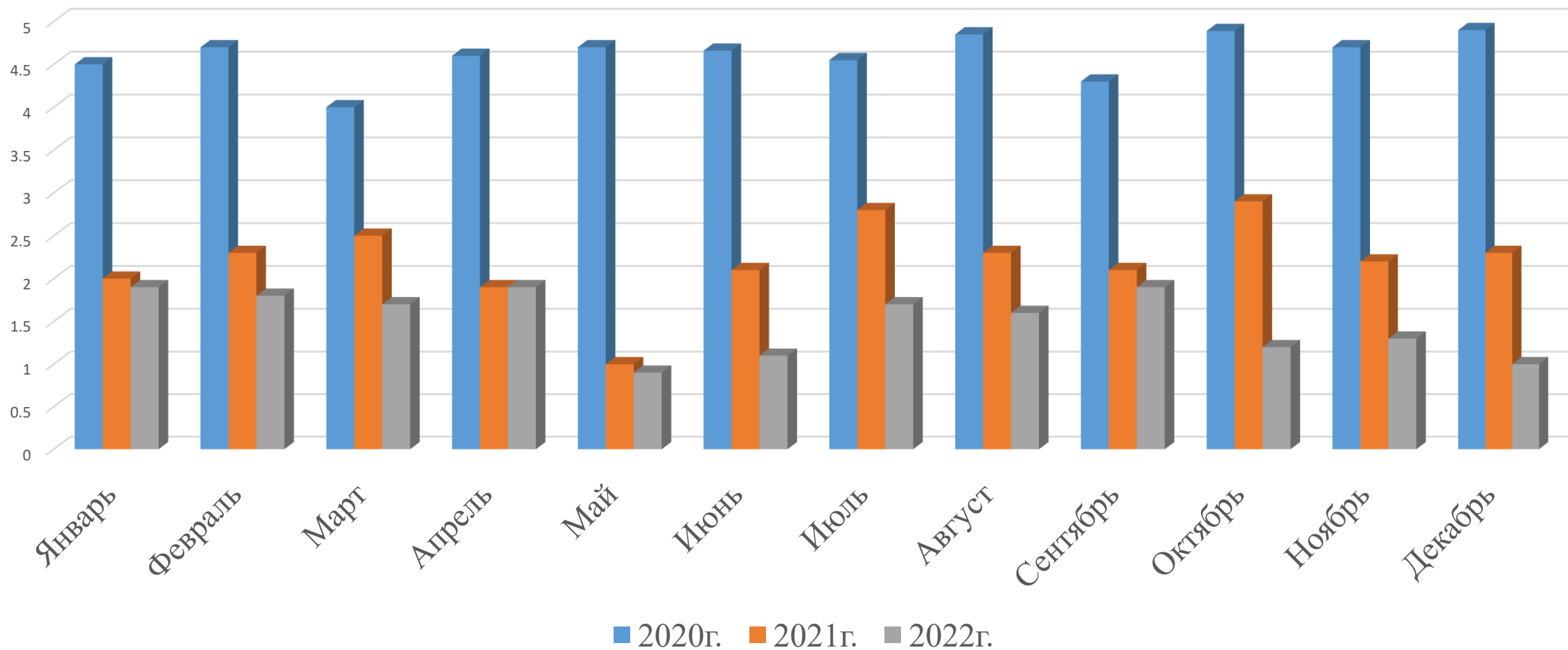
# Динамика изменения расходов на питание с 2020 по 2022 годы



# Динамика результатов оценки удовлетворенности пациентов качеством питания за 2022 г.



# Динамика количества отходов блюд за 2020-2022г.

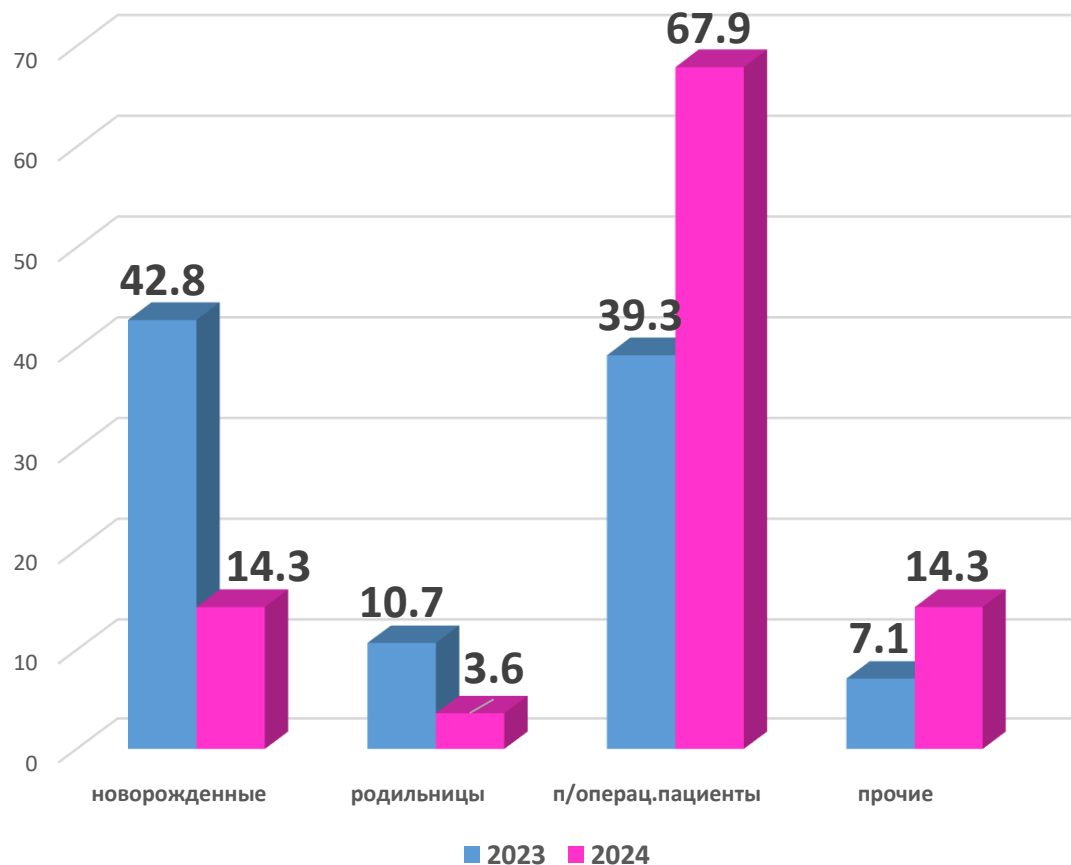


## **Приказ № 132 - п от 24.01.2024г. «О проведении микробиологического мониторинга по клиническим и эпидемиологическим показаниям в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области»**

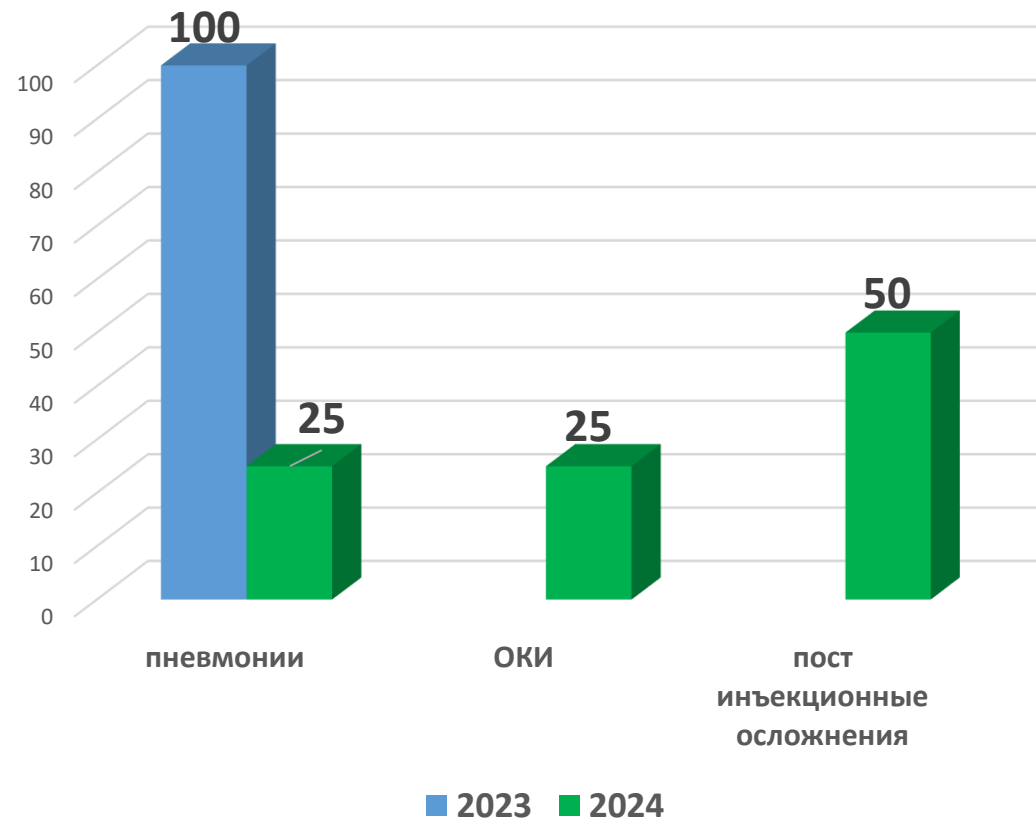
- проведены технические учебы с сотрудниками подразделений по утвержденным алгоритмам;
- внедрен в работу алгоритм определения рекомендуемых контингентов пациентов хирургического профиля и отделений реанимации и интенсивной терапии для отбора проб на выявление возбудителя ИСМП;
- проводился оперативный анализ полученных результатов исследования микробиологического мониторинга и противоэпидемические мероприятия по полученным результатам исследований;
- информацию о проведенных анализах и их результатах доводилась до сведения главного врача и заместителей главного врача на заседаниях комиссии по профилактике ИСМП и штабах по профилактике инфекционных заболеваний

# Изменение структуры ИСМП

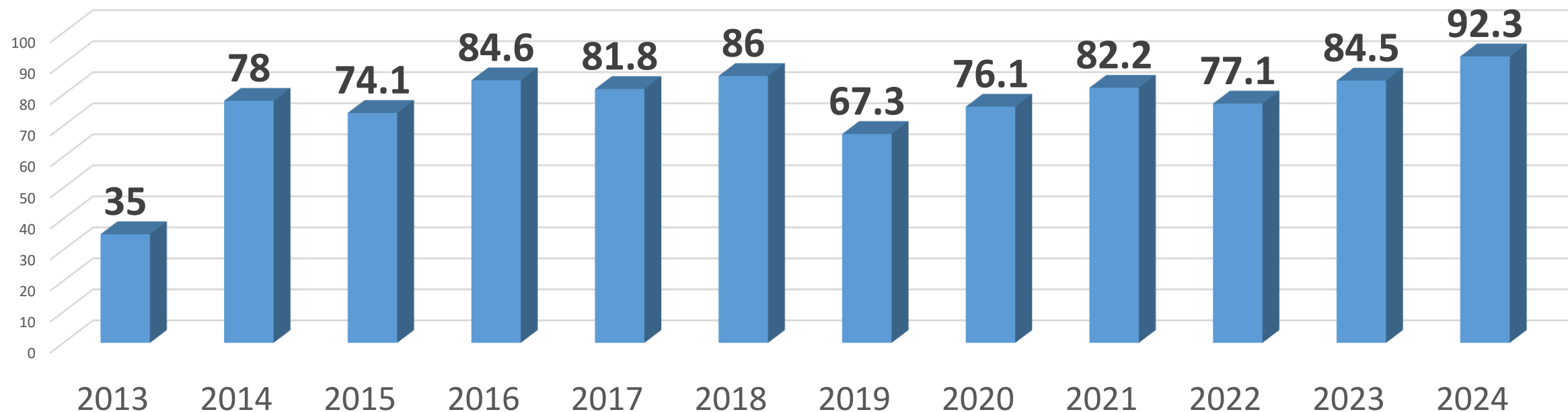
## Динамика ИСМП по группам пациентов, %



## Динамика группы прочих ИСМП, %



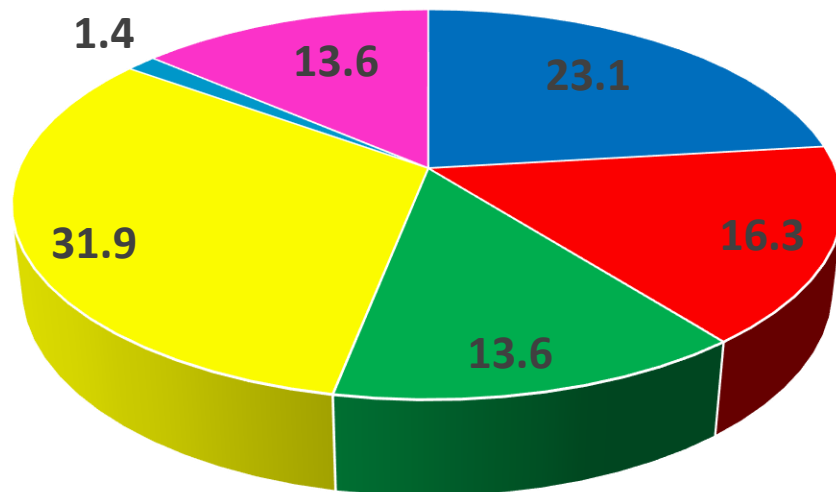
# Лабораторное подтверждение диагноза ИСМП, %



# Сравнение результатов лабораторных исследований пациентов с ИСМП

СМУ по ГАУЗ СО «Полевская ЦГБ», %

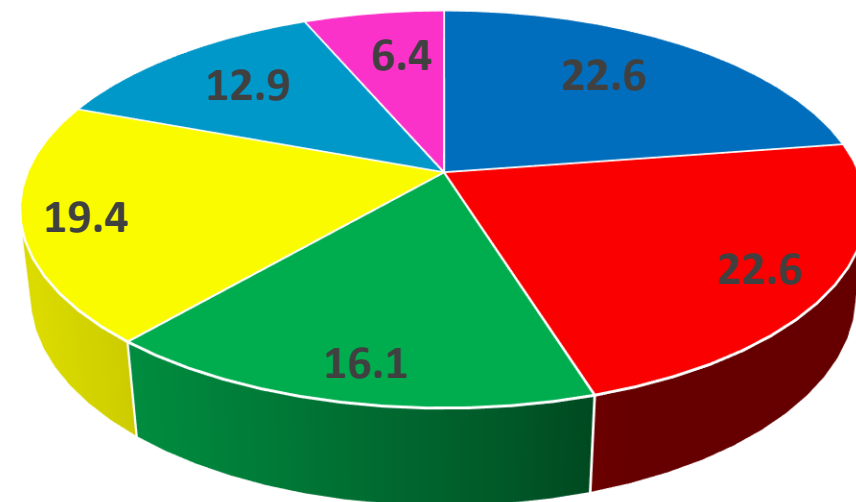
СМУ (2019 - 2023)



■ стафилококки ■ НГОБ ■ стрептококки  
■ энтеробактерии ■ грибы ■ прочие

Результаты лабораторных исследований в ГАУЗ СО «Полевская ЦРБ» за 2024 год, %

2024



■ стафилококки ■ НГОБ ■ стрептококки  
■ энтеробактерии ■ грибы ■ прочие

# Выводы

1) Переход на аутсорсинг организации питания пациентов в нашей медицинской организации имеет положительный опыт внедрения:

- улучшилось качество питания пациентов;
- произошло уменьшение второстепенных функций, выполняемых средним медицинским персоналом, что позволило улучшить качество выполняемых медицинских функций;
- освободившиеся сотрудники помогли компенсировать нехватку медицинских кадров в образовательных учреждениях города;
- отпала необходимость обучения по повышению квалификации второстепенного персонала

2) При аутсорсинге лабораторных исследований:

- уменьшилось время проведения лабораторных исследований, что позволило своевременно проводить противоэпидемические мероприятия и вносить корректировки в схемы лечения пациентов антибактериальными препаратами
- изменилась структура ИСМП
- увеличился удельный вес лабораторно подтвержденных диагнозов ИСМП

# Выводы

## Плюсы аутсорсинга:

- **Снижение затрат.** За счет передачи непрофильных задач внешним исполнителям, предприятия уменьшают затраты на персонал, обучение и эксплуатацию оборудования.
- **Фокус на основном виде деятельности.** Аутсорсинг позволяет руководству и сотрудникам компании уделять больше времени и ресурсов своему основному направлению работы, направляя усилия на стратегическое развитие, инновации и улучшение качества услуг.
- **Доступ к экспертизе.** Партнеры по аутсорсингу часто обладают специализированными знаниями и многолетним опытом в своих областях, что позволяет компаниям извлекать выгоду из их профессионализма.
- **Гибкость и масштабируемость.** Аутсорсинг может предоставить гибкость в управлении ресурсами и позволить быстро адаптироваться к изменениям, масштабируя объемы работ в зависимости от текущих потребностей.

## Минусы аутсорсинга:

- **Потеря контроля** может сказаться на времени выполнения и качестве работы.
- **Риски конфиденциальности.** Необходимо тщательно выбирать партнеров и вести контроль над безопасностью информации.
- **Скрытые издержки.** часто возникают дополнительные затраты связанные с необходимостью корректировки контрактов, управлением аутсорсинговыми отношениями и решением возникших проблем.

# ***БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ***

