



## **Медицинский этикет сотрудников стоматологического профиля**

**Горбунова Елена  
Владимировна**

**Главная медицинская сестра  
ГБУЗ СО Сызранская  
стоматологическая  
поликлиника**



## Основные этические нормы поведения врача-стоматолога

### ПЕРВАЯ ГРУППА (нормы внутренней культуры поведения)

- соблюдение дисциплины;
- создание рабочей атмосферы;
- бережное отношение к оборудованию;
- дружелюбие;
- профессионализм и чувство коллегиальности



- правила этикета
- внешний вид сотрудников



### ВТОРАЯ ГРУППА (нормы внешней культуры поведения)



Главная цель коллектива стоматологической клиники – это успешное лечение обратившихся к ним пациентов

Полное единение в  
достижении этой цели

Внешний вид любого  
члена коллектива  
стоматологической  
клиники

Выполнение  
служебных  
обязанностей

Тактичное и уважительное  
отношение к младшему  
медицинскому персоналу

Вежливость, Скромность  
И Приветливость

Квалифицированная  
работа среднего  
медицинского персонала

Соблюдение должной  
субординации





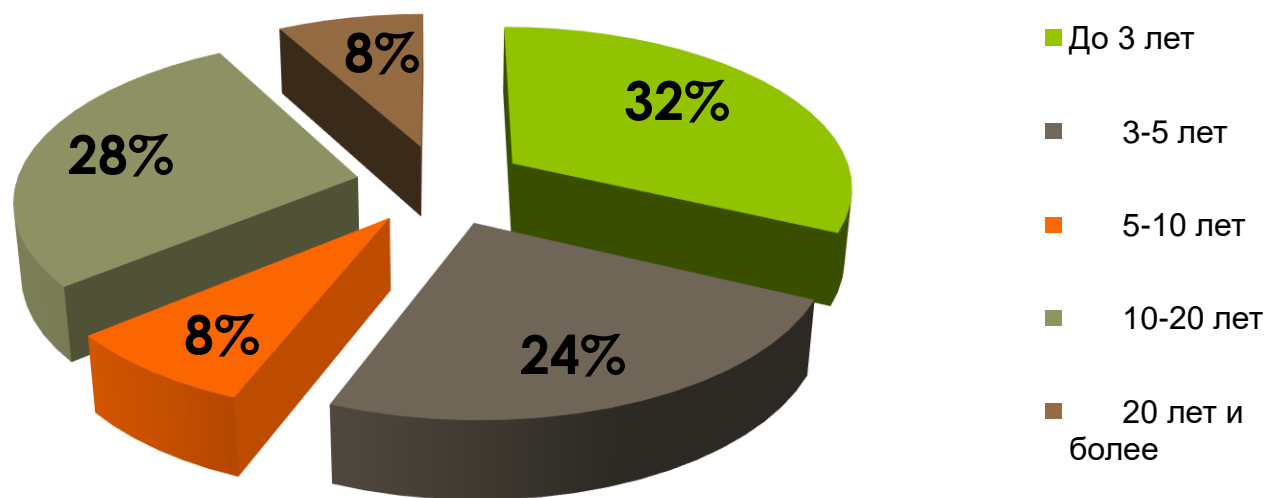
## Этика среднего медицинского персонала

От медицинского персонала требуется

- ставить интересы пациента превыше всего;
- уважать выбор и желание пациента;
- не распространять конфиденциальную информацию, полученную от пациента;
- сотрудничать друг с другом и со специалистами других областей в интересах пациента;
- совершенствовать свои профессиональные знания;
- быть квалифицированными специалистами в своей области



## Медицинские сестры принявшие участие в анкетировании по стажу работы

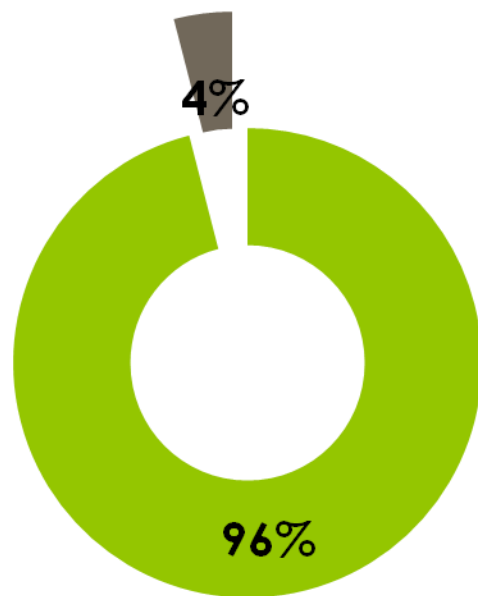


# Удовлетворённость медсестер работой в поликлинике



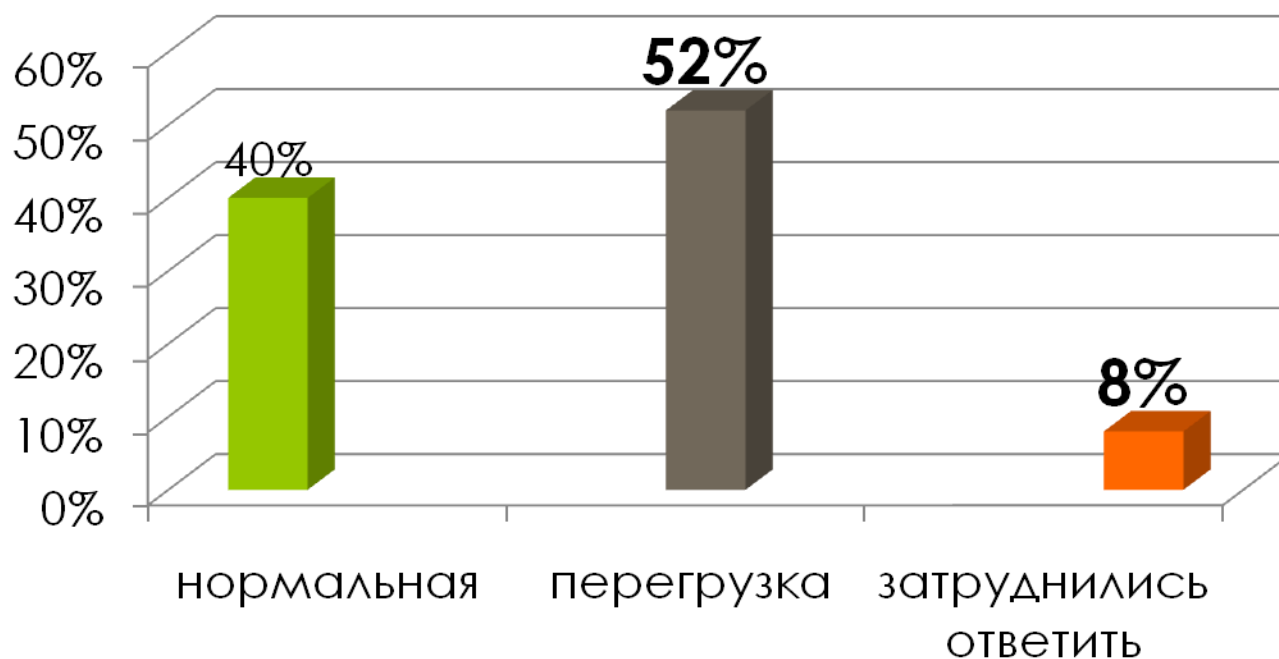


# Трудности возникающие при общении с пациентом



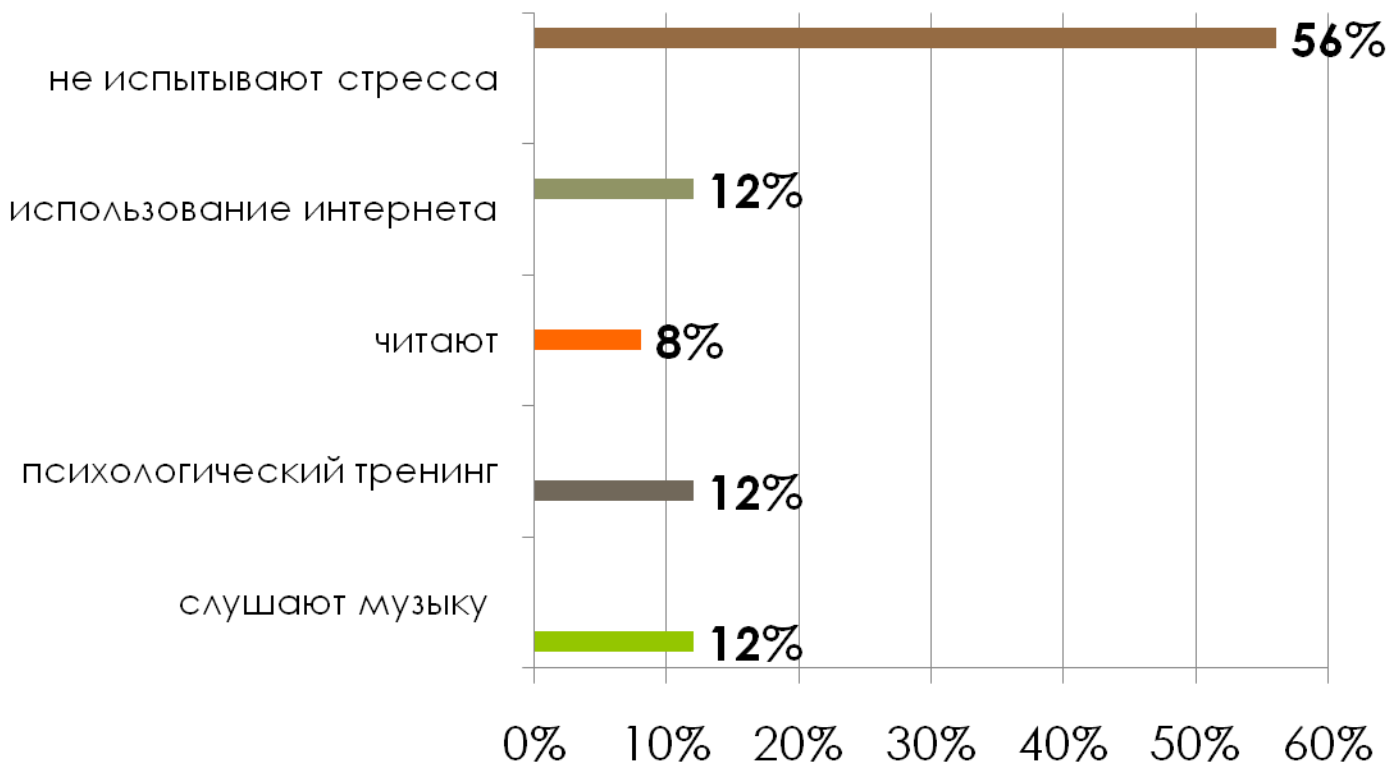
- трудности при общении с пациентом не возникают
- трудности возникают, если пациент агрессивен

## Трудовая нагрузка на рабочем месте





# Как медицинские сестры справляются со стрессами



## Уровень общительности по методике В.Ф. Ряховского.

- **5 (20%)** - общительны и в незнакомой обстановке чувствуют себя вполне уверенно, новые проблемы их не пугают.
- **4 (16%)** - люди с нормальной коммуникабельностью.
- **9 (36%)** - общительны, любопытны, любят высказываться по разным вопросам, что, вызывает раздражение окружающих.
- **7 (28%)** - любят принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у них мигрень или даже хандру.

**Для выявления оценки взаимоотношений  
«пациент-медсестра» были опрошены 30  
пациентов ГБУЗ СО «ССП»**

Возраст опрошенных пациентов  
составил:

- до 30 лет - 7 **(23%)**
- 30-39 лет - 3 **(10%)**
- 40-49 лет - 4 **(14%)**
- 50-59 лет - 7 **(23%)**
- 60 лет и старше - 9 **(30%)**

**14%** - не удовлетворены качеством работы медицинской сестры;

К **30%** пациентам медсестры обращаются по имени и отчеству

К **30%** пациентам медсестры обращаются по имени и отчеству, к **26%** обращаются только по фамилии, к **44%** - по фамилии или по имени и отчеству.

**77%** Медицинских сестёр объясняют правила поведения после стоматологических вмешательств ;

**13%** объясняют, если пациент интересуется;

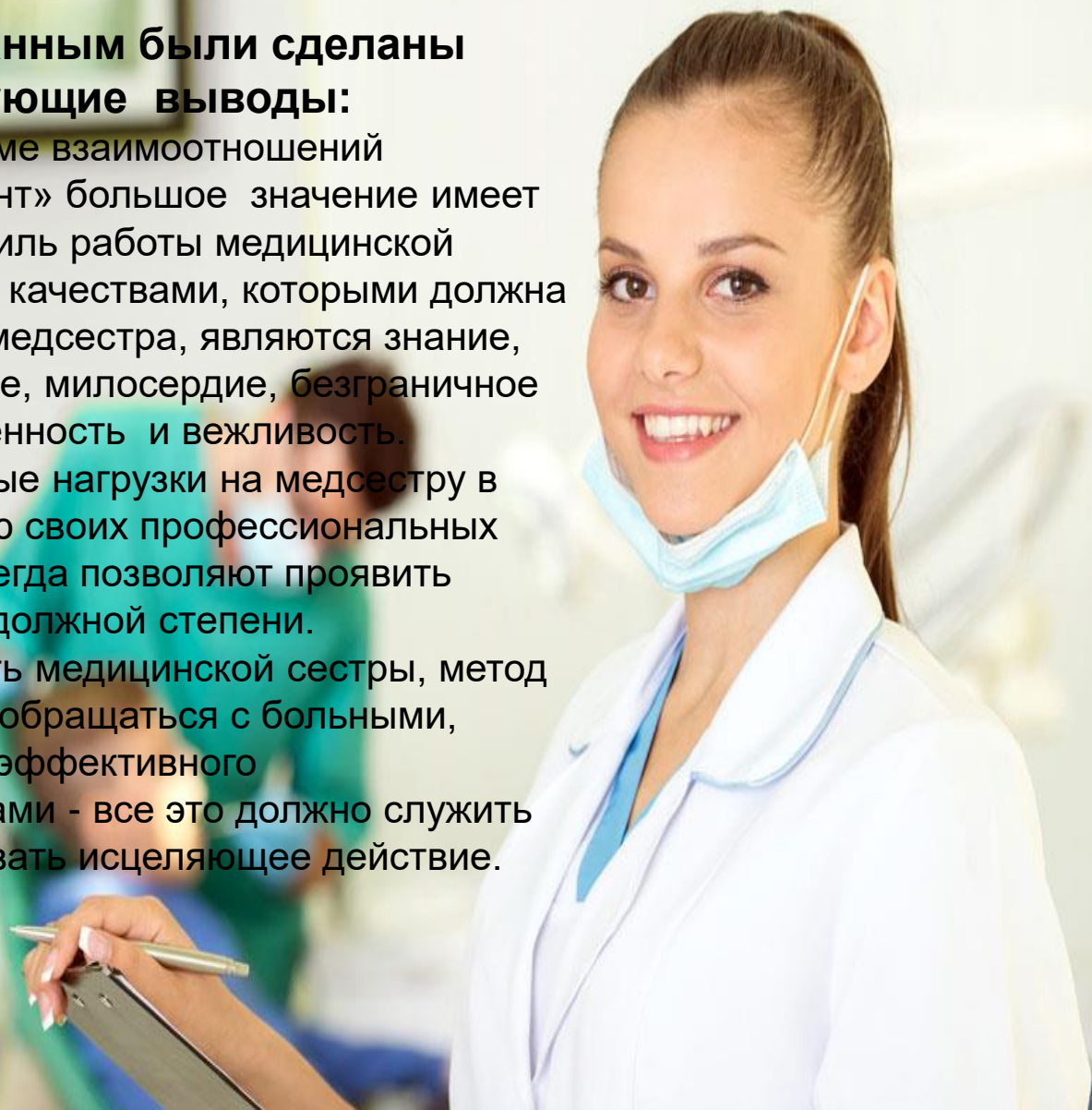
**10%** не объясняют.

В **57%** медицинские сестры соблюдают принципы профессиональной этики и деонтологии.

В **63%** случаев пациентов считают, что общение с медсестрой значительно влияет на оказание стоматологической помощи. На вопрос, какими качествами должна обладать медицинская сестра XXI века, респонденты отметили такие качества, как доброта-**36%**, чуткость **6%**, ответственность-**34%**, милосердие и внимательность -**24%**, также все **100%** отвечают, что каждая медсестра должна обладать терпением.

## **На этих данным были сделаны следующие выводы:**

1. В системе взаимоотношений «медсестра - пациент» большое значение имеет индивидуальный стиль работы медицинской сестры. Основными качествами, которыми должна обладать хорошая медсестра, являются знание, умение, сострадание, милосердие, безграничное терпение, ответственность и вежливость.
2. Огромные нагрузки на медсестру в ходе выполнения ею своих профессиональных обязанностей не всегда позволяют проявить нужные качества в должной степени.
3. Личность медицинской сестры, метод ее работы, умение обращаться с больными, владение техникой эффективного общения с пациентами - все это должно служить лекарством, оказывать исцеляющее действие.





4. Важнейшими качествами медицинской сестры считаются: уважительное отношение и стремление помогать, внимание и терпимость, доброта, вежливость и душевность.

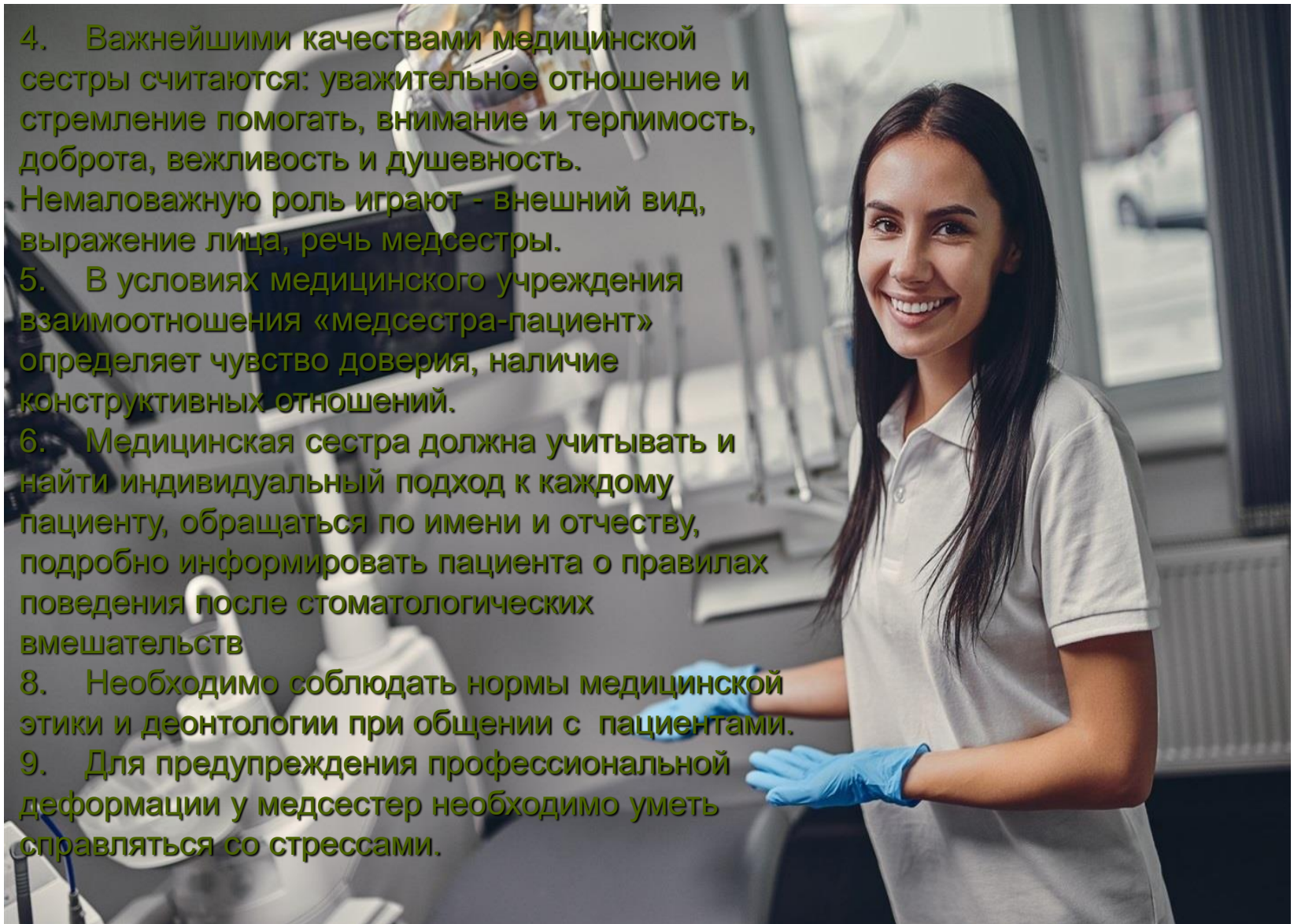
Немаловажную роль играют - внешний вид, выражение лица, речь медсестры.

5. В условиях медицинского учреждения взаимоотношения «медсестра-пациент» определяет чувство доверия, наличие конструктивных отношений.

6. Медицинская сестра должна учитывать и найти индивидуальный подход к каждому пациенту, обращаться по имени и отчеству, подробно информировать пациента о правилах поведения после стоматологических вмешательств

8. Необходимо соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии при общении с пациентами.

9. Для предупреждения профессиональной деформации у медсестер необходимо уметь справляться со стрессами.





## **для медицинских сестер по вопросам эффективного общения с пациентами в поликлинике**

- 1. Индивидуальный подход к каждому пациенту, обращаться по имени и отчеству, подробно информировать пациента о правилах поведения после стоматологических вмешательствах.
- 2. Необходимо быть внимательным.
- 3. Избегать употребления медицинских терминов.
- 4. Соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии при оказании стоматологической услуги.
- 5. Уважительное отношение и стремление помогать, внимание и терпимость, доброта, вежливость и душевность. Немаловажную роль играют - внешний вид, выражение лица, речь медсестры.
- 6. При общении стараться поднять настроение, вызвать доброжелательность, проявлять внимательность и интерес к проблемам.
- 7. При общении с пациентом необходимо быть особенно тактичными
- 8. Для профилактики профессиональной деформаций у медсестер необходимо уметь справляться со стрессами, конфликтными ситуациями.

Основные положения медицинской этики изложены  
в **«Клятве Гиппократа»**

и сохраняют актуальность в настоящее время. Однако необходимо подчеркнуть, что в настоящий исторический период (пандемию) этике и медицинской деонтологии угрожает девальвация таких принципов, как гуманность, доброта, сострадание и милосердие. Отдельного внимания заслуживает поведение медсестры в условиях пандемии. Во многом от её подхода к работе, общению между коллегами и пациентами зависит, выйдет ли общество из этой ситуации достойно. Пандемия коронавируса сопряжена для обычного человека с атмосферой неуверенности и страха

И в этой ситуации пациенты и медработники оказались «зажатыми» между психологическими страхами, социальным дискомфортом и заболеваниями. Именно в этих условиях крайне важно не предавать забвению нравственные постулаты, принципы человеческих отношений и медицинской деонтологии

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

- М.Я. Яровинский «Медицинская этика (биоэтика)»; под ред. А.М. Сточика// Издательство: Медицина. – 2006.
- Анохина А.В. Вопросы профессиональной этики и деонтологии в деятельности врача стоматолога-ортодонта // Практическая медицина. - 2010. - № 41. - С. 89-95.
- Байбакова О.В. Устранение этических проблем в стоматологии // Междунар. ж-л эксперимент. образования. - 2014. - № 4-1. - С. 41-42.
- Горячев Д.Н., Сагдиев Р.Н. Медицинская этика и деонтология в стоматологической практике. - Казань: Медицина, 2015. - 44 с.
- Горячев Д.Н., Бадертдинов И.И., Горячев Н.А. Этические аспекты взаимоотношений врача-стоматолога и пациента // Современные проблемы социально-гуманитарных наук. - 2016. - № 4. - С. 32-33.



# Спасибо за внимание